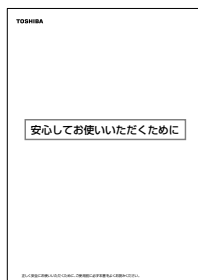
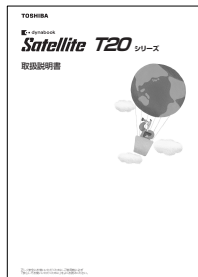
# マニュアルの使いかた

## 安心してお使いいただくために

- パソコンをお取り扱いいただくための注意事項
  ご使用前に必ずお読みください。

## 取扱説明書（本書）

- Windowsのセットアップ
- 基本機能
- 周辺機器の接続
- バッテリで使う方法
- 困ったときは
- 再セットアップ

## リリース情報

- 本製品を使用するうえでの注意事項など
  必ずお読みください。
  本製品の電源を入れた状態で、［スタート］→［すべてのプログラム］→［はじめに］→［リリース情報］をクリックするとご覧になれます。

# もくじ

マニュアルの使いかた ........ 1
もくじ ........ 2
はじめに ........ 7

## 1章　セットアップ　13

1　パソコンの準備 ........ 14
❶ 電源コードとACアダプタを接続する ........ 14
❷ 電源を入れる ........ 15
2　Windowsのセットアップ ........ 16
❶ セットアップの前に ........ 16
❷ Windows XPのセットアップ ........ 18
❸ セットアップを終了したあとに ........ 25

## 2章　電源を入れる／切る　27

1　電源を入れる ........ 28
2　電源を切る ........ 32
3　パソコンの使用を中断する／電源を切る ........ 34
❶ スタンバイ ........ 35
❷ 休止状態 ........ 36
❸ 簡単に電源を切る／パソコンの使用を中断する ........ 37

## 3章　本体の機能　39

1　各部の名前 ........ 40
❶ 前面図 ........ 40
❷ 背面図 ........ 41
❸ 裏面図 ........ 42
❹ 付属品 ........ 43

2 キーボード......44
❶ キーボード図......44
❷ キーを使った便利な機能......47
❸ 日本語を入力するには......51
3 タッチパッド......53
❶ タッチパッドを設定するには......53
❷ タッピング機能......54
❸ その他の設定......55
❹ タッチパッドを無効／有効にするには......57
❺ PadTouch 機能を使う......58
4 ディスプレイ......59
❶ ディスプレイの設定......59
5 サウンド機能......61
❶ スピーカの音量を調整する......61
❷ サウンドのパワーマネージメントを設定する......62
6 ドライブ......63
❶ 使用できるメディアと対応するアプリケーション......64
❷ 使用できる CD......68
❸ 使用できる DVD......70
❹ DVD-Video の再生について......74
❺ DVD-RAM を使うときは......76
❻ CD ／ DVD のセットと取り出し......78
7 LAN 機能......81
❶ ケーブルを使った LAN 接続（有線 LAN）......81
❷ ケーブルを使わない LAN 接続（無線 LAN）......82
❸ ネットワーク設定に便利な機能......87
8 内蔵モデム......89
❶ モジュラーケーブルの接続......89
❷ 海外でインターネットに接続する......90

## 4章　周辺機器の接続　93


1　周辺機器について ........ 94
❶ 周辺機器を使う前に ........ 96
2　PC カードを接続する ........ 97
❶ PC カードを使う前に ........ 97
❷ PC カードを使う ........ 98
3　USB 対応機器を接続する ........ 100
4　テレビを接続する ........ 102
5　外部ディスプレイを接続する ........ 108
6　その他の機器を接続する ........ 110
❶ マイクロホン ........ 110
❷ ヘッドホン ........ 111
7　メモリを増設する ........ 112


## 5章　バッテリ駆動　117


1　バッテリについて ........ 118
❶ バッテリ充電量を確認する ........ 119
❷ バッテリを充電する ........ 122
❸ バッテリパックの取り付け／取りはずし ........ 124
2　省電力の設定をする ........ 126
❶ 東芝省電力 ........ 126
❷ 東芝ピークシフトコントロール ........ 127


## 6章　システム環境の変更　129


1　システム環境の変更とは ........ 130
2　東芝 HW セットアップを使う ........ 131
3　BIOS セットアップを使う ........ 132
❶ BIOS セットアップの操作 ........ 132
❷ BIOS セットアップの画面 ........ 134
❸ 設定項目 ........ 135

4 パスワードセキュリティ ........ 144
❶ ユーザパスワード ........ 145
❷ スーパーバイザパスワード ........ 152
❸ HDD パスワード ........ 154
5 TPM を使う ........ 158
❶ TPM ........ 158

## 7章 設定やデータの移行 163

1 PC 引越ナビを使う ........ 164

## 8章 困ったときは 167

1 トラブルを解消するまで ........ 168
❶ dynabook.com で調べる ........ 170
❷ トラブル解消に役立つ操作 ........ 172
2 Q&A 集 ........ 173

## 9章 再セットアップ 213

1 再セットアップとは ........ 214
❶ 再セットアップが必要なとき ........ 214
❷ 再セットアップ方法 ........ 214
❸ 再セットアップする前に ........ 215
❹ リカバリディスクについて ........ 216
2 システム復元ツールのバックアップをとる ........ 217
3 システムの復元 ........ 220
❶ はじめる前に ........ 220
❷ システムを復元する ........ 221
4 アプリケーションを再インストールする ........ 235
❶ アプリケーションを再インストールする ........ 235
❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003 を再インストールする ........ 235

## 10章 こんなときは 237


1 オンラインマニュアルについて ......... 238
2 パソコンを持ち運ぶときは ......... 239
3 日常の取り扱いとお手入れ ......... 240
4 アフターケアについて ......... 244
5 お客様登録をする ......... 246
❶ 東芝ID（TID）お客様登録のおすすめ ......... 246
❷ その他のユーザ登録 ......... 251
6 廃棄・譲渡について ......... 252
❶ バッテリパックについて ......... 252
❷ パソコン本体について ......... 252
7 問い合わせ先 ......... 259
❶ OSの問い合わせ先 ......... 259
❷ アプリケーションの問い合わせ先 ......... 259


## 付録 263


1 本製品の仕様 ......... 264
2 各インタフェースの仕様 ......... 270
3 技術基準適合について ......... 275
4 無線LANについて ......... 296
5 Norton AntiVirusについて ......... 309
6 東芝PCダイヤルのご案内 ......... 310
❶ 東芝PCダイヤル ......... 310

さくいん ......... 313

# はじめに

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、同梱の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。内容をよく読んでから使用してください。

本書は、次の決まりに従って書かれています。

## 記号の意味

| | |
|---|---|
| ⚠危険 | “取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。 |
| ⚠警告 | “取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること”を示します。 |
| ⚠注意 | “取扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定されること”を示します。 |
| お願い | データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。 |
| メモ | 知っていると便利な内容を示します。 |
| 役立つ操作集 | 知っていると役に立つ操作を示します。 |
| 参照 | このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。<br>このマニュアルへの参照の場合 …「　」<br>他のマニュアルへの参照の場合 …『　』 |

＊1　重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。
＊2　傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
＊3　物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

## 用語について

本書では、次のように定義します。

**システム** 特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。

**アプリケーションまたはアプリケーションソフト**
アプリケーションソフトウェアを示します。

**Windows XP** Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版または、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版を示します。

**Windows** Windows XP を示します。

**Windows XP Pro モデル**
Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版がプレインストールされているモデルを示します。

**Windows XP Home モデル**
Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版がプレインストールされているモデルを示します。

**Microsoft Office** Microsoft® Office Personal Edition 2003（Microsoft® Office OneNote® 2003 を含む）を示します。

**MS-IME** Microsoft® IME 2003 ／ナチュラルインプット 2003 を示します。

**ドライブ** DVD スーパーマルチドライブ／DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ／ CD-ROM ドライブを示します。内蔵されているドライブはモデルによって異なります。

**ドライブ内蔵モデル** DVD スーパーマルチドライブ、DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ、CD-ROM ドライブの、いずれか 1 台が内蔵されているモデルを示します。

**DVD スーパーマルチドライブモデル**
DVD スーパーマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

**DVD-ROM & CD-R/RW ドライブモデル**
DVD-ROM & CD-R/RW ドライブが内蔵されているモデルを示します。

**CD-ROM ドライブモデル**
CD-ROM ドライブが内蔵されているモデルを示します。

**Pentium モデル** インテル® Pentium® M プロセッサ搭載モデルを示します。

**Celeron モデル** インテル® Celeron® M プロセッサ搭載モデルを示します。

**Office 搭載モデル** Microsoft® Office Personal Edition 2003（Microsoft® Office OneNote® 2003 を含む）がプレインストールされているモデルを示します。

**無線LANモデル**　無線LAN機能が内蔵されているモデルを示します。
**モデム内蔵モデル**　モデムが内蔵されているモデルを示します。
**SXGA+モデル**　1400×1050ドットの液晶ディスプレイが内蔵されているモデルを示します。
**XGAモデル**　1024×768ドットの液晶ディスプレイが内蔵されているモデルを示します。

## 記載について

・記載内容には、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は「用語について」のモデル分けに準じて、「＊＊＊＊モデルのみ」と注記します。モデルについては、「用語について」を参考にしてください。
・インターネット接続については、内蔵モデムを使用した接続を前提に説明しています。
・アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは内蔵ハードディスクや同梱のCD／DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
・本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。

## Trademarks

・Microsoft、Windows、Windows Media、OneNote、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
・Intel、インテル、Pentium、Celeronは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。
・ConfigFreeは株式会社東芝の登録商標です。
・Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の米国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。
・Fast Ethernet、Ethernetは富士ゼロックス株式会社の商標または登録商標です。
・Sonic RecordNow!は、Sonic Solutionsの登録商標です。
・InterVideo、WinDVDはInterVideo, Inc.の登録商標または商標です。
・Symantec、Norton AntiVirus、LiveUpdateはSymantec Corporationの登録商標です。
・「PC引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
・Javaはサンマイクロシステムズ社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
・infoPepperは東芝情報システム株式会社の登録商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

## プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- ・周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ・AC アダプタを接続せずにバッテリ駆動にて本製品を使用する場合
- ・マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- ・本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- ・複雑な造形に使用するソフト（例えば、運用に高性能コンピュータが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
- ・気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
  目安として、標高 1,000 メートル（3,280 フィート）以上をお考えください。
- ・目安として、気温５～ 30℃（高所の場合 25℃）の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPU の処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。
また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記憶機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。
この他の使用制限事項につきましては取扱説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝 PC ダイヤル 0120-97-1048 にお問い合わせください。

## 著作権について

音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守の上、適切な使用を心がけてください。

## お願い

・本製品の内蔵ハードディスクにインストールされているシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
・Windows のシステムツールまたは本書に記載している手順以外の方法でパーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
・内蔵ハードディスクにインストールされているシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
・購入時に決められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
・本製品に内蔵されている画像は、本製品上で壁紙に使用する以外の用途を禁じます。
・パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、使用している機種を確認後、近くの保守サービスに依頼してください。パスワードの解除を保守サービスに依頼する場合は、有償です。HDD パスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。またどちらの場合も身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
・本製品はセキュリティ対策のためのパスワード設定や、無線 LAN の暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。
　セキュリティの問題発生や、生じた損害に関し、弊社は一切の責任を負いません。
・ご使用の際は必ず本書をはじめとする各説明書と『エンドユーザ使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。
・アプリケーションによっては初回起動時に使用許諾書が表示されます。アプリケーションを使用するには使用許諾書に同意してください。
　使用許諾書に同意すると、2 回目以降は使用許諾書は表示されませんが、再セットアップを行った場合には使用許諾書が表示されます。

本製品のお客様登録（ユーザ登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。本体同梱の『お客様登録カード』またはインターネット経由で登録できます。

参照 詳細について「10 章 5 お客様登録をする」

『保証書』は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

# 1章

# セットアップ

電源を入れて、パソコンを使えるようにするための
Windowsのセットアップを行います。

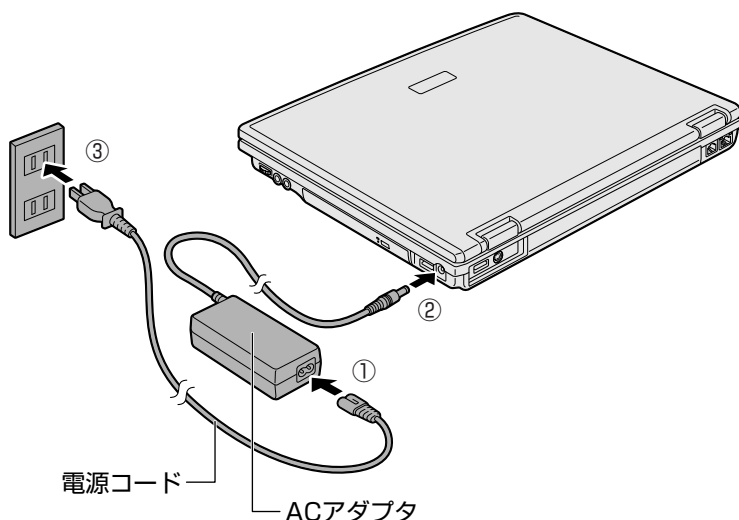

1　パソコンの準備　14
2　Windowsのセットアップ　16

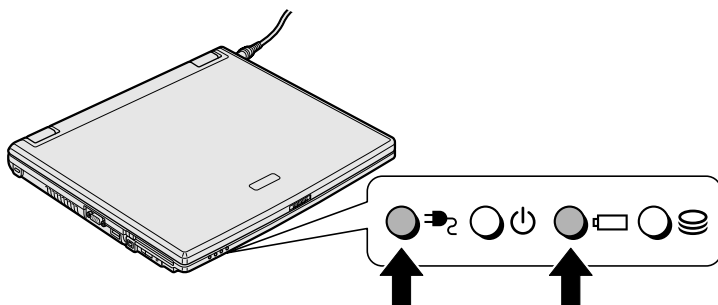
# 1 パソコンの準備

ここでは、電源コードとACアダプタを接続して電源を入れる方法について説明します。ご購入時にバッテリパックを取り付けられていないモデルの場合は、バッテリパックを取り付けてから電源コードとACアダプタを接続してください。

参照 「5章 1-❸-1 初めて取り付けるとき」

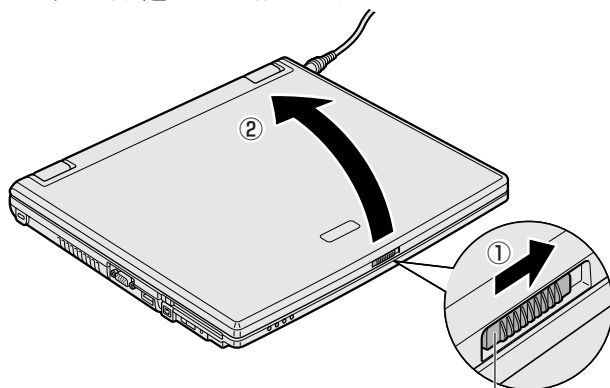
## 1 電源コードとACアダプタを接続する

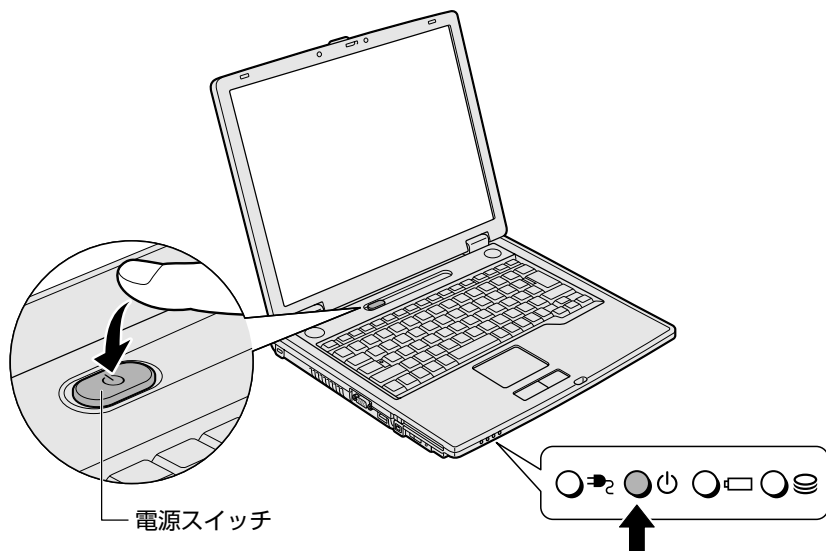
電源コードとACアダプタの接続は、次の図の①→②→③の順に行います。
はずすときは、逆の③→②→①の順で行います。

### 接続すると

DC IN LEDが緑色に点灯します。また、Battery LEDがオレンジ色に点灯し、バッテリへの充電が自動的に始まります。

## ② 電源を入れる

電源コードとACアダプタを接続したら、電源を入れましょう。

**1 パソコン本体正面のディスプレイ開閉ラッチをスライドし①、ディスプレイを開ける②**

両手を使ってゆっくり起こしてください。

**2 電源スイッチを押す**

Power ⏻ LEDが緑色に点灯するまで、電源スイッチを押してください。

# 2 Windows のセットアップ

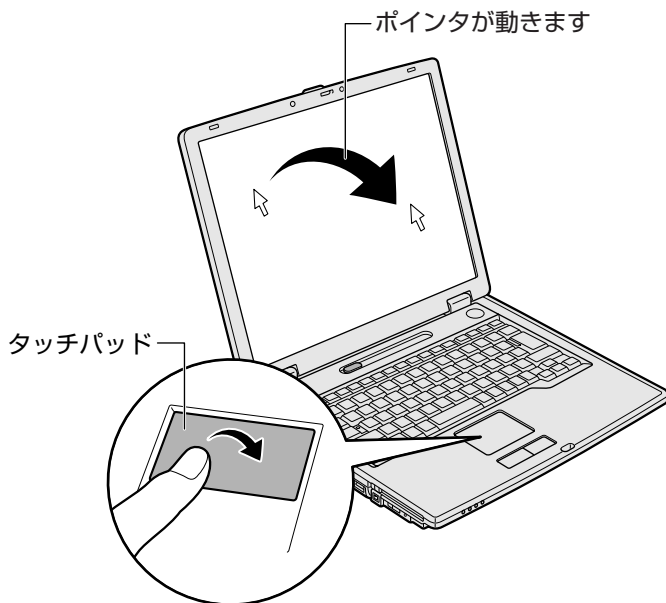
パソコンを使えるようにするために、Windows のセットアップを行います。
セットアップを始める前に、『安心してお使いいただくために』を必ず読んでください。特に電源コードや AC アダプタの取り扱いについて、よく読んで注意事項を守ってください。

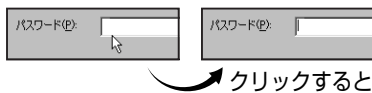
## 1 セットアップの前に

### お願い セットアップをするにあたって

- 周辺機器は接続しないでください。
  セットアップはバッテリパックを取り付けてから AC アダプタと電源コードのみを接続した状態で行ってください。セットアップが完了するまでプリンタ、マウスなどの周辺機器や LAN ケーブルは接続しないでください。
- 途中で電源を切らないでください。
  セットアップの途中で電源スイッチを押したり電源コードを抜くと、故障や起動ができない原因になり修理が必要となることがあります。
- 操作は時間をあけないでください。
  セットアップ中にキー操作が必要な画面があります。時間をあけないで操作を続けてください。30 分以上タッチパッドやキーを操作しなかった場合、画面に表示される内容が見えなくなりますが、故障ではありません。もう 1 度表示するには、Shift キーを押すか、タッチパッドをさわってください。
- 使用する Windows の管理番号を「Product Key」といいます。
  Product Key はパソコン本体に貼られているラベルに印刷されています。このラベルは絶対になくさないようにしてください。再発行はできません。紛失した場合、マイクロソフト社からの保守サービスが受けられなくなります。

## 1 タッチパッドの使いかた

タッチパッドに指を置き、押さえながら上下左右に動かします。
指の動きにあわせてディスプレイ上の「 」（ポインタ）が動きます。

目的の位置にポインタをあわせたあと、タッチパッドの手前にある左ボタンを 1 回押す操作を「クリック」といいます。

 を文字入力欄にあわせてクリックすると、「｜」（カーソル）が点滅します。「｜」の位置から入力できます。

## 2 Windows XP のセットアップ

次の手順に従ってセットアップを行ってください。
初めて電源を入れると、[Microsoft Windows へようこそ]画面が表示されます。

メモ

Windows XP のセットアップが完了するまで、パソコンから音は出ません。

### 1 操作方法

**1 [次へ]ボタンをクリックする**

画面右下の ? ボタンをクリックするか(F1)キーを押すと、Windows セットアップのヘルプが表示されます。
[使用許諾契約]画面が表示されます。

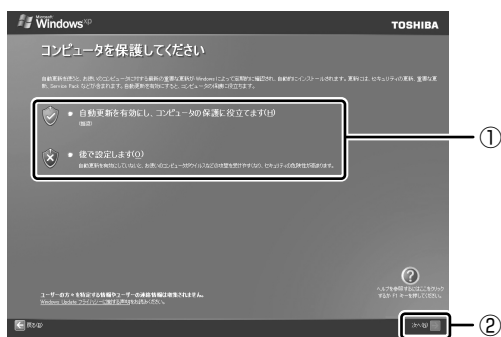
**2 ［使用許諾契約書］の内容を確認して［同意します］の左にある○をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**

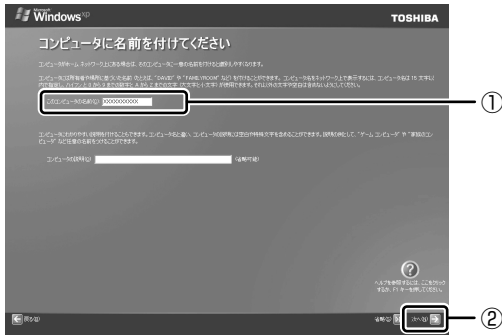
（表示例）

契約に同意しなければ、セットアップを続行することはできず、Windowsを使用することはできません。

▼ ボタンをクリックすると契約書の続きを表示できます。

［コンピュータを保護してください］画面が表示されます。

**3 目的にあわせてどちらかの項目の左にある○をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**

［コンピュータに名前を付けてください］画面が表示されます。

**4** ［このコンピュータの名前］にコンピュータ名を入力し①、［次へ］ボタンをクリックする②

半角英数字で任意の文字列を入力してください。このとき、同じネットワークに接続するコンピュータとは別の名前にしてください。
企業で本製品を使用する場合は、ネットワーク管理者に問い合わせてください。
Windows XP Home モデルの場合は、［インターネットに接続する方法を指定してください。］画面が表示されます。手順７へ進んでください。
Windows XP Pro モデルの場合は、［管理者パスワードを設定してください］画面が表示されます。

**5** ［管理者パスワード］と［パスワードの確認入力］にパスワードを入力する

Administrator と呼ばれる管理者のユーザアカウントのパスワードを設定します。管理者のユーザアカウントでは、コンピュータにフルアクセスできます。

パスワードには、半角の英数文字および記号を使用することができます。パスワードは大文字と小文字が区別されますので注意してください。例えば「PASSWORD」と「password」は別のパスワードとして識別されます。

参照 入力に使うキーの位置について「3章 2 キーボード」

[管理者パスワード] 欄での入力後、Tabキーを押すと「|」が [パスワードの確認入力] 欄に移動します。「|」はカーソルといい、表示されている位置から文字などを入力できます。

**6 [次へ] ボタンをクリックする**

[このコンピュータをドメインに参加させますか?] 画面が表示されます。ドメインの設定は、セットアップ完了後に行えますので、ここでは省略した場合について説明します。

**7 [いいえ、このコンピュータをドメインのメンバにしません] の左にある○をクリックし①、[次へ] ボタンをクリックする②**

[インターネットに接続する方法を指定してください。] 画面が表示されます。[インターネットに接続する方法を指定してください。] 画面ではなく [インターネット接続が選択されませんでした] 画面が表示されることがあります。

画面が表示される前に、［インターネット接続を確認しています］画面が表示されることがあります。そのまま次の画面が表示されるのをお待ちください。
インターネット接続の設定は、セットアップ完了後に行えるので、ここでは省略した場合について説明します。

**8**　**［省略］ボタンをクリックする**

［Microsoft にユーザー登録する準備はできましたか？］画面が表示されます。
マイクロソフト社へのユーザ登録は、セットアップ完了後に行えますので、ここでは省略した場合について説明します。

**9**　**［いいえ、今回はユーザー登録しません］の左にある○をクリックし①、［次へ］ボタンをクリックする②**

［このコンピュータを使うユーザーを指定してください］画面が表示されます。

## 10 [ユーザー 1] 欄に使う人の名前を入力する

[ユーザー 1] 欄にポインタをあわせてクリックすると、「|」が点滅します。「|」はカーソルといい、表示されている位置から文字などを入力できます。

参照 入力に使うキーの位置について「3章 2 キーボード」

Windows XPでは複数のユーザを設定し、それぞれのユーザごとに別々の環境を構築できますが、ここでは1人の名前だけ入力した場合について説明します。

メモ

**ローマ字入力で入力する場合**

半角英数字で「dynabook」と入力したいときは、はじめにキーボードの(半/全)キーを押して、日本語入力システムMS-IMEの日本語入力モードをオフにしてから、(D)(Y)(N)(A)(B)(O)(O)(K)と押します。

キーを押しても文字が表示されない場合は、[ユーザー] 欄に「|」(カーソル)が表示され点滅していることを確認してください。表示されていないときは、[ユーザー] 欄をクリックしてください。

文字の入力を間違えたら、(BackSpace)キーを押して入力ミスした文字を削除します。

## 11 [次へ] ボタンをクリックする

[設定が完了しました] 画面が表示されます。

## 12 ［完了］ボタンをクリックする

（表示例）

Windows のセットアップが終了するとパソコンが自動的に再起動します。

メモ

- 次のようなパーティションがハードディスクに作成されています。
  C ドライブ：NTFS システム
- 東芝とマイクロソフト社へのユーザ登録を行ってください。

参照 ユーザ登録について 「10 章 5 お客様登録をする」

## Windows XP の使いかた

Windows XP の使いかたについては、［スタート］→［ヘルプとサポート］をクリックして、『ヘルプとサポート センター』を参照してください。

Windows XP の最新情報やアップデートの情報は次のホームページから確認できます。

- Windows XP について
  URL　http://www.microsoft.com/japan/windowsxp/
- Windows XP のアップデート
  URL　http://windowsupdate.microsoft.com/

# 3 セットアップを終了したあとに

## 1 ドメインに接続する

＊ Windows XP Pro モデルのみ

企業内など、ある 1 つにまとまったネットワークをドメインと呼びます。
ここでは、本製品をドメインに接続する設定方法を説明します。
ドメインのユーザ名やパスワードなど、詳しい設定方法がわからない場合はネットワーク管理者に問い合わせてください。
本製品を複数のユーザで使用している場合は Administrator と呼ばれる管理者のユーザに切り替えてから設定を行ってください。

### ドメインの設定方法

1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする

2 ［ パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする

3 ［コンピュータの基本的な情報を表示する］をクリックする
［システムのプロパティ］画面が表示されます。

4 ［コンピュータ名］タブで［変更］ボタンをクリックする

5 ［ドメイン］の左にある○をクリックしてから接続するドメインの名前を入力し、［OK］ボタンをクリックする

6 ドメインの［ユーザー名］と［パスワード］を入力し、［OK］ボタンをクリックする

7 ［OK］ボタンをクリックする

8 ［OK］ボタンをクリックする
パソコンを再起動してください。

## 2 ユーザー補助について

画面を見る、音声を聞く、キーボードやマウスを操作するなどのパソコンでの作業が難しい場合、Windows XP では［ユーザー補助の設定ウィザード］または［ユーザー補助のオプション］でユーザを補助します。

### 【 ユーザー補助の設定ウィザード 】

［ユーザー補助の設定ウィザード］では、ユーザー補助に関する質問が表示されます。質問の回答にあわせ、自動的にパソコンを設定します。

1. **［スタート］→［コントロールパネル］をクリックし、［ ユーザー補助のオプション］をクリックする**
2. **［Windows を構成して、ユーザーの視覚、聴覚、四肢の状態に合わせて使用する］をクリックする**

### 【 ユーザー補助のオプション 】

［ユーザー補助のオプション］では、直接設定することができます。

1. **［スタート］→［コントロールパネル］をクリックし、［ ユーザー補助のオプション］をクリックする**
2. **［ ユーザー補助のオプション］をクリックする**

詳しくは、［スタート］→［ヘルプとサポート］をクリックして『ヘルプとサポートセンター』を起動し、「ヘルプトピックを選びます」の［ユーザー補助］をクリックして、説明をお読みください。

# 2章

# 電源を入れる／切る

ここでは、Windowsのセットアップ終了後に電源を入れる方法と、電源を切る方法について説明します。また、パソコンの使用を一時的に中断させたいときの操作方法についても説明しています。


1　電源を入れる　28
2　電源を切る　32
3　パソコンの使用を中断する／電源を切る　34

# 1 電源を入れる

ここでは、Windows セットアップを終えた後に、電源を入れる方法について説明します。

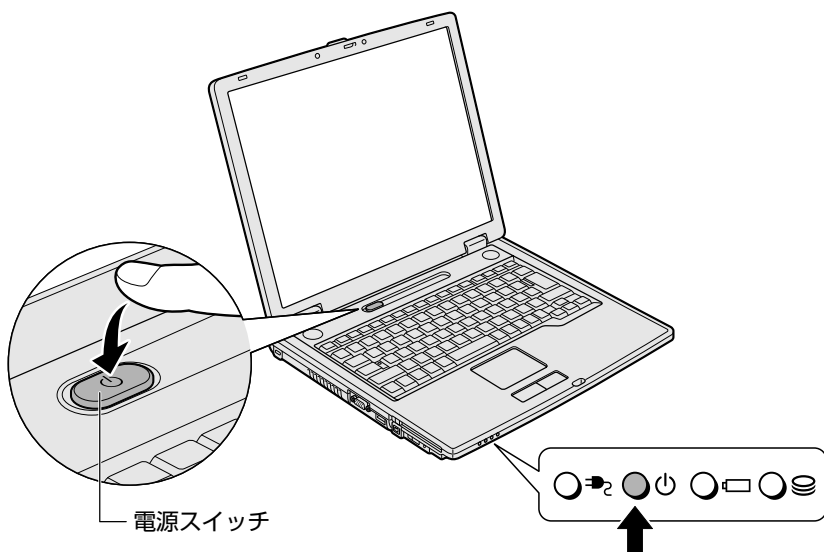
参照 初めて電源を入れるとき「1 章 セットアップ」

**お願い 電源を入れる前に**

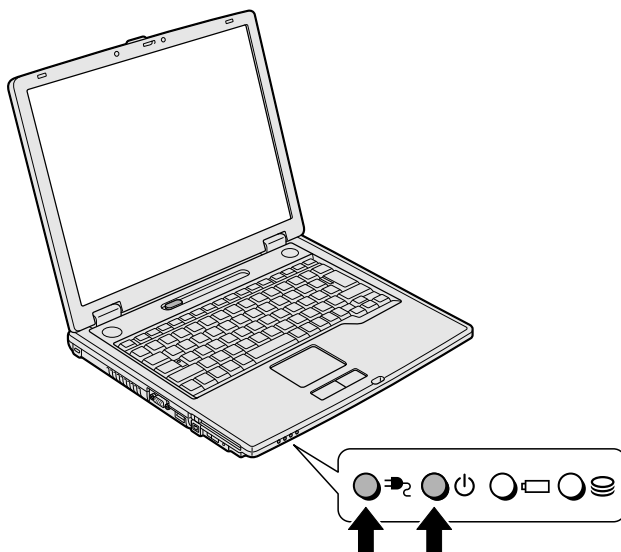
- 各スロットにメディアが入っていれば取り出してください。
- プリンタなどの周辺機器を接続している場合は、パソコン本体より先に周辺機器の電源を入れてください。

## 1 操作手順

### 1 電源スイッチを押す

Power ⏻ LED が緑色に点灯するまで、電源スイッチを押してください。

Windows が起動します。

## 2 電源に関する表示

電源の状態は次のシステムインジケータの点灯状態で確認することができます。

| | 状態 | パソコン本体の状態 |
|---|---|---|
| DC IN LED | 緑の点灯 | AC アダプタを接続している |
| | オレンジの点滅 | 異常警告<br>（AC アダプタ、バッテリ、またはパソコン本体の異常） |
| | 消灯 | AC アダプタを接続していない |
| Power LED | 緑の点灯 | 電源 ON |
| | オレンジの点滅 | スタンバイ中 |
| | 消灯 | 電源 OFF、休止状態中 |

「東芝ピークシフトコントロール」を使用している場合の電源の状態については、「5章 2-❷ 東芝ピークシフトコントロール」、『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』、『東芝ピークシフトコントロールのヘルプ』とあわせてご覧ください。

### 【 パスワードを設定している場合 】

● パスワードを設定している場合

電源を入れると次のメッセージが表示されます。

```
Password =
```

設定したユーザパスワードまたはスーパーバイザパスワードを入力し、(Enter)キーを押してください。

● HDD パスワードを設定している場合

電源を入れると次のメッセージが表示されます。

```
HDD Password =
```

設定したHDDユーザパスワードまたはHDDマスタパスワードを入力し、(Enter)キーを押してください。

**メモ**

- 購入時の設定では、パスワードの入力ミスを3 回繰り返した場合は、自動的に電源が切れます。
- ユーザパスワードと HDD ユーザパスワードの両方を設定してある場合は、パスワード→HDDパスワードの順に認証が求められます。ただし、パスワードとHDDユーザパスワードが同一の文字列の場合は、パスワードの認証終了後、HDD パスワードの認証は省略されます。

参照 パスワードについて「6 章 4 パスワードセキュリティ」

### 【 メッセージが表示される場合 】

不明なメッセージについては、「8 章 2 Q&A 集 メッセージ」をご覧ください。

## 3 起動するドライブを変更する場合

ご購入時の設定では、標準ハードディスクドライブからシステムを起動します。起動するドライブを変更したい場合、次の方法で変更できます。

### 【 一時的に変更する 】

電源を入れたときに表示されるアイコンから、起動するドライブを選択できます。

**1 F12キーを押しながら電源スイッチを押す**

アイコンの下に選択カーソルが表示されます。

アイコンは左から、次の順に表示されます。

HDD → ドライブ → FDD → ネットワーク → USB メモリ

**2 →または←キーで起動したいドライブを選択し、Enterキーを押す**

一時的にそのドライブが起動最優先ドライブとなり、起動します。

### 【 あらかじめ設定しておく 】

「東芝 HW セットアップ」の［OS の起動］タブで起動ドライブの優先順位を変更できます。

参照 設定の変更「6 章 2 東芝 HW セットアップを使う」

# 2 電源を切る

正しい手順で電源を切らないとパソコンが故障したりデータが壊れる原因になりますので、必ず正しい手順で操作してください。
パソコンの使用を一時的に中断したいときには、スタンバイまたは休止状態にする方法もあります。

参照 スタンバイ、休止状態を実行する方法
「本章 3 パソコンの使用を中断する／電源を切る」

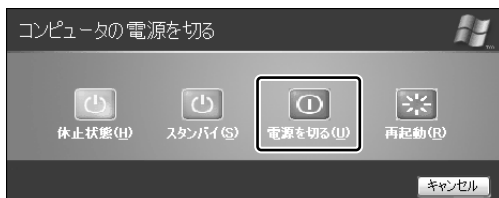
**お願い 電源を切る前に**

- 必要なデータは必ず保存してください。保存されていないデータは消失します。
- 起動中のアプリケーションは終了してください。
- Disk LED やディスクトレイ LED が点灯中は、電源を切らないでください。データが消失するおそれがあります。

## 1 操作手順

**1 ［スタート］ボタンをクリックし①、［終了オプション］をクリックする②**

Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合、［終了オプション］は［シャットダウン］と表示されます。

**2 ［電源を切る］をクリックする**

【 Windows XP Proモデルでドメイン参加している場合 】

［Windowsのシャットダウン］画面で ボタンをクリックし①、［シャットダウン］を選択し②、［OK］ボタンをクリックしてください。

Windowsが終了し、電源が切れます。Power ⏻ LEDが消灯します。

## 2 電源を切った後は

- 周辺機器の電源は、パソコンの電源を切った後に切ってください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。強く閉じると衝撃でパソコン本体が故障する場合があります。
- パソコン本体や周辺機器の電源は、切った後すぐに入れないでください。動作が不安定になる場合があります。

# 3　パソコンの使用を中断する/電源を切る

パソコンの使用を一時的に中断したいとき、スタンバイまたは休止状態にすると、パソコンの使用を中断したときの状態が保存されます。
再び処理を行う（電源スイッチを押す、ディスプレイを開くなど）と、パソコンの使用を中断したときの状態が再現されます。

**お願い　操作にあたって**

中断する前に

- スタンバイまたは休止状態を実行する前にデータを保存することを推奨します。
- スタンバイまたは休止状態を実行する場合は、メディアへの書き込みが完全に終了していることを確認してください。書き込み途中のデータがある状態でスタンバイまたは休止状態を実行した場合、データが正しく書き込まれないことがあります。メディアを取り出しできる状態になっていれば書き込みは終了しています。

中断したときは

- スタンバイ中に次のことを行わないでください。次回電源を入れたときに、システムが起動しないことがあります。
  ・スタンバイ中にメモリを取り付け／取りはずしすること
  ・スタンバイ中にバッテリパックをはずすこと
  また、スタンバイ中にバッテリ残量が減少した場合も同様に、次回起動時にシステムが起動しないことがあります。
  システムが起動しない場合は、電源スイッチを5秒以上押していったん電源を切った後、もう一度電源を入れてください。この場合、スタンバイ前の状態は保持できていません（ResumeFailureで起動します）。
- スタンバイ中や休止状態では、バッテリや周辺機器（増設メモリなど）の取り付け／取りはずしは行わないでください。保存されていない データは消失します。また、感電、故障のおそれがあります。
- スタンバイまたは休止状態を利用しない場合は、データを保存し、アプリケーションをすべて終了させてから、電源を切ってください。保存されていないデータは消失します。
- パソコン本体を航空機や病院に持ち込む場合、スタンバイを使用しないで、必ず電源を切ってください。スタンバイ状態のまま持ち込むと、パソコンの電波により、計器や医療機器に影響を与える場合があります。

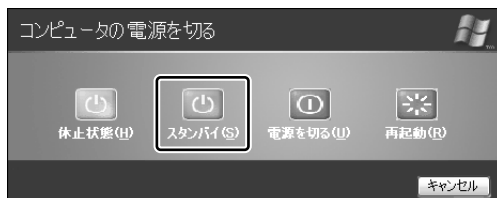
# 1 スタンバイ

作業中の状態をメモリに保存して、作業を中断する機能です。次に電源スイッチを押すと、状態を再現することができます。
スタンバイはすばやく状態が再現されますが、休止状態よりバッテリを消耗します。バッテリを使い切ってしまうと保存されていないデータは消失するので、AC アダプタを取り付けて使用することを推奨します。

## 1 スタンバイの実行方法

**1 ［スタート］ボタンをクリックし①、［終了オプション］をクリックする②**

Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合、［終了オプション］は［シャットダウン］と表示されます。

**2 ［スタンバイ］をクリックする**

Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合は、［Windows のシャットダウン］画面で ボタンをクリックし、［スタンバイ］を選択して［OK］ボタンをクリックしてください。
メモリへの保存が終わると、スタンバイ状態になります。画面が真っ暗になり、Power LED がオレンジ色に点滅します。

**メモ**

Fn＋F3キーを押して、スタンバイを実行することもできます。

## ② 休止状態

パソコンの使用を中断したときの状態をハードディスクに保存します。次に電源を入れると、状態を再現できます。
休止状態が無効の場合にバッテリが消耗するとそのまま電源が切れるため、作業中のデータが消失するおそれがあります。バッテリ駆動（AC アダプタを接続しない状態）で使用する場合は、休止状態の設定をすることを推奨します。
購入時は休止状態が有効に設定されおり、パソコン本体は自動的に休止状態になります。

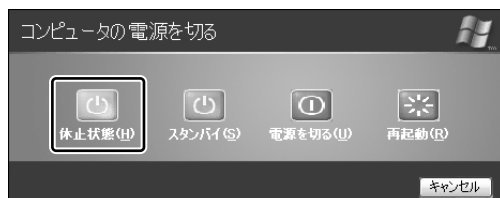
### 1 休止状態の実行方法

**1 休止状態を有効に設定する**

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする
② ［電源オプション］をクリックする
③ ［休止状態］タブで［休止状態を有効にする］をチェックする
④ ［OK］ボタンをクリックする
休止状態が有効になります。

**2 ［スタート］ボタンをクリックし①、［終了オプション］をクリックする②**

Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合、［終了オプション］は［シャットダウン］と表示されます。

**3 ［休止状態］をクリックする**

Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合は、［Windows のシャットダウン］画面で ボタンをクリックし、［休止状態］を選択して［OK］ボタンをクリックしてください。
Power ⏻ LED が点灯中は、バッテリパックを取りはずさないでください。



メモ

- Fn＋F4キーを押して、休止状態にすることもできます。
- パスワードを設定していると、休止状態から復帰するときにパスワード入力画面が表示されます。

参照 パスワードについて 「6 章 4 パスワードセキュリティ」

## ③ 簡単に電源を切る／パソコンの使用を中断する

［スタート］メニューから操作せずに、電源スイッチを押したときやディスプレイを閉じたときに、電源を切る（電源オフ）、またはスタンバイ／休止状態にすることができます。
休止状態にするには、あらかじめ設定が必要です。購入時は、休止状態が有効に設定されていますが、解除した場合は「本節 ❷-1 休止状態の実行方法」手順 1 を参照して、設定してください。

### 1 電源スイッチを押す

**1 電源スイッチを押したときの動作を設定する**

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック➡［東芝省電力］をクリックする
② ［アクション設定］タブの［電源ボタンを押したとき］で［入力を求める］［スタンバイ］［休止状態］［シャットダウン］のいずれかを選択する
［何もしない］に設定すると、特に変化はありません。
③ ［OK］ボタンをクリックする

**2 電源スイッチを押す**

選択した状態で電源を切る、または作業を中断します。
手順 1 の②で［入力を求める］を選択したときは、［Windows のシャットダウン］画面または［コンピュータの電源を切る］画面が表示されます。
［何もしない］を選択したときは、電源スイッチを押しても何も動作しません。

## 2 ディスプレイを閉じる

ディスプレイを閉じることによって［スタンバイ］［休止状態］のうち、あらかじめ設定した状態へ移行する機能を、パネルスイッチ機能といいます。購入時には［休止状態］に設定されています。変更する場合は次の手順を行ってください。

### 1 ディスプレイを閉じたときの動作を設定する

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする

② ［アクション設定］タブの［コンピュータを閉じたとき］で［スタンバイ］［休止状態］のいずれかを選択する

③ ［OK］ボタンをクリックする

### 2 ディスプレイを閉じる

選択した状態で電源を切る、または作業を中断します。
手順 1 の②で［スタンバイ］または［休止状態］を選択したときは、次にディスプレイを開くと、自動的に状態が再現されます。［何もしない］を選択すると、パネルスイッチ機能は働きません。

3章

# 本体の機能

このパソコン本体の各部について、名称、役割、基本の使いかたなどを説明しています。
また、使いやすいように各部機能の設定を変更、調整する操作やショートカットなど役に立つ機能も紹介しています。

---

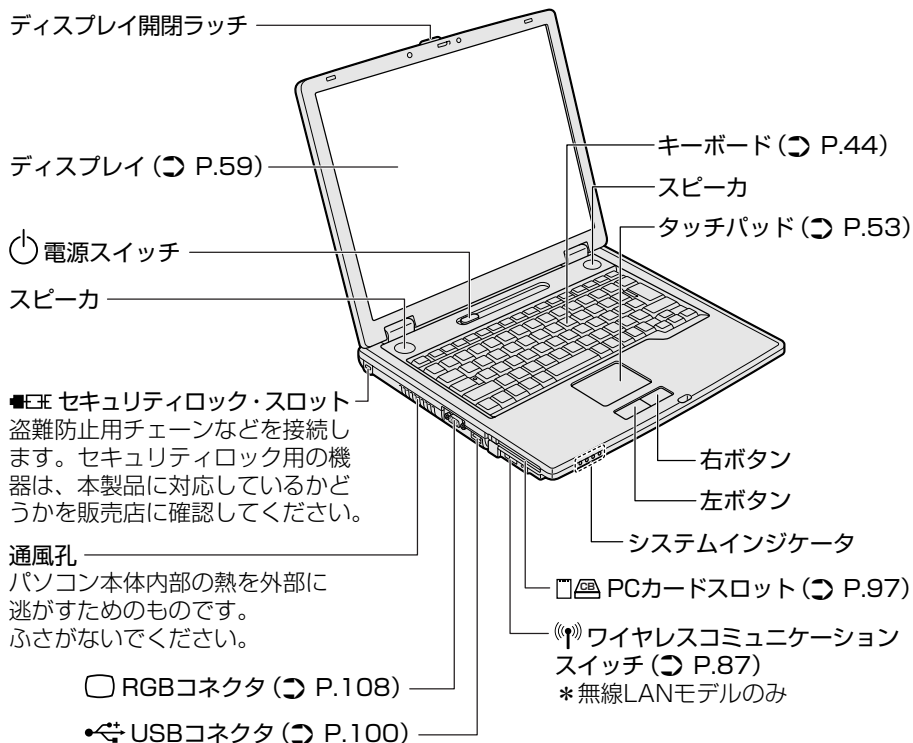

1　各部の名前　40
2　キーボード　44
3　タッチパッド　53
4　ディスプレイ　59
5　サウンド機能　61
6　ドライブ　63
7　LAN機能　81
8　内蔵モデム　89

# 1 各部の名前

ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。
それぞれについての詳しい説明は、各参照ページを確認してください。

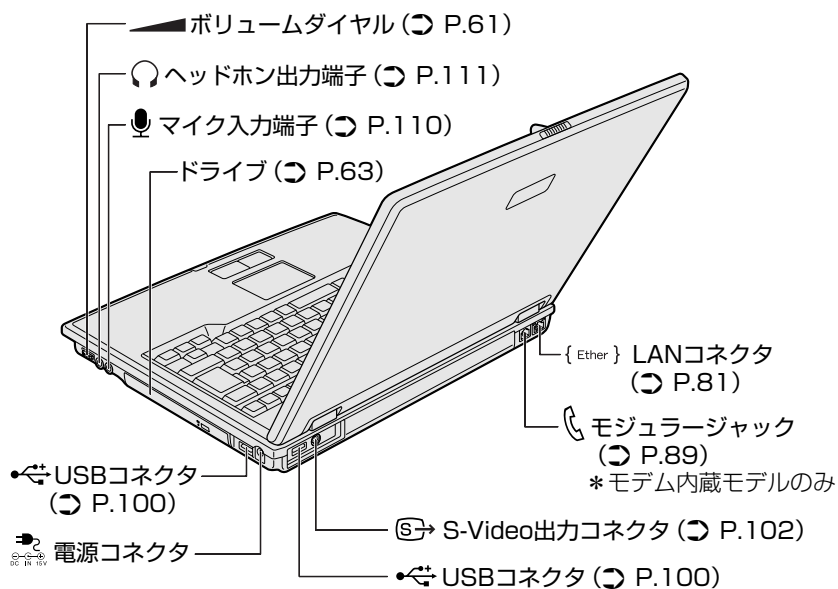
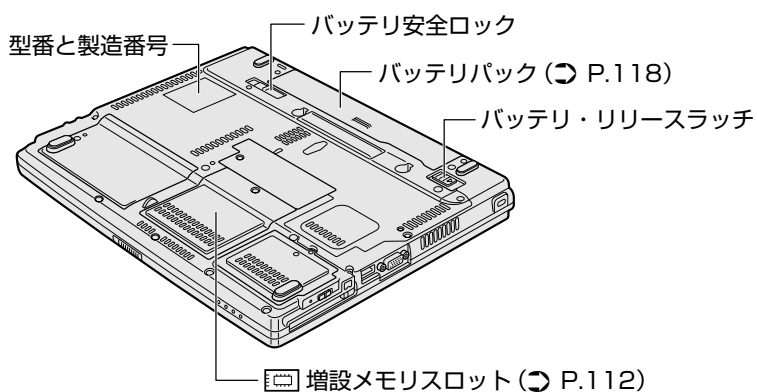
メモ

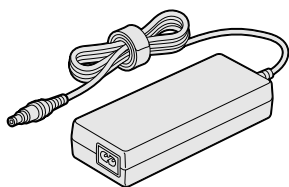
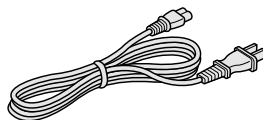
本製品に表示されている、コネクタ、LED、スイッチのマーク（アイコン)、スロットのマーク（アイコン）およびキーボード上のマーク（アイコン）は最大構成を想定した設計となっています。
ご購入いただいたモデルによっては、機能のないものがあります。

## 1 前面図

**【 システムインジケータ 】**

それぞれは、次の状態を示します。

| | | |
|---|---|---|
| (DC IN アイコン) | DC IN LED | 電源コードの接続の状態 |
| (Power アイコン) | Power LED | 電源の状態 |
| (Battery アイコン) | Battery LED | バッテリの状態 |
| (Disk アイコン) | Disk LED | ハードディスクドライブにアクセスしている |

## 2 背面図

## ③ 裏面図

通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。ふさがないでください。

## ④ 付属品

ACアダプタ

電源コード

### ⚠警 告

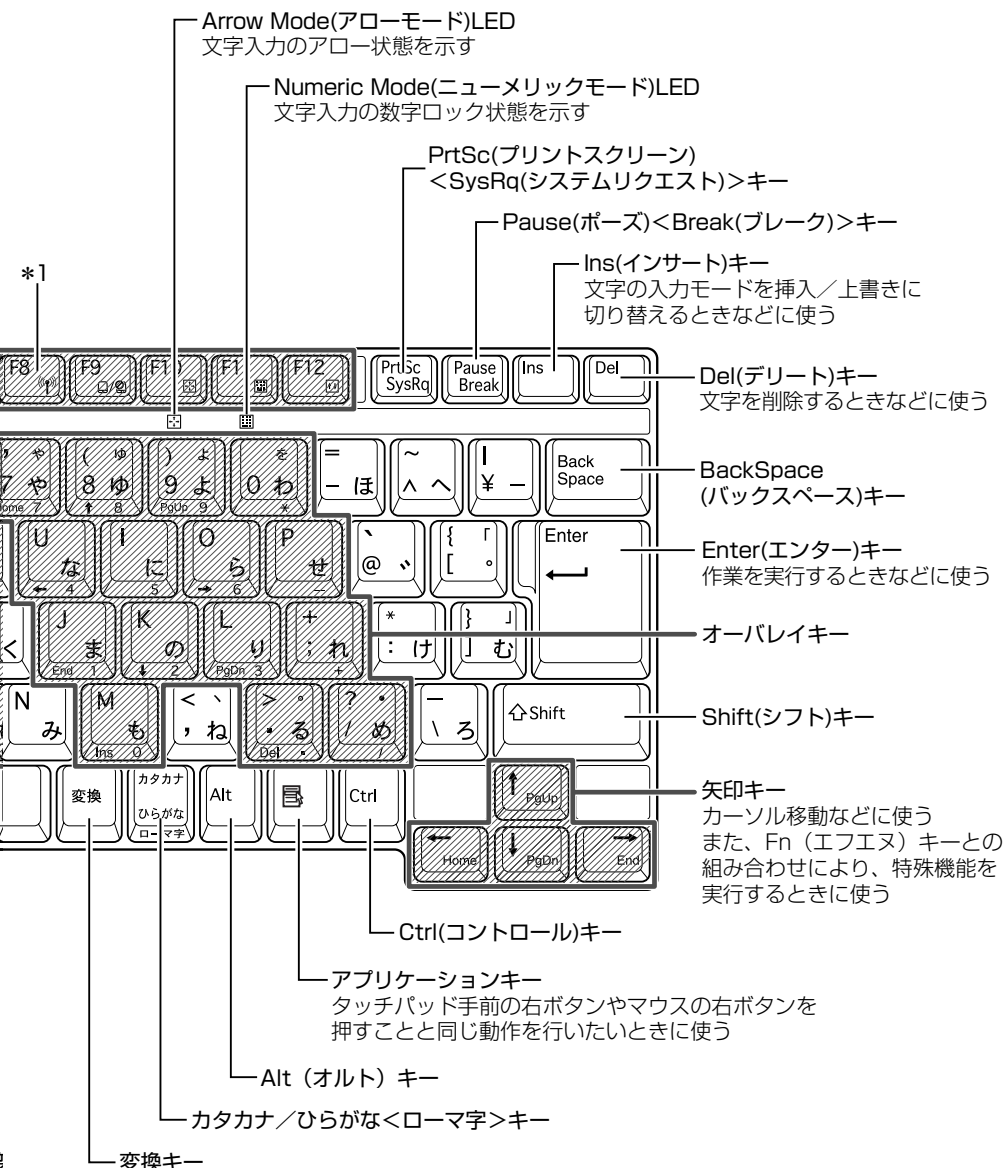
- **必ず、本製品付属の AC アダプタを使用すること**
  本製品付属以外の AC アダプタを使用すると電圧や（＋）（－）の極性が異なっていることがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- **パソコン本体に AC アダプタを接続する場合、必ず「1 章 1 パソコンの準備」に記載してある順番を守って接続すること**
  順番を守らないと、AC アダプタの DC 出力プラグが帯電し、感電または軽いケガをする場合があります。また、AC アダプタのプラグをパソコン本体の電源コネクタ以外の金属部分に触れないようにしてください。

# 2 キーボード

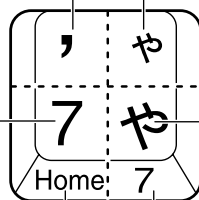
ここでは基本的な使いかたと、それぞれのキーの意味や呼びかたについて簡単に説明します。

## 1 キーボード図

＊1　Fn＋F8 の機能はサポートしておりません。

Arrow Mode(アローモード)LED
文字入力のアロー状態を示す
Numeric Mode(ニューメリックモード)LED
文字入力の数字ロック状態を示す
PrtSc(プリントスクリーン)
<SysRq(システムリクエスト)>キー
Pause(ポーズ)<Break(ブレーク)>キー
Ins(インサート)キー
文字の入力モードを挿入／上書きに
切り替えるときなどに使う
*1
Del(デリート)キー
文字を削除するときなどに使う
BackSpace
(バックスペース)キー
Enter(エンター)キー
作業を実行するときなどに使う
オーバレイキー
Shift(シフト)キー
矢印キー
カーソル移動などに使う
また、Fn（エフエヌ）キーとの
組み合わせにより、特殊機能を
実行するときに使う
Ctrl(コントロール)キー
アプリケーションキー
タッチパッド手前の右ボタンやマウスの右ボタンを
押すことと同じ動作を行いたいときに使う
Alt（オルト）キー
カタカナ／ひらがな<ローマ字>キー
変換キー

## 【 文字キー 】

文字キーは、文字や記号を入力するときに使います。

文字キーに印刷されている２～６種類の文字や記号は、キーボードの文字入力の状態によって変わります。

参照 アロー状態、数字ロック状態
「本節 ❷-Fnキーを使った特殊機能キー」

## 2 キーを使った便利な機能

各キーにはさまざまな機能が用意されています。いくつかのキーを組み合わせて押すと、いろいろな操作が実行できます。

### 【 Fnキーを使った特殊機能キー 】

| キー | 内容 |
|---|---|
| Fn＋Esc<br>〈スピーカのミュート〉 | 内蔵スピーカやヘッドホンの音量をミュート（消音）にします。元に戻すときは、もう１度Fn＋Escキーを押します。 |
| Fn＋Space<br>〈ワンタッチ<br>レゾリューション〉 | Fnキーを押したまま、Spaceキーを押すたびに本体液晶ディスプレイの解像度を切り替えます。 |
| Fn＋F1<br>〈インスタント<br>セキュリティ機能〉 | 画面右上にカギアイコンが表示された後、画面表示がオフになります。<br>解除するには、次の操作を行ってください。<br>① Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作する<br>ユーザ選択画面が表示されます。<br>② ログオンするユーザ名をクリックする<br>③ Windowsのログオンパスワードを設定している場合は、パスワード入力画面にWindowsのログオンパスワードを入力し、Enterキーを押す<br>パスワードによる保護を設定（[画面のプロパティ]の[スクリーンセーバー]タブで、[パスワードによる保護]または[再開時にようこそ画面に戻る]をチェック）しておくと、セキュリティを強化できます。 |
| Fn＋F2<br>〈省電力モードの設定〉 | Fn＋F2キーを押すと、設定されている「東芝省電力」のプロファイルが表示されます。<br>Fnキーを押したまま、F2キーを押すたびにプロファイルが切り替わります。 |

| キー | 内容 |
| --- | --- |
| Fn+F3<br>〈スタンバイ機能の実行〉 | Fn+F3キーを押し、表示される画面で［はい］ボタンをクリックするとスタンバイ機能が実行されます。＊1 |
| Fn+F4<br>〈休止状態の実行〉 | Fn+F4キーを押し、表示される画面で［はい］ボタンをクリックすると休止状態が実行されます。＊1 |
| Fn+F5<br>〈表示装置の切り替え〉 | 表示装置を切り替えます。<br>参照 詳細について「4章 4 テレビを接続する」 |
| Fn+F6<br>〈本体液晶ディスプレイの輝度を下げる〉 | Fnキーを押したまま、F6キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段階ずつ下がります。表示される画面のアイコンで輝度の状態を確認できます。 |
| Fn+F7<br>〈本体液晶ディスプレイの輝度を上げる〉 | Fnキーを押したまま、F7キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段階ずつ上がります。表示される画面のアイコンで輝度の状態を確認できます。 |
| Fn+F8<br>〈無線通信機能を切り替える〉 | ワイヤレスコミュニケーションスイッチをOnにしている場合、Fnキーを押したまま、F8キーを押すたびに使用する無線通信機能を切り替えます。<br>＊ 本機能はサポートしておりません。 |
| Fn+F9<br>〈タッチパッドオン／オフ機能〉 | タッチパッドからの入力を無効にできます。再び有効にするには、もう1度Fn+F9キーを押します。<br>参照 「本章 3-❹ タッチパッドを無効／有効にするには」 |
| Fn+F10<br>〈オーバレイ機能：アロー状態〉 | キー前面左に印刷された、カーソル制御キーとして使用できます（アロー状態）。アロー状態を解除するには、もう1度Fn+F10キーを押します。 |
| Fn+F11<br>〈オーバレイ機能：数字ロック状態〉 | キー前面右に印刷された、数字などの文字を入力できます（数字ロック状態）。数字ロック状態を解除するには、もう1度Fn+F11キーを押します。<br>アプリケーション（Microsoft Office Excelなど）によっては異なる場合があります。 |

＊1 表示される画面で［今後、このメッセージを表示しない］をチェックすると、次回以降メッセージ画面は表示されません。

| キー | 内容 |
|---|---|
| Fn+F12<br>〈スクロールロック状態〉 | 一部のアプリケーションで、↑↓←→キーを画面スクロールとして使用できます。ロック状態を解除するには、もう1度Fn+F12キーを押します。 |
| Fn+↑<br>〈PgUp(ページアップ)〉 | 一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、↑キーを押すと、前のページに移動できます。 |
| Fn+↓<br>〈PgDn(ページダウン)〉 | 一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、↓キーを押すと、次のページに移動できます。 |
| Fn+←<br>〈Home(ホーム)〉 | 一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、←キーを押すと、カーソルが行または文書の最初に移動します。 |
| Fn+→<br>〈End(エンド)〉 | 一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、→キーを押すと、カーソルが行または文書の最後に移動します。 |
| Fn+1 ＊2<br>〈縮小〉 | デスクトップ画面や一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、1キーを押すと、画面やアイコンなどが縮小されます。 |
| Fn+2 ＊2<br>〈拡大〉 | デスクトップ画面や一般的なアプリケーションで、Fnキーを押したまま、2キーを押すと、画面やアイコンなどが拡大されます。 |

＊2 「TOSHIBA Smooth View」をインストールしている場合のみ、使用できます。

役立つ操作集

### 「TOSHIBA Smooth View」

「TOSHIBA Smooth View」は、キーボードを使って、最前面に表示されているアプリケーションの画面やデスクトップ上のアイコンを拡大／縮小表示できるアプリケーションです。
初めて使用するときには、[スタート]→[すべてのプログラム]→[アプリケーションの再インストール]からインストールしてください。
インストール後、起動するには、[スタート]→[すべてのプログラム]→[TOSHIBA]→[ユーティリティ]→[Smooth View]をクリックしてください。以降は自動的に起動し、通知領域にアイコン( )が表示されます。

3章 本体の機能

役立つ操作集

### 「Fn-esse」

「Fn-esse」は、(Fn)キーと特定のキーを押すと、簡単にアプリケーションを起動できるアプリケーションです。あらかじめ特定のキーと起動するアプリケーションの設定が必要です。
起動するには、[スタート]→[すべてのプログラム]→[TOSHIBA]→[ユーティリティ]→[Fn-esse]をクリックしてください。
「Fn-esse」で(Fn)+(1)キーまたは(Fn)+(2)キーに何らかの動作を登録していても、「TOSHIBA Smooth View」をインストールすると使用できなくなります。

### 【(Windows)キーを使ったショートカットキー】

| キー | 操作 |
|---|---|
| (Windows)+(R) | [ファイル名を指定して実行]画面を表示する |
| (Windows)+(M) | すべての画面を最小化する |
| (Shift)+(Windows)+(M) | (Windows)+(M)で最小化したすべての画面を元に戻す |
| (Windows)+(F1) | 『ヘルプとサポート センター』を起動する |
| (Windows)+(E) | [マイコンピュータ]画面を表示する |
| (Windows)+(F) | ファイルまたはフォルダを検索する |
| (Ctrl)+(Windows)+(F) | 他のコンピュータを検索する |
| (Windows)+(Tab) | タスクバーのボタンを順番に切り替える |
| (Windows)+(Break) | [システムのプロパティ]画面を表示する |

**【 特殊機能キー 】**

| 特殊機能 | キー | 操作 |
| --- | --- | --- |
| タスクマネージャの起動 | Ctrl＋Alt＋Del | ［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。＊1<br>アプリケーションやシステムの強制終了を行います。 |
| 画面コピー | PrtSc | 現在表示中の画面をクリップボードにコピーします。 |
|  | Alt＋PrtSc | 現在表示中のアクティブな画面をクリップボードにコピーします。 |

＊1：ドメインに参加しているとき、ユーザアカウントで「ようこそ画面を使用する」のチェックをはずした場合には、［Windows のセキュリティ］画面が表示されますので、［タスクマネージャ］ボタンをクリックしてください。

## 3 日本語を入力するには

本製品には、日本語入力システム MS-IME が搭載されています。
日本語入力システムとは、日本語を入力するためのソフトウェアです。

起動したときは、英数字の入力ができるようになっています。半/全キーを押すと、日本語を入力できるようになります。

日本語入力に切り替わると、IME ツールバーは次のように表示されます。

Office 搭載モデルでは、Microsoft Office OneNote などを起動すると、日本語入力が MS-IME からナチュラル インプットに切り替わります。ナチュラル インプットは日本語入力時の文字変換を快適にする入力システムです。
詳しくは「Microsoft ナチュラル インプット」のヘルプをご覧ください。
出荷状態では音声認識機能およびテキストサービスの手書き入力パッドはインストールされていません。音声認識機能およびテキストサービスの手書き入力パッドをご利用になる場合にはカスタムインストールする必要があります。製品に添付されているOffice Personal Edition 2003 CD-ROMをセットし、表示される画面にしたがってインストールしてください。また音声認識機能をご利用になる場合には、128MB 以上の実装メモリ、高品質のマイクが必要となります。

## 入力モード

ローマ字入力が既定値になっています。
ローマ字入力とかな入力はAlt＋カタカナ／ひらがなキーを押すと切り替えられます。
この場合、パソコンを再起動するとローマ字入力に戻ります。
常に同じ入力モードで使用する場合は、次の方法で設定します。

① ツールバーの［ツール］アイコン（ ）をクリックして表示されたメニューから［プロパティ］をクリックする
② ［全般］タブで［ローマ字入力／かな入力］の設定をする

## 漢字変換

入力した文字を漢字変換するには、Spaceキーを押します。
目的の漢字ではない場合は、もう１度Spaceキーを押すと、候補の一覧が表示されます。
↑↓キーで選択し、Enterキーを押します。

## ヘルプの起動方法

**1** ［ヘルプ］ボタン（ ）をクリック→［Microsoft(R)IME スタンダード］または［Microsoft(R)ナチュラル インプット］→［目次とキーワード］をクリックする

# 3 タッチパッド

電源を入れてWindowsを起動すると、パソコンのディスプレイに が表示されます。これを「ポインタ」といい、操作の開始位置を示しています。この「ポインタ」を動かしながらパソコンを操作していきます。
パソコン本体には、「ポインタ」を動かすタッチパッドと、操作の指示を与える左ボタン／右ボタンがあります。

お願い **操作にあたって**

タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。タッチパッドが故障するおそれがあります。

## 1 タッチパッドを設定するには

タッチパッドやポインタの設定は、「マウスのプロパティ」で行います。

### 1 「マウスのプロパティ」の設定方法

**1 タスクバーの［Touch Pad］アイコン（ ）をダブルクリックする**

画面が表示されます。

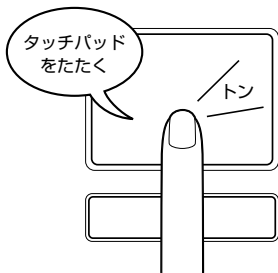
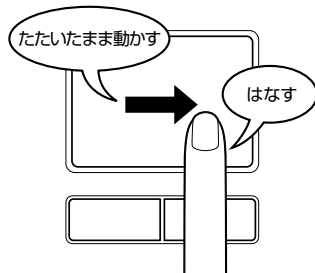
**2 各タブで機能を設定し、［OK］ボタンをクリックする**

各機能の設定については、以降の説明を参照してください。
［キャンセル］ボタンをクリックした場合は、設定が変更されません。

## 2 タッピング機能

タッチパッドを指で軽くたたくことをタッピングといいます。
タッピング機能を使うと、左ボタンを使わなくても、次のような基本的な操作ができます。

### 1 タッピングの方法

【 クリック / ダブルクリック 】
タッチパッドを 1 回軽くたたくとクリック、2 回たたくとダブルクリックができます。

【 ドラッグアンドドロップ 】
タッチパッドを続けて 2 回たたき、2 回目はタッチパッドから指を離さずに目的の位置まで移動し、指を離します。

### 2 タッピング機能を設定する

タッピングのいろいろな設定は、［拡張］タブでできます。［マウスのプロパティ］画面で、次のように操作してください。

**1 ［拡張］タブで［拡張機能の設定］ボタンをクリックする**

［拡張機能の設定］画面が表示されます。

［拡張機能の設定］画面の［タッチパッド］タブで設定できる機能は、次のようになっています。

| | |
|---|---|
| ボタンの設定 | タッチパッドの左上、右上、左下、右下をタッピングしたときの動作や、各ボタンの動作などを設定できます。 |
| タッチパッド面の設定 | タッチパッドでブラウザの動作をしたり、スクロールをしたりできるよう設定できます。 |
| ポインタ速度とタッピングの設定 | タッチパッド操作でのポインタ速度やタッピング、タッチ感度などの各設定ができます。 |

各項目にポインタをあわせると、画面下部の［説明］フィールドに機能説明が表示されます。

役立つ操作集

**ポインタの形や速度を変える**

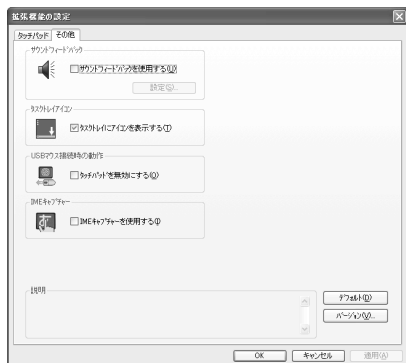
［マウスのプロパティ］では、ポインタの形や速さなどを変えることができます。
［ポインタ］タブでは形を、［ポインタオプション］タブでは速さとポインタを動かしたときの軌跡などを設定できます。

## ③ その他の設定

［拡張機能の設定］画面の［その他］タブは、タッチパッドの操作に合わせて音を鳴らしたり、タッチパッドで手書き入力をするなど、いろいろな設定ができます。
［マウスのプロパティ］画面で、次のように操作してください。

**1 ［拡張］タブで［拡張機能の設定］ボタンをクリックする**

［拡張機能の設定］画面が表示されます。

**2 ［その他］タブを選択する**

### 【 サウンドフィードバック 】

チェックすると、タッチパッドの操作に合わせてサウンドを鳴らすことができます。
［設定］ボタンをクリックすると、［サウンドとオーディオ デバイスのプロパティ］画面が表示されます。
［サウンド］タブの［プログラムイベント］で「Alps Pointing Device Driver」の各場面のサウンド設定を行ってください。

### 【 タスクトレイアイコン 】

チェックすると、通知領域に［Touch Pad］アイコン（ ）が表示されます。
購入時に表示される［タッチパッド］アイコンと同等の機能を持つので、通常は使用しません。

### 【 USB マウス接続時の動作 】

チェックすると、別売りのUSB マウスの着脱に連動して、タッチパッドが自動的に有効／無効に切り替わります。
(Fn)＋(F9)による、タッチパッド無効／有効切り替え機能とは連動していません。
＊東芝製ではないUSB マウスを接続した場合は、本機能が動作しない場合があります。

### 【 IME キャプチャー 】

チェックすると、タッチパッドをIME パッドの手書き入力エリアとして使用できます。
使用中は、ポインタが羽に変わります。使用中に右クリックすると入力エリアがクリアされ、左クリックすると使用が解除されます。

各項目にポインタをあわせると、画面下部の［説明］フィールドに機能説明が表示されます。

## 4 タッチパッドを無効／有効にするには

［タッチパッド ON/OFF］タブでは、タッチパッドによる操作を無効にしたり、有効にしたりすることができます。

【 タッチパッドの ON/OFF 】

［有効］をチェックするとタッチパッドが使用可能になり、［無効］をチェックするとタッチパッドからの操作ができなくなります。

タッチパッドが無効に設定されている間は、通知領域に無効を示すアイコン（ ）が表示されます。

タッチパッドの有効／無効は、Fn＋F9キーでも切り替えることができます。
Fn＋F9キーでタッチパッドの有効／無効を切り替える場合は、タッチパッドから手を離してから行ってください。
Fn＋F9キーでタッチパッドの操作を有効にした瞬間、カーソルの動きが数秒不安定になることがあります。そのような場合は、1度タッチパッドから手を離してください。しばらくすると正常に操作できるようになります。

# 5 PadTouch 機能を使う

「PadTouch」は、タッチパッドの操作により、さまざまな機能を簡単に実行できるアプリケーションです。
次のようなときに使用すると便利です。

- ウインドウでデスクトップが隠れているときに、デスクトップ上のファイルを開きたい
- Internet Explorerの［お気に入り］に登録されているホームページを開きたい
- 現在実行中のウインドウの一覧を表示して、アクティブなウインドウを切り替えたい

初めて「PadTouch」を使用するときはインストールが必要です。

## 1 インストール方法

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 画面のメッセージに従ってインストールする**

インストール後はパソコンに電源を入れると自動的に起動し、通知領域にアイコン（ ）が表示されます。
詳しい使用方法は、「PadTouch」のヘルプを参照してください。

### ヘルプの起動

**1 通知領域の［PadTouch］アイコン（ ）を右クリックし、表示されたメニューから［ヘルプ］をクリックする**

# 4 ディスプレイ

本製品は表示装置としてTFTカラー液晶ディスプレイ（1400×1050ドットまたは1024×768ドット）が内蔵されております。テレビや外部ディスプレイを接続して使用することもできます。

参照 テレビの接続について 「4章 4 テレビを接続する」

参照 外部ディスプレイの接続について
「4章 5 外部ディスプレイを接続する」



## 1 ディスプレイの設定

このパソコンのディスプレイは、色や壁紙など、さまざまな表示を設定できます。

### 1 表示可能色数

設定した解像度によって、次にあげる色数まで表示できます。

| | |
|---|---|
| 2048×1536ドット | 1,677万色 |
| 1920×1440ドット | |
| 1600×1200ドット | |
| 1400×1050ドット*1 | |
| 1280×1024ドット | |
| 1024×768ドット | |
| 800×600ドット | |

＊1 SXGA+モデルのみ表示できます。

SXGA+モデルは1600×1200ドット以上は仮想スクリーン表示になります。
XGAモデルは1280×1024ドット以上は仮想スクリーン表示になります。

メモ

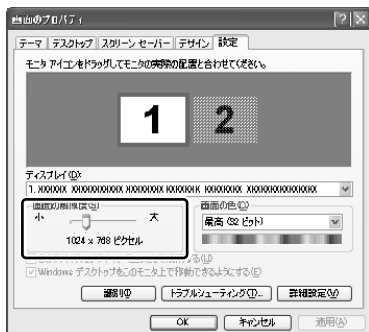
- 本体液晶ディスプレイへの表示の場合、1,677万色はディザリング表示です。ディザリングとは、1画素（画像表示の単位）では表現できない色（輝度）の階調を、数画素の組み合わせによって表現する方法です。
- 本体液晶ディスプレイの解像度よりも小さい解像度で表示する場合、初期設定では表示領域部が画面いっぱいに大きく表示されます。本体液晶ディスプレイの解像度よりも大きい解像度で表示する場合は仮想スクリーン表示となります。

## 2 解像度を変更する

解像度を変更すると、画面上のアイコン、テキスト、その他の項目が大きく、または小さく表示されます。

**1** **［コントロールパネル］を開き、［ デスクトップの表示とテーマ］をクリック→［ 画面］をクリックする**

［画面のプロパティ］画面が表示されます。

**2** **［設定］タブの［画面の解像度］で、解像度を変更する**

（表示例）

**3** **［OK］ボタンをクリックする**

メモ

Fn＋Spaceキーを押して、解像度を切り替えることもできます。

# 5 サウンド機能

本製品はサウンド機能とスピーカを内蔵しています。

## 1 スピーカの音量を調整する

標準で音声、サウンド関係のアプリケーションがインストールされています。
スピーカの音量は、ボリュームダイヤル、または Windows の「ボリュームコントロール」で調整できます。

### 1 ボリュームダイヤルで調整する

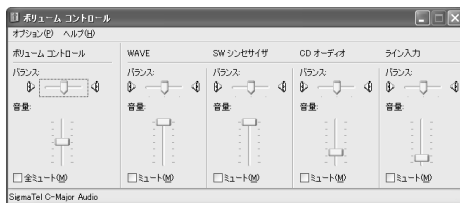
音量を大きくしたいときには奥に、小さくしたいときには手前に回します。

### 2 ボリュームコントロールで調整する

再生したいファイルごとに音量を調節したい場合、次の方法で調節できます。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［エンターテイメント］→［ボリュームコントロール］をクリックする**

**2 それぞれのつまみを上下にドラッグして調整する**

つまみを上にするとスピーカの音量が上がります。［ミュート］をチェックすると消音（ミュート）となります。

詳しくは『ボリュームコントロールのヘルプ』を確認してください。

## ② サウンドのパワーマネージメントを設定する

本製品では、サウンドコントローラのパワーマネージメント機能を設定できるようになっています。
この機能が有効になっていると、サウンド機能が使われていないときにサウンドコントローラの電源を切ることができ、消費する電力を少し節約することができます。
購入時は、本機能が有効に設定されています。
消費電力の節約の程度は、バッテリの状態によって異なります。

**1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする**

**2 ［関連項目］の［コントロールパネルのその他のオプション］をクリックする**

**3 ［ SigmaTel Audio］をクリックする**

**4 ［詳細］タブで［省電力機能を有効にする］をチェックする**

**5 ［節電モードに入るまでの時間］に待ち時間（秒）を設定する**

通常５秒～10秒程度が適当です。

**6 ［OK］ボタンをクリックする**

メモ

［イコライザ］タブでは、各周波数のゲインを調整し、お好みの音質に設定できます。

# 6 ドライブ

＊ドライブ内蔵モデルのみ

ドライブ内蔵モデルには、DVD スーパーマルチドライブ、DVD-ROM & CD-R/RW ドライブまたは CD-ROM ドライブのいずれかが 1 台内蔵されています。内蔵されているドライブは、購入したモデルによって異なります。

- DVD スーパーマルチドライブ
  DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R＊[1]、DVD+RW、DVD+R＊[2]、CD-RW、CD-R の読み出し／書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。

＊1 本書では、「DVD-R」と記載している場合、特に書き分けてある場合を除き、DVD-R DL（Double Layer 対応）を含みます。
＊2 本書では、「DVD+R」と記載してある場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD+R DL（Double Layer 対応）を含みます。

- DVD-ROM & CD-R/RW ドライブ
  CD-RW、CD-R の読み出し／書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。
- CD-ROM ドライブ
  CD-ROM の読み出し機能を搭載したドライブです。

『安心してお使いいただくために』に、CD ／ DVD を使用するときに守ってほしいことが記述されています。
CD ／ DVD を使用する場合は、あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。

## 1 使用できるメディアと対応するアプリケーション

お願い

書き込み中は、シャットダウン、ログオフ、スタンバイなどを実行しないでください。

使用できるメディアと、本製品に添付のアプリケーションで書き込みできるメディアはモデルによって異なります。
書き込みに使用できる、本製品に添付のアプリケーションは次のとおりです。

- RecordNow! Basic for TOSHIBA
  ここでは「RecordNow!」とよびます。
  ［スタート］→［すべてのプログラム］→［Sonic］→［RecordNow!］→［RecordNow!］をクリックして起動することができます。
- DLA for TOSHIBA
  ここでは「DLA」とよびます。

どちらのアプリケーションも初めて使用するときは、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。
詳しい使用方法は、それぞれのアプリケーションのヘルプをご覧ください。

メディアにデータを書き込むとき、メディアの状態やデータの内容、またはパソコンの使用環境によって、実行速度は異なります。

# 1 DVDスーパーマルチドライブモデル

## 使用できるメディア

使用するメディアによっては、読み出しができない場合があります。

○：使用できる　×：使用できない

| | CD-R | CD-RW | DVD-R | DVD-RW | DVD+R | DVD+RW | DVD-RAM |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 読み出し | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 書き込み回数 | 1回 | 繰り返し書換可能*1 | 1回 | 繰り返し書換可能*1 | 1回 | 繰り返し書換可能*1 | 繰り返し書換可能*1 |

＊1　実際に書き換えできる回数は、メディアの状態や書き込み方法により異なります。

## アプリケーションと書き込み可能なメディア

○：使用できる　×：使用できない

### 【 RecordNow! 】

| CD-R | CD-RW | DVD-R | DVD-RW | DVD+R | DVD+RW | DVD-RAM |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ○ | ○ | ○＊1 | ○＊1 | ○＊1 | ○＊1 | × |

＊1　DVD-Video、DVD-Audioの作成はできません。また、DVD プレーヤなどで使用することはできません。

### 【 DLA 】

| CD-R | CD-RW | DVD-R | DVD-RW | DVD+R | DVD+RW | DVD-RAM |
|---|---|---|---|---|---|---|
| × | ○＊1 | × | ○＊1 | × | ○＊1 | × |

＊1　新品のCD-RW、DVD-RW、DVD+RWを「DLA」で使用するには、あらかじめフォーマットが必要です。

### 【 ［マイコンピュータ］上で書き込む場合 】

［マイコンピュータ］で目的のファイルやフォルダをドライブにコピーすると、パソコンで作成した文書データなどのファイルをメディアに書き込むことができます。*1
書き込み可能なメディアは、CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、DVD-RAMです。
なお、これらのメディアはあらかじめフォーマットしておく必要があります。

＊1　CD-RW、DVD-RW、DVD+RWへの書き込みは、「DLA」を使用してください。

参照 CD-RW、DVD-RW、DVD+RWのフォーマット『DLAのヘルプ』

参照 DVD-RAMのフォーマット「本節 ❺ DVD-RAMを使うときは」

## 2 DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデル

### 使用できるメディア

使用するメディアによっては、読み出しができない場合があります。

○：使用できる　×：使用できない

| | CD-R | CD-RW | DVD-R | DVD-RW | DVD+R | DVD+RW | DVD-RAM |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 読み出し | ○ | ○ | ○＊1 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 書き込み回数 | 1回 | 繰り返し書換可能＊2 | × | × | × | × | × |

＊1　DVD-R DL メディアの読み出しはできません。
＊2　実際に書き換えできる回数は、メディアの状態や書き込み方法により異なります。

### アプリケーションと書き込み可能なメディア

CD-R には「RecordNow!」で書き込みができます。
CD-RW には、「RecordNow!」および「DLA」＊1 で書き込みができます。

＊1　CD-RW を「DLA」で使用するには、あらかじめフォーマットが必要です。

**【 ［マイコンピュータ］上で書き込む場合 】**

［マイコンピュータ］で目的のファイルやフォルダをドライブにコピーすると、パソコンで作成した文書データなどのファイルを CD-RW に書き込むことができます。＊1
なお、CD-RW はあらかじめフォーマットしておく必要があります。

＊1「DLA」を使用してください。

参照 CD-RW のフォーマット『DLA のヘルプ』

## 3 CD-ROMドライブ

CD-ROM ドライブは、CD-R の読み出しのみ可能です。書き込みはできません。

### お願い CD ／ DVD に書き込む前に

- 本製品に添付の「RecordNow!」「DLA」以外の CD ／ DVD ライティングソフトウェアは動作保証していません。Windows 標準の CD 書き込み機能や市販のライティングソフトウェアは使用しないでください。
- CD ／ DVD に書き込みを行うときは、次の注意をよく読んでから使用してください。守らずに使用すると、書き込みに失敗するおそれがあります。また、ドライブへのショックなど本体異常や、メディアの状態などによっては処理が正常に行えず、書き込みに失敗することがあります。
- 書き込みに失敗した CD-R、DVD-R、DVD+R の損害については、当社は一切その責任を負いません。
  また、記憶内容の変化・消失など、CD ／ DVD に保存した内容の損害および内容の損失・消失により生じる経済的損害といった派生的損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- CD ／ DVD に書き込む際には、それぞれの書き込み速度に対応したメディアを使用してください。また、推奨するメーカのメディアを使用してください。
- バッテリ駆動で使用中に書き込みを行うと、バッテリの消耗などによって書き込みに失敗するおそれがあります。必ず AC アダプタを電源コンセントに接続してください。
- 書き込みを行う際は、本製品の省電力機能が働かないようにしてください。また、スタンバイや休止状態を実行しないでください。

  参照 省電力機能について 「5 章 2 省電力の設定をする」

- ライティングソフトウェア以外のソフトウェアは終了させてください。
  ・スクリーンセーバ
  ・ウイルスチェックソフト
  ・ディスクのアクセスを高速化する常駐型ユーティリティ
  ・モデムなどの通信アプリケーション　など
  ソフトウェアによっては、動作の不安定やデータの破損の原因となりますので使用しないことを推奨します。
- フロッピーディスク、PC カードタイプのハードディスクドライブ、USB 接続のハードディスクドライブなど、本製品のハードディスク以外の記憶装置にあるデータを書き込む際は、データをいったん本製品のハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。

- LAN を経由する場合は、データをいったん本製品のハードディスクに保存してから書き込みを行ってください。
- 「RecordNow!」を起動した状態で DVD メディアをドライブにセットした場合に、ドライブのイジェクトボタンを押してもメディアが出てこないことがあります。その場合は、画面上で「RecordNow!」の［取り出し］ボタン（ ）をクリックするか、［マイコンピュータ］または［エクスプローラ］を開き、取り出したいメディアが入っているドライブのアイコンを右クリックして、表示されるメニューから［取り出し］をクリックしてください。

お願い **書き込み／削除を行うにあたって**

- タッチパッドを操作する、ウィンドウを開くなど、パソコン本体の操作を行わないでください。
- パソコン本体に衝撃や振動を与えないでください。
- 次の機器の取り付け／取りはずしを行わないでください。
  PC カード、USB 対応機器、外部ディスプレイ
- パソコン本体から携帯電話、および他の無線通信装置を離してください。
- 重要なデータについては、書き込み終了後、必ずデータが正しく書き込まれたことを確認してください。

## 2 使用できる CD

### 【 読み出しできる CD 】

対応フォーマットによっては、再生ソフトが必要な場合があります。

- 音楽用 CD
- フォト CD
- CD-ROM
- CD エクストラ
- CD-R
- CD-RW

### 【 書き込みできる CD 】

＊ DVD スーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM&CD-R/RW ドライブモデルのみ

- CD-R
  書き込みは 1 回限りです。書き込まれたデータの削除・変更はできません。
- CD-RW

書き込み速度は、使用するメディアによって異なります。

DVD スーパーマルチドライブモデル

CD-R メディア　：　最大 24 倍速

最大の倍速で書き込むためには書き込み速度に対応した CD-R メディアを使用してください。

マルチスピード CD-RW メディア　：　最大４倍速

High-Speed CD-RW メディア　：　最大 10 倍速

Ultra Speed CD-RW メディア　：　最大 10 倍速

Ultra Speed+ CD-RW メディアは使用できません。使用した場合、データは保証できません。

DVD-ROM&CD-R/RW ドライブモデル

CD-R メディア　：　最大 24 倍速

最大の倍速で書き込むためには書き込み速度に対応した CD-R メディアを使用してください。

マルチスピード CD-RW メディア　：　最大４倍速

High-Speed CD-RW メディア　：　最大 10 倍速

Ultra Speed CD-RW メディア　：　最大 24 倍速

Ultra Speed+ CD-RW メディアは使用できません。使用した場合、データは保証できません。

### お願い　CD-RW、CD-R について

- CD-RW、CD-R に書き込む際には、次のメーカの CD-RW、CD-R を使用することを推奨します。

  CD-RW（マルチスピード、High-Speed）

  ：三菱化学メディア（株）、（株）リコー

  CD-RW（Ultra Speed）　＊ DVD-ROM&CD-R/RW ドライブモデルのみ

  ：三菱化学メディア（株）

  CD-R ：太陽誘電（株）、三菱化学メディア（株）、（株）リコー

  これらのメーカ以外の CD-RW、CD-R を使用すると、うまく書き込みができない場合があります。
- CD-R に書き込んだデータの消去はできません。

- CD-RW メディアは書き換え可能なメディアですが、「RecordNow!」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。ファイルの変更・削除が必要な場合は、まず CD-RW メディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
  「DLA」で CD-RW メディアに書き込んだファイルは、変更・削除することができます。
- CD-RW の消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- ハードディスクに不良セクタがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。

参照 エラーチェックの方法
「8 章 2 Q&A 集　その他 -Q. セーフモードで起動した」

- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。CD-RW、CD-R にデータなどを書き込む際は、メディアの状態をよくご確認ください。

## 3 使用できる DVD

### 【 読み出しできる DVD 】

＊ DVD スーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM&CD-R/RW ドライブモデルのみ

対応フォーマットによっては、再生ソフトが必要な場合があります。
また、いずれのメディアも、DVD-ROM&CD-R/RW ドライブモデルで読み出すためには、ディスクがクローズされている（データが書き込めない状態になっている）必要があります。

- DVD-ROM
- DVD-Video（映像再生用です。映画などが収録されています）
- DVD-RW
- DVD-R、DVD-R DL　＊ DVD スーパーマルチドライブモデルのみ
- DVD-RAM
- DVD+R、DVD+R DL
- DVD+RW

### 【 書き込みできる DVD 】

DVD スーパーマルチドライブモデルでは、DVD に書き込むことができます。

お願い

本製品のドライブでは、次のメディアが使用できます。
- 書き込み 8 倍速までの DVD-R ／ DVD+R メディア
- 書き換え 4 倍速までの DVD-RW ／ DVD+RW メディア
- 書き込み 4 倍速までの DVD-R DL メディア
- 書き込み 2.4 倍速までの DVD+R DL メディア
- 書き換え 5 倍速までの DVD-RAM メディア
（DVD-RAM Ver2.2 規格に準拠したメディアを使用する場合）
- 書き換え 3 倍速までの DVD-RAM メディア
（DVD-RAM Ver2.0 または 2.1 規格に準拠したメディアを使用する場合）

これらより速い書き込み倍速に対応したメディアを使用することはできません。

- DVD-R、DVD-R DL
書き込みは 1 回限りです。書き込まれたデータの削除・変更はできません。
DVD-R は、DVD-R for General Ver2.0 規格に準拠したメディアを使用してください。
DVD-R DL（Double Layer）とは、DVD-R の記録層を 2 つにして、片面に 2 層分の記録が可能な規格のことです。既存の 1 層の DVD-R メディアの記録容量 4.7GB の約 1.8 倍となる、8.5GB 分の記録容量を実現します。例えば、MPEG2 の 5Mbps の映像データで、1 層の DVD-R メディアが約 2 時間分なら DVD-R DL メディアは約 3.6 時間分の記録が可能になります。ただし、Format1 対応のため追記ができません。1 層の DVD-R メディアに収まる容量のデータを保存する場合は、追記できる DVD-R を使用することをおすすめします。
- DVD-RW
DVD-RW は、DVD-RW Ver1.1 または 1.2 規格に準拠したメディアを使用してください。
- DVD+R、DVD+R DL
DVD+R DL（Double Layer）とは、DVD+R の記録層を 2 つにして、片面に 2 層分の記録が可能な規格のことです。
既存の 1 層の DVD+R メディアの記録容量 4.7GB の約 1.8 倍となる、8.5GB 分の記録容量を実現します。例えば、MPEG2 の 5Mbps の映像データで、1 層の DVD+R メディアが約 2 時間分なら DVD+R DL メディアは約 3.6 時間分の記録が可能になります。

- DVD+RW
- DVD-RAM
  DVD-RAMは、DVD-RAM Ver2.0、2.1または2.2規格に準拠したメディアを使用してください。

書き込み速度は、使用するメディアによって異なります。詳細は、別紙の『dynabook Satellite T20シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

### 【 DVD-RAMの種類 】

DVD-RAMにはいくつかの種類があります。本製品のドライブで使用できるDVD-RAMは次のとおりです。
カートリッジタイプのメディアは、カートリッジから取り出してドライブにセットしてください。両面ディスクで、読み出し／書き込みする面を変更するときは、一度ドライブからメディアを取り出し、裏返してセットし直してください。

○：使用できる　×：使用できない

| DVD-RAMの種類 | 本製品の対応 |
|---|---|
| カートリッジなし＊1 | ○ |
| カートリッジタイプ（取り出し不可） | × |
| カートリッジタイプ（取り出し可能）＊2 | ○ |

＊1　一部の家庭用DVDビデオレコーダでは再生できない場合があります。
＊2　2.6GB、5.2GBのディスクは使用できません。

### お願い　DVDスーパーマルチドライブモデルの場合

- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込む際には、次のメーカのメディアを使用することを推奨します。

  DVD-RAM　：日立マクセル（株）
  DVD-RW　：日本ビクター（株）、三菱化学メディア（株）
  DVD-R　：松下電器産業（株）、太陽誘電（株）
  DVD-R DL：三菱化学メディア（株）
  DVD+RW　：三菱化学メディア（株）、（株）リコー
  DVD+R　：三菱化学メディア（株）、（株）リコー
  DVD+R DL：三菱化学メディア（株）

  これらのメーカ以外のメディアを使用すると、うまく書き込みができない場合があります。

- DVD-R、DVD+R に書き込んだデータの消去はできません。
- DVD-RW、DVD+RW メディアは書き換え可能なメディアですが、「RecordNow!」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。ファイルの変更・削除が必要な場合は、まず DVD-RW、DVD+RW メディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。「DLA」で DVD-RW、DVD+RW メディアに書き込んだファイルは、変更・削除することができます。
- DVD-RW、DVD+RW の消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R への書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要になるため、メディアに記載された容量分のデータを書き込めない場合があります。
- DVD-RW、DVD-R への書き込みでは、DVD の規格に準拠するため、書き込むデータのサイズが約 1GB に満たない場合にはダミーのデータを加えて、最小 1GB のデータに編集して書き込みます。このため、実際に書き込もうとしたデータが少ないにもかかわらず、書き込み完了までに時間がかかることがあります。
- ハードディスクに不良セクタがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。

参照 エラーチェックの方法
「8 章 2 Q&A 集 その他 -Q. セーフモードで起動した」

- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+R にデータなどを書き込む際は、メディアの状態をよくご確認ください。
- DVD-RAM をドライブにセットしたとき、システムが DVD-RAM を認識するまでに多少時間がかかります。

メモ

- 市販のDVD-Rには業務用メディア（for Authoring）と一般用メディア（for General）があります。業務用メディアはパソコンのドライブでは書き込みすることができません。
一般用メディア（for General）を使用してください。
- 市販のDVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rには「for Data」と「for Video」の２種類があります。映像を保存する場合や家庭用DVDビデオレコーダとの互換性を重視する場合は「for Video」を使用してください。
- 作成したDVDは、一部の家庭用DVDビデオレコーダやパソコンでは再生できないこともあります。また、作成したDVD-R DLメディア、DVD+R DLメディアを再生するときは、それぞれのメディアの読み取りに対応している機器を使用してください。

## 4 DVD-Videoの再生について

＊DVDスーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルのみ

DVD-Videoの再生を行うためのアプリケーションとして「InterVideo WinDVD」が用意されています。初めて使用するときには、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。

### お願い DVD-Videoの再生にあたって

- DVD-Videoの再生には、「InterVideo WinDVD」を使用してください。
「Windows Media Player」やその他市販ソフトを使用してDVD-Videoを再生すると、表示が乱れたり、再生できない場合があります。このようなときは、「InterVideo WinDVD」を起動し、DVD-Videoを再生してください。
- DVD-Video再生ソフト「InterVideo WinDVD」は、Video CD、Audio CD、MP3の再生はサポートしていません。
- DVD-Video再生時は、なるべくACアダプタを接続してください。省電力機能が働くと、スムーズな再生ができない場合があります。バッテリ駆動で再生する場合は「東芝省電力」のプロファイルを「DVD再生」に設定してください。
- 使用するDVDディスクのタイトルによっては、コマ落ちする場合があります。

● DVD-Videoを再生する前に、他のアプリケーションを終了させてください。また、再生中には他のアプリケーションを起動させたり、不要な操作は行わないでください。
再生中に、常駐しているプログラムの画面やアイコンなどがちらつく場合は、「InterVideo WinDVD」を最大表示にしてください。
● Region(リージョン)コードは4回まで変更することができますが、通常は出荷時のままご利用ください。出荷時の状態では、DVD-Videoの再生はRegionコード「2」、「ALL」のものをご使用ください。
● 外部ディスプレイに表示する場合は、再生する前にあらかじめ表示装置を切り替えてください。また、Clone表示(本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイの2つの表示装置それぞれに同時に画面を表示すること)の設定では、外部ディスプレイに表示するための設定が必要です。
本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイにClone表示をしているときDVD-Videoを再生すると、画像がコマ落ちすることがあります。この場合は表示解像度を下げるか、本体液晶ディスプレイまたは外部ディスプレイのみに表示するか、拡張表示に設定してください。

参照 表示装置の切り替え「4章 5 外部ディスプレイを接続する」

● 拡張表示でDVD-Videoを再生した場合、外部ディスプレイ側のDVD-Video再生画像が表示されないことがあります。その際は、いったん再生を終了し、外部ディスプレイ側の解像度、リフレッシュレートや色数を下げてご使用ください。

---

詳しくは、「InterVideo WinDVD」の「Readme」に記載しています。
「Readme」をよく読んで使用してください。

## 5 DVD-RAMを使うときは

＊DVDスーパーマルチドライブモデルのみ

ここでは、DVDスーパーマルチドライブモデルでDVD-RAMに書き込みをする前に必要な操作について説明します。
DVD-RAMのドライバとフォーマットユーティリティとして、「DVD-RAM Driver Software」が用意されています。初めて使用するときには、［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］からインストールしてください。

### フォーマットとは

新品のDVD-RAMは、使用する目的にあわせて「フォーマット」という作業が必要です。
フォーマットとは、DVD-RAMにデータの管理情報（ファイルシステム）を記録し、DVD-RAMを使えるようにすることです。
フォーマットされていないDVD-RAMは、フォーマットしてから使用してください。
詳細はPDFマニュアルを確認してください。

**【 PDFマニュアルを見る方法 】**

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［DVD-RAM］→［DVD-RAMドライバー］→［DVD-RAMディスクの使い方］をクリックする**

「Adobe Reader」が起動し、PDFマニュアルが表示されます。

お願い

フォーマットを行うと、そのDVD-RAMに保存されていた情報はすべて消去されます。一度使用したDVD-RAMをフォーマットする場合は注意してください。

メモ

［スタート］→［すべてのプログラム］→［DVD-RAM］→［DVD-RAMドライバー］で表示されるメニューは、DVDスーパーマルチドライブモデルでのみご使用いただけます。DVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルではご使用になれません。

## ファイルシステム

DVD-RAM をフォーマットするときにファイルシステムを選択します。
ファイルシステムは、書き込むデータの種類や書き込み後のメディアを使用する機器に応じて選択します。また、映像データを書き込むときは、書き込み用のアプリケーションによって指定されている場合があります。
選択できるファイルシステムは「UDF2.0」「UDF1.5」「FAT32」です。

### 【 UDF2.0 】

-VR フォーマットに対応したファイルシステムです。
家庭用 DVD ビデオレコーダとの互換性があります。

### 【 UDF1.5 】

本製品で使用しているシステムの標準の機能で読み出し／書き込みできるファイルシステムです。このファイルシステムのメディアは、本製品以外の Windows XP＊1／2000＊2 がインストールされたパソコン＊3 でもデータを読み出すことができます。
家庭用 DVD ビデオレコーダとの互換性はありません。

### 【 FAT32 】

本製品で使用しているシステムの標準の機能で読み出し／書き込みできるファイルシステムです。このファイルシステムのメディアは、本製品以外の Windows XP＊1／Me＊4／98＊5 がインストールされたパソコン＊3 でもデータを読み出すことができます。
家庭用 DVD ビデオレコーダとの互換性はありません。

＊1 Windows XP ......... Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition 2005 operating system 日本語版、Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版、または Microsoft® Windows® XP Professional operating system 日本語版
＊2 Windows 2000 ... Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system 日本語版
＊3 DVD-RAM ドライブが搭載されていないパソコンで DVD-RAM を読み出すためには、DVD-RAM の読み出しに対応した DVD ドライブが搭載されている必要があります。
＊4 Windows Me ... Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
＊5 Windows 98 ... Microsoft® Windows® 98 SECOND Edition operating system 日本語版

## 6 CD ／ DVD のセットと取り出し

ここでは、CD ／ DVD のセットと取り出しについて説明します。

**お願い　操作にあたって**

- ディスクトレイ内のレンズおよびその周辺に触れないでください。ドライブの故障の原因になります。
- ディスクトレイ LED が点灯しているときは、イジェクトボタンを押したり、CD ／ DVD を取り出す操作をしないでください。CD ／ DVD が傷ついたり、ドライブが壊れるおそれがあります。
- 電源が入っているときには、イジェクトホールを押さないでください。回転中の CD ／ DVD のデータやドライブが壊れるおそれがあります。

参照 イジェクトホールについて「本項 2 CD ／ DVD の取り出し」

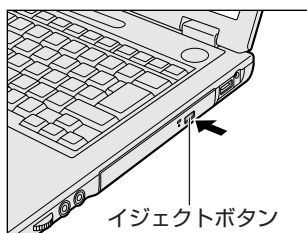
- ドライブのトレイを開けたときに、CD ／ DVD が回転している場合には、停止するまで CD ／ DVD に手を触れないでください。ケガのおそれがあります。
- パソコン本体を持ち運ぶときは、ドライブに CD ／ DVD が入っていないことを確認してください。入っている場合は取り出してください。
- CD ／ DVD をディスクトレイにセットするときは、無理な力をかけないでください。
- CD ／ DVD を正しくディスクトレイにセットしないと CD ／ DVD を傷つけることがあります。

**チェック－セットする前に確認しましょう**

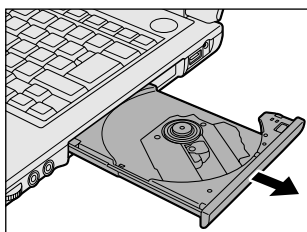
- 傷ついたり汚れのひどい CD ／ DVD の場合は、挿入してから再生が開始されるまで、時間がかかる場合があります。汚れや傷がひどいと、正常に再生できない場合もあります。汚れをふき取ってから再生してください。
- CD ／ DVD の特性や CD ／ DVD への書き込み時の特性によって、読み出せない場合もあります。

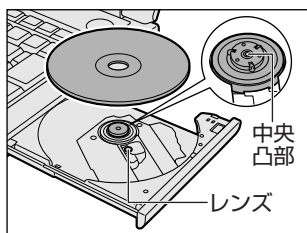
## 1 CD／DVDのセット

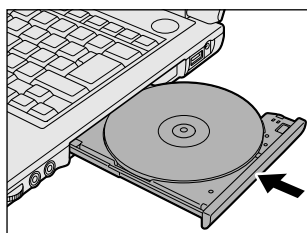
### 1 パソコン本体の電源を入れる

### 2 イジェクトボタンを押す

イジェクトボタンを押したら、ボタンから手を離してください。ディスクトレイが少し出てきます（数秒かかることがあります）。

※ご購入のモデルによってイジェクトボタンの位置は異なります。

### 3 ディスクトレイを引き出す

CD ／ DVD をのせるトレイがすべて出るまで、引き出します。

### 4 文字が書いてある面を上にして、CD ／ DVD の穴の部分をディスクトレイの中央凸部に合わせ、上から押さえてセットする

「カチッ」と音がして、セットされていることを確認してください。

### 5 「カチッ」と音がするまで、ディスクトレイを押し戻す

CD ／ DVD をセットすると、再生するアプリケーションを選択する画面が表示されます。

## 2 CD／DVDの取り出し

**1 パソコン本体の電源が入っているか確認する**

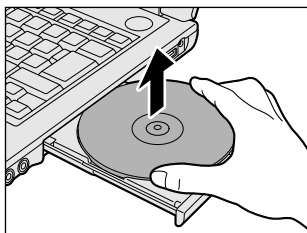
電源が入っていない場合は電源を入れてください。

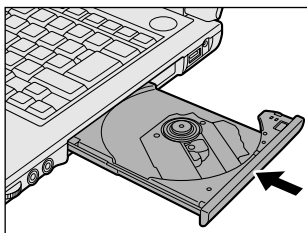
**2 イジェクトボタンを押す**

ディスクトレイが少し出てきます。

**3 ディスクトレイを引き出す**

CD ／ DVD をのせるトレイがすべて出るまで、引き出します。

**4 CD ／ DVD の両端をそっと持ち、上に持ち上げて取り出す**

CD ／ DVD を取り出しにくいときは、中央凸部を少し押してください。簡単に取り出せるようになります。

**5 「カチッ」と音がするまで、ディスクトレイを押し戻す**

**【 ディスクトレイが出てこない場合 】**

電源を切っているときは、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。電源が入らない場合は、イジェクトホールを、先の細い丈夫なもの（クリップを伸ばしたものなど）で押してください。

次の場合は、電源が入っていても、イジェクトボタンを押した後すぐにディスクトレイは出てきません。ディスクトレイ LED の点滅が終了したことを確認してから、イジェクトボタンを押してください。

※ ご購入のモデルによってそれぞれの位置は異なります。

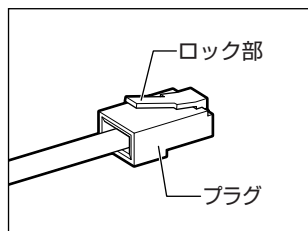
- 電源を入れた直後
- ディスクトレイを閉じた直後
- 再起動した直後
- ドライブ関係の LED が点灯しているとき

# 7 LAN機能

パソコンをインターネットに接続する前に、コンピュータウイルスへの対策を行ってください。
コンピュータウイルスとは、パソコンにトラブルを発生させるプログラムのことで、ハードディスクやデータの一部を破壊するものもあります。
本製品には、ウイルスチェックソフトとして「Norton AntiVirus」が用意されています。必ずウイルスチェックソフトのインストールと設定を行い、定期的にウイルスチェックを行ってください。設定したソフトは常に最新のバージョンに更新するようにしてください。



## 1 ケーブルを使ったLAN接続（有線LAN）

本製品には、ブロードバンド接続などに使用するLAN機能が内蔵されています。
LANコネクタとADSLモデムやケーブルモデムなどをLANケーブルで接続し、ブロードバンドでインターネットに接続することができます。ブロードバンドに必要なネットワーク機器や設定などについて、詳しくは契約しているプロバイダに問い合わせてください。
また、本製品のLAN機能は、Fast Ethernet (100BASE-TX)、Ethernet（10BASE-T）に対応しています。LANコネクタにLANケーブルを接続し、ネットワークに接続することができます。LANコネクタにLANケーブルを接続すると、自動的に検出して切り替えます。
LANインタフェースを使用するとき、100BASE-TX規格は、カテゴリ5（CAT5）以上のケーブルおよびコネクタを使用してください。
10BASE-T規格は、カテゴリ3（CAT3）以上のケーブルが使用できます。
カテゴリとは、ネットワークで使用されるケーブルの種類を分類したもので、大きい数字ほど性能が高くなります。

LANケーブルをはずしたり差し込むときは、プラグの部分を持って行ってください。また、はずすときは、プラグのロック部を押しながらはずしてください。ケーブルを引っ張らないでください。

LANケーブルとモジュラーケーブルのプラグは形状が非常に似ていますが、プラグの部分の大きさは、LANケーブルの方が大きいです。ケーブルを接続するときは、LANコネクタとプラグの大きさをよくご確認のうえ、接続してください。
ネットワーク機器の接続先やネットワークの設定は、『ヘルプとサポート センター』を確認してください。または、ネットワーク管理者に問い合わせてください。

**お願い** **LANケーブルの使用にあたって**

- LANケーブルは市販のものを使用してください。
- LANケーブルをパソコン本体のLANコネクタに接続した状態で、LANケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。LANコネクタが破損するおそれがあります。

## 2 ケーブルを使わないLAN接続（無線LAN）

＊無線LANモデルのみ

無線LANとは、パソコンにLANケーブルを接続しない状態で使用できる、ワイヤレスのLAN機能のことです。モデムやルータの位置とは関係なく、無線通信のエリア内であればあらゆる場所からコンピュータを無線LANネットワークに接続できます。
無線LANアクセスポイント（市販）を使用することによって、パソコンからワイヤレスでネットワーク環境を実現できます。

無線LANモデルには、無線LANモジュールが内蔵されています。
無線LANのモジュールには、b/g対応モジュール、a/b/g対応モジュール＊[1]の2種類があります。

＊1 IEEE802.11aの使用可能チャネルについては、「付録 4-1- 無線IEEE802.11aの使用可能チャネルについて」を参照してください。

### 1 無線LANモジュールの確認

本書では、内蔵された無線LANモジュールの種類によって説明が異なる項目があります。
使用しているパソコンに合った説明をご覧ください。
使用しているパソコンに内蔵された無線LANモジュールの種類は、次の手順で確認できます。

**1 通知領域の［ConfigFree］アイコン（ ）をクリックする**

**2 表示されたメニューから［デバイス］-［設定を開く］をクリックする**

**3 ［デバイス設定］タブの［デバイスリスト］で［ワイヤレスネットワーク接続］アイコン（ ）を選択し、［詳細］でアダプタ名を確認する**

アダプタ名が示すモジュールは、それぞれ次のようになります。

- 「Atheros AR5006X Wireless Network Adapter」の場合
  IEEE802.11aおよびIEEE802.11bおよびIEEE802.11gに対応したモジュールです。このモジュールを、「a/b/g対応モジュール」と呼びます。
- 「Atheros AR5005G Wireless Network Adapter」の場合
  IEEE802.11bおよびIEEE802.11gに対応したモジュールです。このモジュールを、「b/g対応モジュール」と呼びます。



## 2 無線LANの概要

無線LANモデルには、IEEE802.11a、IEEE802.11b、IEEE802.11gに準拠した無線LANモジュールが内蔵されており、次の機能をサポートしています。

＊IEEE802.11aは、屋内でのみ使用できます。

- 規格値54Mbps無線LAN対応（IEEE802.11a、IEEE802.11gの場合）＊1
- 規格値11Mbps無線LAN対応（IEEE802.11bの場合）＊1
- 周波数チャネル選択（2.4GHz帯／5GHz帯）
- マルチチャネル間のローミング
- パワーマネージメント
- 暗号化方式（WEP、TKIP、AES）

### 【無線LANの種類】

無線LANは、IEEE802.11a、IEEE802.11b、IEEE802.11gに準拠する無線ネットワークです。無線LANはIEEE802.11bの場合に最大11Mbps、IEEE802.11a／IEEE802.11gの場合に最大54Mbpsの転送レートをサポートしています。＊1

- IEEE802.11bでは「直接拡散方式」（Direct Sequence Spread Spectrum, DSSS）、IEEE802.11a／IEEE802.11gでは「直交周波数分割多重方式」（Orthogonal Frequency Division Multiplexing, OFDM）を採用し、IEEE802.11に準拠しています。
- Wi-Fi Alliance認定のWi-Fi（Wireless Fidelity）ロゴを取得しています。
  Wi-Fiロゴは、IEEE802.11に準拠する他社の無線LAN製品との通信が可能な無線機器であることを意味します。
- Wi-Fi CERTIFIEDロゴはWi-Fi Allianceの認定マークです。

＊1 表示の数値は、無線LAN規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

## お願い 無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

（お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です！）
無線LANは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
IDやパスワード又はクレジットカード番号などの個人情報
メールの内容
などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

- 不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
個人情報や機密情報を取り出す（機密漏洩）
特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）
などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

## お願い セキュリティ機能

セキュリティ機能を使用しないと、無線LAN経由で部外者による不正アクセスが容易に行えるため、不正侵入や盗聴、データの消失、破壊などにつながる危険性があります。
不正アクセスを防ぐために、ネットワーク名（SSID）の設定や、暗号化機能（WEP、WPA）を設定されることを強くおすすめします。
また、お使いの無線LANアクセスポイントで、登録したMACアドレスのみ接続可能にする設定などの対策も有効です。

公共の無線LANアクセスポイントなどで使用される場合は、「Windowsセキュリティセンター」の「Windowsファイアウォール」やファイアウォール機能のあるウイルスチェックソフトを使用して、不正アクセスを防止してください。

**お願い 無線LANを使用するにあたって**

- 無線LANの無線アンテナは、できるかぎり障害物が少なく見通しのきく場所で最も良好に動作します。無線通信の範囲を最大限有効にするには、ディスプレイを開き、本や分厚い紙の束などの障害物でディスプレイを覆わないようにしてください。また、パソコンとの間を金属板で遮へいしたり、無線アンテナの周囲を金属性のケースなどで覆わないようにしてください。
- 無線LANは無線製品です。各国／地域で適用される無線規制については、「付録 4-5 お客様に対するお知らせ」を確認してください。
- 本製品の無線LANを使用できる地域については、「付録 4-6 ご使用になれる国／地域について」を確認してください。

### 3 基本設定

Windows XPは、標準で無線LANネットワークに対応しています。システムが標準で提供する方法に従って設定してください。詳しくは『ヘルプとサポート センター』をご覧ください。
無線LANネットワークに接続するには、接続するネットワークに応じた設定が必要です。

**1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする**

**2 ［ネットワークとインターネット接続］をクリックする**

**3 ［ワイヤレスネットワークセットアップウィザード］をクリックする**

［ワイヤレスネットワークセットアップウィザードの開始］画面が表示されます。画面に従って操作してください。

### 4 ネットワークの表示

無線ネットワークで複数の無線LANステーションが稼動している場合は、次の手順で他のコンピュータを表示できます。詳しくは『ヘルプとサポート センター』をご覧ください。

**1 ［スタート］→［マイコンピュータ］を開き、［その他］の［マイネットワーク］をクリックする**

**2 ［ワークグループのコンピュータを表示する］をクリックする**

無線LANでつながれた、他のパソコンなどが表示されます。

メモ

無線LANは、ほとんどのネットワーク環境において基本的な設定だけで動作しますが、インフラストラクチャネットワークに接続している場合は、[ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ]画面で詳細設定をすることもできます。

① [スタート] → [マイコンピュータ] を開き、[その他] の [マイネットワーク] をクリックする

② [ネットワークタスク] の [ネットワーク接続を表示する] をクリックする
[ネットワーク接続] 画面が表示されます。

③ [ワイヤレスネットワーク接続] を選択し、[ネットワークタスク] の [この接続の設定を変更する] をクリックする
[ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ] 画面が表示されます。設定を変更した後、[OK] ボタンをクリックし、画面を閉じてください。

## 5 無線LANを使う

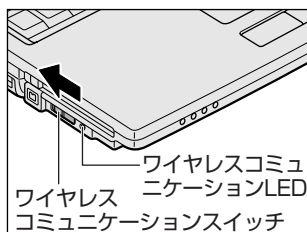
### ⚠ 警告

- **パソコン本体を航空機に持ち込む場合、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオフ（手前側）にし、必ずパソコン本体の電源を切ること**
ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオンにしたまま持ち込むと、パソコンの電波により、計器に影響を与える場合があります。
また、航空機内でのパソコンのご使用は、必ず航空会社の指示に従ってください。

お願い

Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。

### 無線LAN機能の起動方法

**1 本体左側面にある、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをOn側にスライドする**

ワイヤレスコミュニケーション LEDが点灯します。
無線LAN機能が起動します。

## 3 ネットワーク設定に便利な機能

本製品に用意されている「ConfigFree（コンフィグフリー）」を使うと、次のようなネットワーク設定に便利な機能が使えます。

- 近隣で使われている無線LANデバイスのSSIDを検出し、信号の強度に応じて仮想のマップ上に表示します。＊1
- 登録しているメンバーと会議をしたり、ファイルを送信できます。
- ネットワークの診断を行い、問題があればその原因や対応策を表示します。
- 自宅やオフィスなどのネットワーク設定をプロファイルとして登録しておけば、プロファイルを選択するだけでネットワーク設定やネットワークデバイスを切り替えられます。
- 有線LANケーブルが抜かれたときに、自動で無線LANに切り替えます。＊1
- 無線LANアクセスポイントのネットワーク名（SSID）に接続すると、そのネットワークで作成されていたプロファイルに自動的に切り替わります。＊1

など

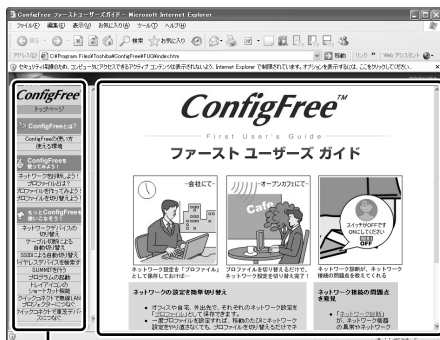
＊1 無線LANモデルの場合やPCカードタイプなどの無線LAN機器を接続した場合のみ使用できます。

他にも便利な機能が色々用意されています。
詳細については「ファーストユーザーズガイド」をご覧ください。

「ConfigFree」は、コンピュータの管理者のユーザアカウントで使用してください。

## ファーストユーザーズガイドの起動方法

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ネットワーク］→［ConfigFree ファーストユーザーズガイド］をクリックする**

「ファーストユーザーズガイド」が表示されます。
左側に主な目次が並んでいますので、目的の項目をクリックすると右側に説明が表示されます。

説明が表示されます。

主な目次です。

## 「ConfigFree」の起動方法

購入時の状態では、Windowsを起動すると通知領域に「ConfigFree」のアイコン（ ）が表示されています。
「ConfigFree」を終了させた場合は、次の手順で起動してください。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ネットワーク］→［ConfigFree］をクリックする**

［ConfigFree（ネットワーク診断）］画面が表示されます。
［タスクトレイに常駐する］をチェックすると、通知領域にアイコン（ ）が表示されます。

「ConfigFree」を起動したときは、「ConfigFree」の説明画面が表示されます。以降必要のない場合は、［次回から表示しない］をチェックし、［閉じる］ボタンをクリックして画面を閉じてください。

「ConfigFree」の詳細については、「ファーストユーザーズガイド」を確認してください。

「ファーストユーザーズガイド」は、「ConfigFree」を起動して、表示された画面の［ヘルプ］ボタンをクリックして表示させることもできます。

# 8 内蔵モデム

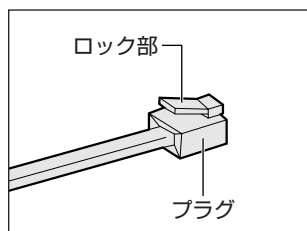
＊モデム内蔵モデルのみ

内蔵モデムを使用する場合、市販のモジュラーケーブルを2線式の電話回線に接続します。内蔵モデムは、ITU-T V.90に準拠しています。通信先のプロバイダがV.90以外の場合は、最大33.6Kbpsで接続されます。

**お願い　内蔵モデムの操作にあたって**

- モジュラーケーブルは市販のものを使用してください。
- モジュラーケーブルをパソコン本体のモジュラージャックに接続した状態で、モジュラーケーブルを引っ張ったり、パソコン本体の移動をしないでください。モジュラージャックが破損するおそれがあります。
- 市販の分岐アダプタを使用して他の機器と並列接続した場合、本モデムのデータ通信や他の機器の動作に悪影響を与えることがあります。
- 回線切換器を使用する場合は、両切り式のもの（未使用機器から回線を完全に切り離す構造のもの）を使用してください。



## 1 モジュラーケーブルの接続

モジュラーケーブルをはずしたり差し込むときは、モジュラープラグの部分を持って行ってください。ケーブルを引っ張らないでください。

**1 モジュラーケーブルのプラグの一方をパソコン本体のモジュラージャックに差し込む**

ロック部を上にして、「カチッ」と音がするまで差し込んでください。
LANケーブルとモジュラーケーブルのプラグは形状が非常に似ていますが、プラグの部分の大きさは、モジュラーケーブルの方が小さいです。ケーブルを接続するときは、プラグとモジュラージャックの大きさをよくご確認のうえ、接続してください。

**2 もう一方のモジュラーケーブルのプラグを電話機用モジュラージャックに差し込む**

**【 モジュラーケーブルを取りはずすとき 】**

モジュラーケーブルのプラグのロック部を押さえながら抜きます。

## ② 海外でインターネットに接続する

本製品の内蔵モデムで使用できる国／地域については、「付録 3 技術基準適合について」を参照してください。
海外でモデムを使用する場合、「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」による地域

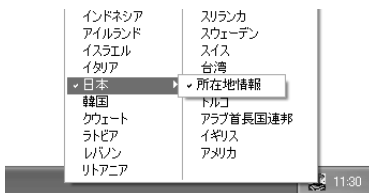
本製品を日本で使用する場合は、必ず日本モードで使用してください。他地域のモードで使用すると電気通信事業法（技術基準）に違反する行為となります。
地域設定は、「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」でのみ行ってください。
「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」以外で地域設定の変更をした場合、正しく変更できない場合があります。
「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」は、コンピュータの管理者のユーザアカウントで起動してください。それ以外のユーザが起動しようとすると、エラーメッセージが表示され、起動できないことがあります。

### 1 設定方法

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ネットワーク］→［Modem Region Select］をクリックする**

［Internal Modem Region Select Utility］アイコン（ ）が通知領域に表示されます。

**2 通知領域の［Internal Modem Region Select Utility］アイコン（ ）をクリックする**

内蔵モデムがサポートする地域のリストが表示されます。
その他の地域での許認可は受けていないため、その他の地域では使用できません。注意してください。内蔵モデムが使用できない地域では、その地域で許認可を受けているモデムを購入してください。内蔵モデムに接続する回線が PBX 等を経由する場合は使用できない場合があります。
上の注意事項を超えてのご使用における危害や損害などについては、当社では責任を負えませんのであらかじめご了承ください。

現在設定されている地域名と、サブメニューの所在地情報名にチェックマークがつきます。

（表示例）

### 3 使用する地域名または所在地情報名を選択し、クリックする

［地域名を選択した場合］

［新しい場所設定作成］画面が表示されます。［OK］ボタンをクリックすると、［電話とモデムのオプション］画面が表示されて、新しく所在地情報を作成します。

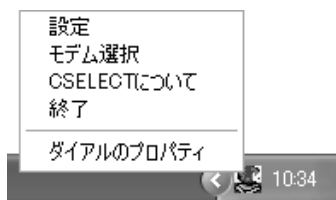
新しく作成した所在地情報が現在の所在地情報になります。

［所在地情報名を選択した場合］

その所在地情報に設定されている地域でモデムの地域設定を行います。

選択された所在地情報が現在の所在地情報になります。

## 2 その他の設定

### 1 通知領域の［Internal Modem Region Select Utility］アイコン（ ）を右クリックし、表示されたメニューから項目を選択する

【 設定 】

チェックボックスをクリックすると、次の設定を変更することができます。

| | |
|---|---|
| 自動起動モード | システム起動時に、自動的に「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」が起動し、モデムの地域設定が行なわれます。 |
| 地域選択後に自動的にダイアルのプロパティを表示する | 地域選択後、［電話とモデムのオプション］の［ダイヤル情報］画面が表示されます。 |
| 場所設定による地域選択 | ［電話とモデムのオプション］の所在地情報名が地域名のサブメニューに表示され、所在地情報名から地域選択ができるようになります。 |
| モデムとテレフォニーの現在の場所設定の地域コードとが違っている場合にダイアログを表示 | モデムの地域設定と、［電話とモデムのオプション］の現在の場所設定の地域コードが違っている場合に、メッセージ画面を表示します。 |

【 モデム選択 】
COM ポート番号を選択する画面が表示されます。内蔵モデムを使用する場合、通常は自動的に設定されますので、変更の必要はありません。

【 ダイアルのプロパティ 】
［電話とモデムのオプション］の［ダイヤル情報］画面を表示します。

## モデム機能について

その他モデムの機能については、次のファイルを起動してご確認ください。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 ［セットアップ画面へ］をクリックする**

**3 ［ドライバ］タブをクリックする**

**4 画面左側の［モデムドライバ］をクリックし、［モデム機能について］をクリックする**

**5 画面の指示に従ってインストールする**

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

4章

# 周辺機器の接続

パソコンでできることをさらに広げたい。そのためには周辺機器を接続して、機能を拡張しましょう。本製品に取り付けられるさまざまな周辺機器の取り付けかたや各種設定について説明しています。


1　周辺機器について　94
2　PC カードを接続する　97
3　USB 対応機器を接続する　100
4　テレビを接続する　102
5　外部ディスプレイを接続する　108
6　その他の機器を接続する　110
7　メモリを増設する　112

# 1 周辺機器について

周辺機器とは、パソコンに接続して使う機器のことで、デバイスともいいます。周辺機器を使うと、パソコンの性能を高めたり、パソコンが持っていない機能を広げることができます。
周辺機器には、パソコン本体の周囲にあるコネクタや端子、スロットにつなぐ外付け方式のものと、パソコンのカバーを開けて、パソコンの中に取り付ける内蔵方式のものがあります。

本製品に接続して使うことができる周辺機器には、おもに次のようなものがあります。

**【 外付け方式のもの 】**

- キーボード
- マウス
- フロッピーディスクドライブ
- プリンタ
- テレビ
- ディスプレイ
- プロジェクタ
- スキャナ
- オーディオ機器（音楽プレイヤ）
- ハブ
- メモリ
- モデム
- ハードディスク
- テンキーパッド
- トラックボール

**【 内蔵方式のもの 】**

- メモリ
- バッテリ

周辺機器によっては、インタフェースなどの規格が異なることがあります。インタフェースとは、機器を接続するときのケーブルやコネクタや端子、スロットの形状などの規格のことです。
購入される際には、その周辺機器で何をしたいのか、目的をはっきりさせて、その目的にあった周辺機器をお選びください。そして、本製品に対応しているかどうかを、その周辺機器のメーカに確認したうえで、ご購入ください。

### お願い 取り付け／取りはずしにあたって

取り付け／取りはずしの方法は周辺機器によって違います。本章の各節を読んでから作業をしてください。またその際には、次のことを守ってください。守らなかった場合、故障するおそれがあります。

- ホットインサーションに対応していない周辺機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の電源を切り、電源コネクタからACアダプタのプラグを抜き、電源コードを電源コンセントからはずし、バッテリパックを取りはずしてから作業を行ってください。ホットインサーションとは、電源を入れた状態で機器の取り付け／取りはずしを行うことです。
- 適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えないでください。冬場は特に注意してください。
- ホコリが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
- 極端に温度や湿度の高い／低い場所では作業しないでください。
- 静電気が発生しやすい環境（乾燥した場所やカーペット敷きの場所など）では作業をしないでください。
- 本書で説明している場所のネジ以外は、取りはずさないでください。
- 作業時に使用するドライバは、ネジの形、大きさに合ったものを使用してください。
- 本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
- パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向をあわせてください。
- ケーブルのコネクタに固定用ネジがある場合は、パソコン本体のコネクタに接続した後、ケーブルがはずれないようにネジを締めてください。
- パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないでください。
- スタンバイ／休止状態中に周辺機器の取り付け／取りはずしを行わないでください。

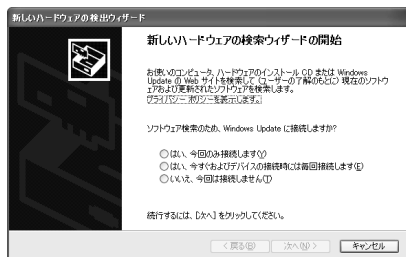
# 1 周辺機器を使う前に

周辺機器を使用する場合は、その機器を使用するための準備や設定が必要です。

## 1 ドライバをインストールする

周辺機器を使うには、ドライバや専用のアプリケーションのインストールが必要です。ドライバはあらかじめパソコンに用意されている場合と、周辺機器に添付のフロッピーディスクやCD-ROMを使う場合があります。

### 【 自動的に対応（プラグアンドプレイ）している場合 】

Windowsには、あらかじめたくさんのドライバが用意されています。
周辺機器を接続するとWindowsがドライバの有無をチェックし、対応したドライバが見つかると、自動的にインストールを開始します。
［新しいハードウェアの検出ウィザード］画面が表示された場合は、画面に従って操作してください。

### 【 自動的に対応（プラグアンドプレイ）していない場合 】

［ハードウェアの追加ウィザード］を起動するか、機器に付属の説明書を確認し、ドライバのインストールや必要な設定を行ってください。

［ハードウェアの追加ウィザード］は、次のように起動します。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする
② ［関連項目］の［ハードウェアの追加］をクリックする

# 2 PC カードを接続する

目的に合わせたPC（ピーシー）カードを使うことにより、パソコンの機能が大きく広がります。
PC カードには、次のようなものがあります。

- 無線 LAN カード
- SCSI（スカジー）カード
- 外付け HDD 用アダプタカード
- フラッシュメモリカード用アダプタカード
- メモリカード
- モデムカード

など

## 1 PC カードを使う前に

本製品は、PC Card Standard 準拠の TYPE Ⅱ対応のカード（CardBus 対応カードも含む）を使用できます。

PC カードの大部分は電源を入れたままの取り付け／取りはずし（ホットインサーション）に対応しているので便利です。
使用している PC カードがホットインサーションに対応しているかどうかなど、詳しい使いかたについては『PC カードに付属の説明書』を確認してください。

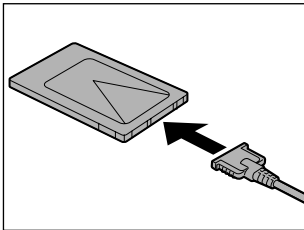
**お願い**

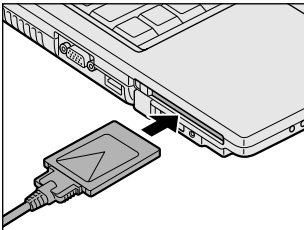
- ホットインサーションに対応していないPCカードを使用する場合は、必ずパソコン本体の電源を切ってから取り付け／取りはずしを行ってください。
- PC カードには、長い時間使用していると熱を帯びるものがあります。PC カードを取りはずす際に、PC カードが熱い場合は、少し時間をおき、冷めてから PC カードを取りはずしてください。
- PC カードの使用停止は必ず行ってください。使用停止せずに PC カードを取りはずすとシステムが致命的影響を受ける場合があります。

## ② PCカードを使う

PCカードを使う場合、パソコン本体のPCカードスロットにPCカードを取り付けてください。

### 1 取り付け

**1 PCカードにケーブルを付ける**

SCSIカードなど、ケーブルの接続が必要なときに行います。

**2 PCカードの表裏を確認し、表を上にして挿入する**

カードは無理な力を加えず、静かにカードが奥に突き当たるまで押してください。きちんと奥まで差し込まれていない場合、PCカードを使用できない、またはPCカードが壊れる場合があります。

カードを接続した後、カードが使用できるように設定されているか確認してください。

### 2 取りはずし

**お願い**

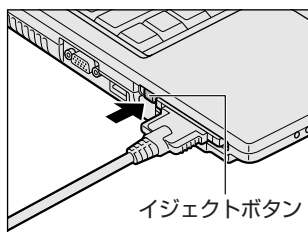
取りはずすときは、PCカードをアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。

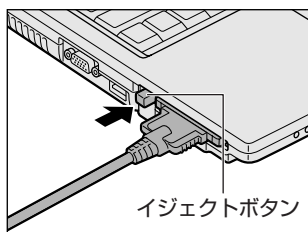
**1 PCカードの使用を停止する**

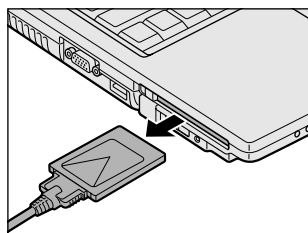
① 通知領域の［ハードウェアの安全な取り外し］アイコン（ ）をクリックする

② 表示されたメニューから［XXXX（取りはずす PC カード）を安全に取り外します］をクリックする

③「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、［閉じる］ボタン（ ）をクリックする

## 2 イジェクトボタンを押す

イジェクトボタンが出てきます。
カードが奥まで差し込まれていない場合、イジェクトボタンが出てこないことがあります。カードを奥まで押し込んでから、もう 1 度イジェクトボタンを押してください。

## 3 もう 1 度イジェクトボタンを押す

「カチッ」と音がするまで押してください。
カードが少し出てきます。

## 4 カードをしっかりとつかみ、抜く

カードを抜くときはケーブルを引っ張らないでください。
故障するおそれがあります。
熱くないことを確認してから行ってください。

# 3 USB対応機器を接続する

USB（ユーエスビー）対応機器は、電源を入れたままの取り付け／取りはずしができ、プラグアンドプレイに対応しています。
USB対応機器には次のようなものがあります。

- ●USB対応マウス　●USB対応プリンタ　●USB対応キーボード
- ●USB対応スキャナ　●USB対応ターミナルアダプタ　など

本製品のUSBコネクタにはUSB2.0対応機器とUSB1.1対応機器を取り付けることができます。

**お願い　操作にあたって**

- 電源供給を必要とするUSB対応機器を接続する場合は、USB対応機器の電源を入れてからパソコン本体に接続してください。
- USB対応機器を使用するには、システム（OS）、および機器用ドライバの対応が必要です。
- すべてのUSB対応機器の動作確認は行っていません。したがってすべてのUSB対応機器の動作は保証できません。
- USB対応機器を接続したままスタンバイまたは休止状態にすると、復帰後USB対応機器が使用できない場合があります。その場合は、USB対応機器を接続し直すか、パソコンを再起動してください。

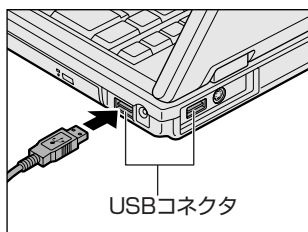
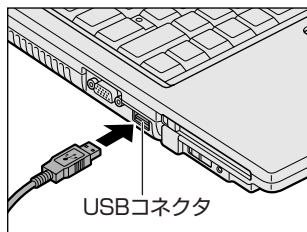
## 1 取り付け

**1 USBケーブルのプラグをUSB対応機器に差し込む**

この手順が必要ない機器もあります。USB対応機器についての詳細は、『USB対応機器に付属の説明書』を確認してください。

**2 USBケーブルのもう一方のプラグをパソコン本体のUSBコネクタに差し込む**

プラグの向きを確認して差し込んでください。

【右側面／背面】

【左側面】

## 2 取りはずし

お願い

- 取りはずすときは､USB対応機器をアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。
- MO ドライブなど、記憶装置の USB 対応機器を取りはずす場合は、データが消失するおそれがあるため、必ず使用停止の手順を行ってください。

### 1 USB 対応機器の使用を停止する

① 通知領域の［ハードウェアの安全な取り外し］アイコン（ ）をクリックする

② 表示されたメニューから［XXXX（取りはずす USB 対応機器）を安全に取り外します］をクリックする

③「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、［閉じる］ボタン（ ）をクリックする

＊ 通知領域にこのアイコンが表示されない USB 対応機器は、手順 1 の①〜③は必要ありません。

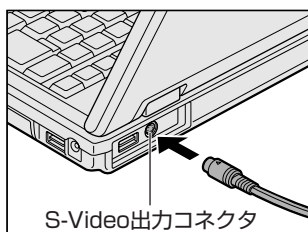
### 2 パソコン本体と USB 対応機器に差し込んである USB ケーブルを抜く

# 4 テレビを接続する

本製品のS-Video（エスビデオ）出力コネクタとテレビをS端子ケーブルで接続すると、テレビ画面にデスクトップ画面を表示させることができます。
接続するS端子ケーブルは、4ピンコネクタのケーブルを使用してください。

## 1 取り付け

テレビとパソコン本体の電源を切った状態で接続してください。

**1 S端子ケーブルのプラグをパソコン本体のS-Video出力コネクタに差し込む**

**2 S端子ケーブルのもう一方のプラグをテレビのS1/S2映像入力端子に差し込む**

テレビの電源を入れてから、パソコン本体の電源を入れます。
音声はパソコンのスピーカで聞くか、ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続して聞いてください。

## 2 テレビに表示する

テレビに表示するには次の設定を行ってください。設定を行わないと、テレビには表示されません。

**お願い**

- 必ず、DVD-Videoなどを再生する前に、表示装置の切り替えを行ってください。再生中は表示装置を切り替えないでください。
- 次のようなときには、表示装置を切り替えないでください。
  - ・データの読み出しや書き込みをしている間
  - ・通信を行っている間

**メモ**

テレビに表示する場合は、1024×768ドット以下の解像度でご覧ください。

【方法 1 ー［画面のプロパティ］で設定する】

**1** ［コントロールパネル］を開き、［ デスクトップの表示とテーマ］をクリックする

**2** ［ 画面］をクリックする

［画面のプロパティ］画面が表示されます。

**3** ［設定］タブで［詳細設定］ボタンをクリックする

**4** ［Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile］タブで［グラフィック プロパティ］ボタンをクリックする

**5** 画面左側の［ディスプレイデバイス］をクリックし、表示する装置を選択する

チェック（ ）がついている項目が現在の表示装置です。

- 本体液晶ディスプレイだけに表示

  ［ノートブック］をクリックしてください。

- テレビだけに表示

  ［テレビ］をクリックしてください。

  画面左側の［ディスプレイ設定］をクリックして表示される画面の「ビデオ標準」では10種類のモードが表示されますが、次の3つのみ使用してください。

  ・NTSC-M（米国仕様のTV受信機）
  ・NTSC-J（日本仕様のTV受信機）
  ・PAL-B（ヨーロッパ仕様のTV受信機）

- 外部ディスプレイだけに表示

  ［PCモニタ］をクリックしてください。

● Clone 表示（クローン表示）

2 つの表示装置それぞれにデスクトップ画面を表示します。

① [Intel(R) Dual Display Clone］をクリックする

②表示に合わせた設定をする

| 項　目 | プライマリデバイス | セカンダリデバイス |
|---|---|---|
| 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイで Clone 表示 | ノートブック | PC モニタ |
| 本体液晶ディスプレイとテレビで Clone 表示 | ノートブック | テレビ |

● 拡張表示

2 つの表示装置を 1 つの大きなデスクトップ画面として使用できます。

本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイまたはテレビの両方にクローン表示しているとき、［画面のプロパティ］から拡張表示を設定できません。そのときは、Ctrl＋Alt＋F12キーを押して設定画面を表示し、次のように操作します。

①［拡張デスクトップ］をクリックする

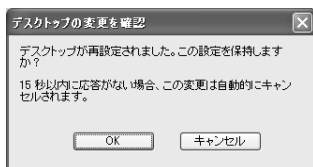
②表示に合わせた設定をする

| 項　目 | プライマリデバイス | セカンダリデバイス |
|---|---|---|
| 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイで拡張表示 | ノートブック | PC モニタ |
| 本体液晶ディスプレイとテレビで拡張表示 | ノートブック | テレビ |

メモ

本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイをClone（クローン）表示または拡張表示に設定する際に、外部ディスプレイにノイズが発生した場合は、外部ディスプレイの解像度、色数、リフレッシュレートを下げてご使用ください。設定は、Clone（クローン）表示または拡張表示に設定したあと、画面左側の［ディスプレイ設定］をクリックし、表示される画面で行います。

**6** **［OK］ボタンをクリックする**

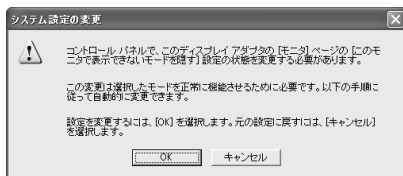
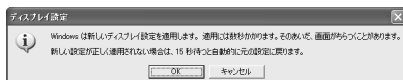
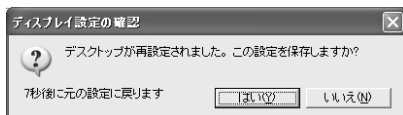
次の画面が表示されます。

**7** **［OK］ボタンをクリックする**

**8** **［OK］ボタンをクリックする**

**9** **［画面のプロパティ］画面で［OK］ボタンをクリックする**

**【 メッセージについて 】**

設定の途中で、次のメッセージが表示された場合は、［OK］または［はい］ボタンをクリックしてください。

● ［システム設定の変更］画面

● ［ディスプレイ設定］画面

● ［ディスプレイ設定の確認］画面

## 【 方法２ − Fn ＋ F5 キーを使う 】

メモ

方法２では、同時表示はClone（クローン）表示となり、２つの表示装置それぞれにデスクトップ画面を表示します。拡張表示の設定はできません。

Fn キーを押したまま F5 キーを押すと、表示装置を選択する画面が表示されます。カーソルは現在の表示装置を示しています。Fn キーを押したまま F5 キーを押すたびに、カーソルが移動します。表示する装置にカーソルが移動したら、Fn キーを離すと表示装置が切り替わります。

- 表示装置をLCD（本体液晶ディスプレイ）に戻す方法
  現在の表示装置がLCD（本体液晶ディスプレイ）以外に設定されている場合、表示装置をLCDに戻すことができます。表示装置を選択する画面が表示されていない状態で、Fn ＋ F5 キーを３秒以上押し続けてください。
  表示装置に何も表示されず、選択する画面が表示されているか確認できない場合は、いったんキーボードから指を離してから、Fn ＋ F5 キーを３秒以上押し続けてください。

- LCD ..................... 本体液晶ディスプレイだけに表示
- LCD ／ CRT ...... 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイに同時表示
- CRT ..................... 外部ディスプレイだけに表示
  外部ディスプレイを接続している／していないに関わらず、外部ディスプレイだけに表示されます。
  本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
- LCD ／ TV .......... 本体液晶ディスプレイとテレビに同時表示
- TV ........................ テレビだけに表示
  テレビを接続している／していないに関わらず、テレビだけに表示されます。
  本体液晶ディスプレイには何も表示されません。

「方法 1」で［拡張表示］に設定した場合は、Fn＋F5キーで表示装置を切り替えられません。「方法 1」の手順で表示装置を切り替えてください。また、複数のユーザで使用する場合、ユーザアカウントを切り替えるときは［Windows のログオフ］画面で［ログオフ］を選択して切り替えてください。［ユーザーの切り替え］で切り替えた場合は、Fn＋F5キーで表示装置を切り替えられません。

参照 ユーザアカウントの切り替え『ヘルプとサポート センター』

## 3 取りはずし

パソコン本体の電源を切ってから、テレビの電源を切った後、取りはずしを行ってください。

### 1 パソコン本体とテレビに差し込んである S 端子ケーブルを抜く

**【 アプリケーションの利用に関する注意事項 】**

- 「InterVideo WinDVD」で使用する表示装置を変更したい場合は、アプリケーションを起動する前に表示装置を切り替えてください。
  起動中は、表示装置を切り替えることができません。
- Clone（クローン）表示しているときに DVD-Video を再生すると、画像がコマ落ちすることがあります。この場合は表示解像度を下げるか、本体液晶ディスプレイまたは外部ディスプレイのどちらかだけに表示するか、拡張表示に設定してください。

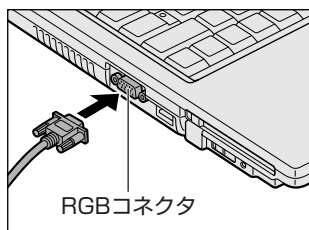
# 5 外部ディスプレイを接続する

RGB（アールジービー）コネクタにケーブルを接続して、外部ディスプレイにデスクトップ画面を表示させることができます。

> メモ
>
> 使用可能な外部ディスプレイは本体液晶ディスプレイで設定している解像度により異なります。解像度にあった外部ディスプレイを接続してください。

## 1 接続

外部ディスプレイとパソコンの電源を切った状態で接続してください。

### 1 外部ディスプレイのケーブルのプラグをRGBコネクタに差し込む

外部ディスプレイの電源を入れてから、パソコン本体の電源を入れます。
外部ディスプレイを接続してパソコン本体の電源を入れると、本体は自動的にその外部ディスプレイを認識します。

取りはずすときは、パソコン本体の電源を切ってから、外部ディスプレイの電源を切った後、RGB コネクタからケーブルのプラグを抜きます。

## 2 表示装置を切り替える

外部ディスプレイを接続した場合には次の表示方法があります。

- 外部ディスプレイだけに表示する
- 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイに同時表示する
  - ・Clone（クローン）表示
  - ・拡張表示
- 本体液晶ディスプレイだけに表示する

「東芝省電力」で表示自動停止機能を設定して外部ディスプレイの表示が消えた場合、キーあるいはタッチパッドの操作により表示が復帰します。また、スタンバイに設定してある場合は、電源スイッチを押してください。
表示が復帰するまで 10 秒前後かかることがありますが、故障ではありません。

**【 切り替え方法 】**

表示装置を切り替える方法は、テレビに表示する場合を確認してください。

詳細について「本章 4-2 テレビに表示する」

メモ

外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイを同時表示させる場合は、外部ディスプレイ／本体液晶ディスプレイとも、本体液晶ディスプレイの色数／解像度で表示されます。

## 3 表示について

外部ディスプレイに表示する場合、表示位置や表示幅などが正常に表示されない場合があります。この場合は、外部ディスプレイ側で、表示位置や表示幅を設定してください。

ビデオモードについて「付録 1-1 サポートしているビデオモード」

# 6 その他の機器を接続する

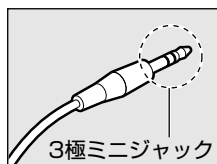
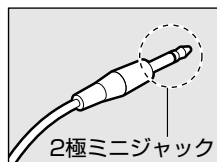
本製品には、ここまで説明してきた他にも、さまざまな機器を接続できます。

## 1 マイクロホン

マイク入力端子には、マイクロホンを接続できます。
本製品にはサウンド機能が内蔵されています。

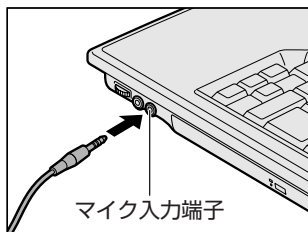
参照 サウンド機能について「3章 5 サウンド機能」

### 1 使用できるマイクロホン

本製品で使用できるマイクロホンは次のとおりです。

- モノラルマイクのみ使用できます。
- プラグは3.5mm φ 3極ミニジャックタイプが使用できます。

3.5mm φ 2極ミニジャックタイプのマイクロホンでもマイクロホン本体にバッテリなどを内蔵し、電源供給を必要としないマイクロホンであれば使用できます。

音声認識ソフトとあわせて使用する場合は、各アプリケーションの取り扱い元が推奨するマイクロホンを使用してください。

### 2 接続

**1 マイクロホンのプラグをマイク入力端子に差し込む**

取りはずすときは、マイク入力端子からマイクロホンのプラグを抜きます。

## ② ヘッドホン

ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続すると、音楽や音声を聞くことができます。ヘッドホンのプラグは、直径3.5mm φステレオミニジャックタイプを使用してください。

お願い

次のような場合にはヘッドホンを使用しないでください。雑音が発生する場合があります。
・パソコン本体の電源を入れる／切るとき
・ヘッドホンの取り付け／取りはずしをするとき

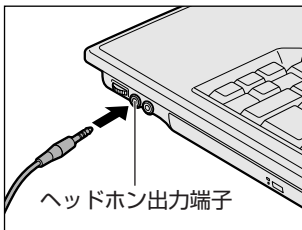
本製品にはサウンド機能が内蔵されています。

ヘッドホンの音量はボリュームダイヤル、またはWindowsのボリュームコントロールで調節してください。

ボリュームコントロールは、次のように操作して起動します。

① [スタート] → [すべてのプログラム] → [アクセサリ] → [エンターテイメント] → [ボリュームコントロール] をクリックする

### 1 接続

**1 ヘッドホンのプラグをヘッドホン出力端子に差し込む**

取りはずすときは、ヘッドホン出力端子からヘッドホンのプラグを抜きます。

# 7 メモリを増設する

増設メモリスロットに増設メモリを取り付けることができます。
本製品にはPC2-4200対応、DDR2 SDRAM仕様の2つの増設メモリスロット（スロットAとスロットB）があります。
ご購入のモデルによって、あらかじめ取り付けられているメモリの容量が異なります。
メモリが取り付けられていないスロットに別売りの増設メモリを取り付けたり、取り付けられているメモリを別売りの増設メモリと付け換えることができます。
増設メモリは、容量によって次の3タイプがあります。

1GB　 ：PAME1003
512MB：PAME5123
256MB：PAME2563

取り付けることのできるメモリの容量は、2つのスロットを合わせて最大2GBまでです。

## 警告

- **本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しないこと**
  内部には高電圧部分が数多くあり、万一触ると、感電ややけどのおそれがあります。

## 注意

- **ステープル、クリップなどの金属や、コーヒーなどの液体を機器内部に入れないこと**
  火災、感電の原因となります。万一、機器内部に入った場合は、バッテリを取りはずし、電源を入れずに、お買い求めの販売店、またはお近くの保守サービスに点検を依頼してください。
- **増設メモリの取り付け／取りはずしは、必ず電源を切り、ACアダプタのプラグを抜き、バッテリパックを取りはずしてから作業を行うこと**
  電源を入れたまま取り付け／取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- **電源を切った直後に増設メモリの取り付け／取りはずしを行わないこと**
  内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たってから行ってください。

お願い

- パソコン本体やメモリのコネクタに触らないでください。コネクタにゴミや油が付着すると、メモリが正常に使用できなくなります。
- 増設メモリを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 増設メモリは、コネクタに差し込む部分ではなく両端（切れ込みがある方）を持つようにしてください。
- スタンバイ／休止状態中に増設メモリの取り付け／取りはずしを行わないでください。スタンバイ／休止状態が無効になります。また、保存されていないデータは消失します。
- ネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバを使用してください。
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

増設メモリは、本製品で動作が保証されているものを使用してください。それ以外のメモリを増設すると、起動しなくなったり、動作が不安定になる場合があります。
仕様に合わない増設メモリを取り付けるとパソコン本体が起動せず、次のような警告音（ビープ音）が鳴ります。

| 警告音 | エラーの原因 |
| --- | --- |
| ピー、ピッ | スロット A に動作保証されていないメモリ（SPD 対応）が取り付けられている。 |
| ピー、ピッ、ピッ | スロット B に動作保証されていないメモリ（SPD 対応）が取り付けられている。 |
| ピー、ピッ、無音、ピー、ピッ、ピッ | スロット A、スロット B に動作保証されていないメモリ（SPD 対応）が取り付けられている。 |
| 警告音が鳴らない | 動作保証されていないメモリ（SPD 非対応）が取り付けられている。 |

起動はするがメモリが認識されない場合は、どちらか一方のスロットには動作保証されているメモリが取り付けられていますが、もう一方のスロットには動作保証されていないメモリ（SPD 非対応）が取り付けられています。

**お願い** **静電気について**

増設メモリは、精密な電子部品のため静電気によって致命的損傷を受けることがあります。人間の体はわずかながら静電気を帯びていますので、増設メモリを取り付ける前に静電気を逃がしてから作業を行ってください。手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気を防ぐことができます。

## 1 取り付け／取りはずし

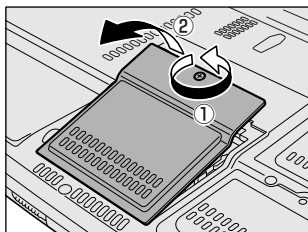
**1 データを保存し、Windows を終了させて電源を切る**

参照 電源の切りかた「2 章 2 電源を切る」

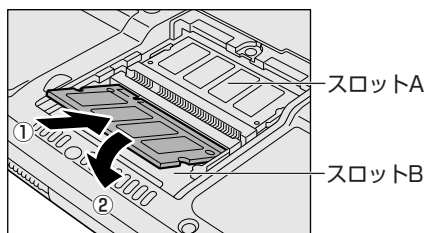
**2 パソコン本体に接続されている AC アダプタとケーブル類をはずす**

**3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす**

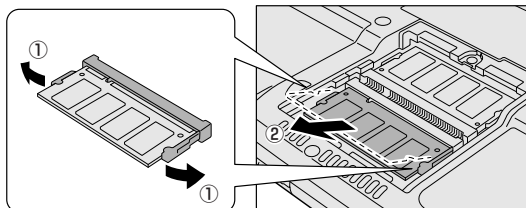
参照 バッテリパックの取りはずし
「5 章 1-❸ バッテリパックの取り付け／取りはずし」

**4 増設メモリカバーのネジ 1 本をゆるめ①、カバーをはずす②**

## 5 増設メモリを取り付け、または取りはずす

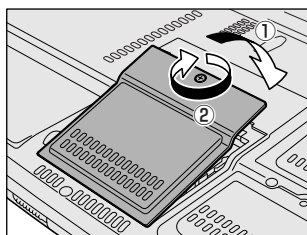
●取り付け

増設メモリを増設メモリスロットのコネクタに斜めに挿入し①、固定するまで増設メモリを倒す②

増設メモリの切れ込みを、増設メモリスロットのコネクタのツメに合わせて、しっかり差し込みます。フックがかかりにくいときは、ペン先などで広げてください。
このとき、増設メモリの両端（切れ込みが入っている部分）を持って差し込むようにしてください。

●取りはずし

増設メモリを固定している左右のフックをペン先などで開き①、増設メモリをパソコン本体から取りはずす②

斜めに持ち上がった増設メモリを引き抜きます。

## 6 増設メモリカバーをつけて①、手順４でゆるめたネジ１本をとめる②

増設メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

## 7 バッテリパックを取り付ける

参照 バッテリパックの取り付け
「5 章 1-❸ バッテリパックの取り付け／取りはずし」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

参照 メモリ容量の確認について「本節 2 メモリ容量の確認」

## 2 メモリ容量の確認

メモリ容量は次の手順で確認することができます。

**【 確認方法 】**

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［システム情報］をクリックする

② ［システムの概要］で［合計物理メモリ］の数値を確認する

# 5章

# バッテリ駆動

パソコンをモバイル使用する際に大事な存在であるバッテリは、使いかたによっては長持ちさせることができます。
ここでは、充電や充電量の確認、省電力の設定など、バッテリ使用するにあたっての取り扱い方法や各設定について説明しています。

---

1　バッテリについて 118
2　省電力の設定をする 126

# 1 バッテリについて

本製品には、次のいずれかのバッテリパックが取り付け済み、または同梱されています。
バッテリパックの種類、ご購入時の状態は、ご購入のモデルによって異なります。

- バッテリパック
- 大容量バッテリパック

ご購入時の状態で、バッテリパックが取り付けられていないモデルの場合、本製品を初めて使用するときは、バッテリパックを取り付けて、バッテリパックを充電してから使用してください。
バッテリ駆動（AC アダプタを接続しない状態）で使う場合は、あらかじめ AC アダプタを接続してバッテリの充電を完了（フル充電）させるか、フル充電したバッテリパックを取り付けてください。

『安心してお使いいただくために』に、バッテリパックを使用するときの重要事項が記述されています。バッテリ駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守ってください。

**⚠ 危 険**

- **バッテリパックは、必ず本製品に付属の製品を使用すること**
  寿命などで交換する場合は、東芝製バッテリ（バッテリパック：PABAS071 または大容量バッテリパック：PABAS072）をお買い求めください。指定以外の製品は、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- **バッテリパックを分解・改造しないこと**
  分解・改造すると火災・破裂・発熱の原因となります。指定以外の製品や、分解・改造したものは、安全性や製品に関する保証はできません。

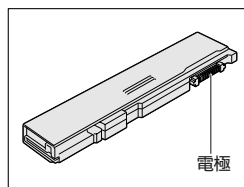
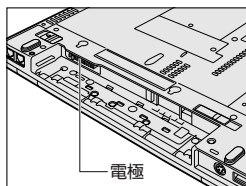
**⚠ 警 告**

- **別売りのバッテリパックをお買い上げ後、初めて使用する場合にサビ、異臭、発熱などの異常があると思われるときは使用しないこと**
  お買い求めの販売店または、お近くの保守サービスに点検を依頼してください。

**⚠ 注 意**

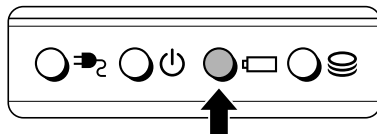
- **バッテリパックの充電温度範囲内（5 ～ 35℃）で充電すること**
  充電温度範囲内で充電しないと、液もれや発熱、性能や寿命が低下するおそれがあります。

お願い

- バッテリパックの取り付け／取りはずしをする場合は、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。スタンバイを実行している場合は、バッテリパックの取りはずしをしないでください。データが消失します。
- バッテリ駆動で使用しているときは、バッテリの残量に十分注意してください。バッテリを使いきってしまうと、スタンバイが効かなくなり、電源が切れて、メモリに記憶されていた内容はすべて消えます。また、時計用バッテリを使いきってしまうと、時刻や日付に誤差が生じます。このような場合は、1度全バッテリを充電してください。
- 電極に手を触れないでください。故障の原因になります。

## 1 バッテリ充電量を確認する

バッテリ駆動で使う場合、バッテリの充電量が減って作業を中断したりしないよう、バッテリの充電量を確認しておく必要があります。

### 1 Battery LEDで確認する

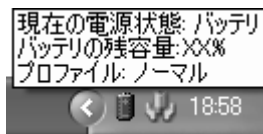
AC アダプタを使用している場合、Battery ▭ LED が点灯します。

Battery ▭ LED は次の状態を示しています。

| 緑 | 充電完了 |
|---|---|
| オレンジ | 充電中 |
| オレンジの点滅 | 充電が必要 |
| 消灯 | ・バッテリが接続されていない<br>・AC アダプタが接続されていない<br>・バッテリ異常<br>異常の場合は、購入店またはお近くの保守サービスに連絡してください。 |

バッテリ駆動で使用しているときにオレンジ色に点滅した場合は、バッテリの充電が必要です。

参照 バッテリの充電について「本節 ❷ バッテリを充電する」

## 2 通知領域の［東芝省電力］アイコンで確認する

通知領域の［東芝省電力］アイコン（ ）の上にポインタを置くと、バッテリ充電量が表示されます。
このときバッテリ充電量以外にも、現在使用しているプロファイル名や、使用している電源の種類が表示されます。

参照 省電力設定について「本章 2 省電力の設定をする」

1ヵ月以上の長期にわたり、AC アダプタを接続したままパソコンを使用してバッテリ駆動を行わないと、バッテリ充電量が少しずつ減少します。このような状態でバッテリ充電量が減少したときは、Battery ▭ LED や［東芝省電力］アイコンで充電量の減少が表示されないことがあります。1ヵ月に 1 度は再充電することを推奨します。

参照 再充電について「本節 ❷-2 バッテリを長持ちさせるには」

## 3 バッテリ充電量が減少したとき

電源が入っている状態でバッテリの充電量の減少が進むと、次のように警告します。

- Battery LEDがオレンジ色に点滅する（バッテリの減少を示しています）
- バッテリのアラームが動作する
  「東芝省電力」の［アクション設定］タブの［アラーム設定］で設定すると、バッテリの残量が少なくなったことを通知したり、自動的に対処する動作を行います。

上記のような警告が起こった場合はただちに次のいずれかの方法で対処してください。

①パソコン本体にACアダプタを接続し、電源を供給する
②電源を切ってから、フル充電のバッテリパックと取り換える

購入時は休止状態が設定されています。バッテリ減少の警告が起こっても何も対処しなかった場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。

長時間使用しないでバッテリが自然に放電しきってしまったときは、警告音も鳴らず、Battery LEDでも放電しきったことを知ることはできません。長時間使用しなかったときは、充電してから使用してください。

### 時計用バッテリ

本製品には、取りはずしができるバッテリパックの他に、内蔵時計を動かすための時計用バッテリが内蔵されています。
時計用バッテリの充電は、パソコン本体の電源が入っているときに行われますので、普通に使用しているときは、あまり意識する必要はありません。ただし、あまり充電されていない場合、時計が止まったり、遅れたりすることがあります。
時計用バッテリが切れていると、時間の再設定をうながすWarning（警告）メッセージが出ます。

**【 充電完了までの時間 】**

| 状態 | 時計用バッテリ |
|---|---|
| 電源ON（Power LEDが緑色に点灯） | 8時間 |

実際には充電完了まで待たなくても使用できます。また、充電状態を知ることはできません。

## ② バッテリを充電する

充電方法とフル充電になるまでの充電時間について説明します。

お願い

バッテリパックの温度が極端に高いまたは低いと、正常に充電されないことがあります。バッテリは５～35℃の室温で充電してください。

### 1 充電方法

**1 パソコン本体にACアダプタを接続し、電源コードの電源プラグをコンセントに差し込む**

DC IN LEDが緑色に点灯してBattery LEDがオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。

電源コードの電源プラグをコンセントに差し込むと、パソコン本体の電源のON／OFFにかかわらずフル充電になるまで充電されます。

**2 Battery LEDが緑色になるまで充電する**

バッテリの充電中はBattery LEDがオレンジ色に点灯します。

DC IN LEDが消灯している場合は、電源が供給されていません。ACアダプタ、電源コードの接続を確認してください。

**【 充電完了までの時間 】**

バッテリパックは消耗品です。バッテリ充電時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。

周囲の温度が低いとき、バッテリパックの温度が高くなっているとき、周辺機器を取り付けている場合は、この時間よりも長くかかることがあります。

詳細は、別紙の『dynabook Satellite T20シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

**【 使用できる時間 】**

バッテリパックは消耗品です。バッテリ駆動での使用時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。

詳細は、別紙の『dynabook Satellite T20シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

【 バッテリ駆動時の処理速度 】
高度な処理を要するソフトウェア（3D グラフィックス使用など）を使用する場合は、充分な性能を発揮するために AC アダプタを接続してご使用ください。

【 使っていないときの充電保持時間 】
パソコン本体を使わないで放置していても、バッテリ充電量は少しずつ減っていきます。バッテリの保持時間は、放置環境などによって異なります。
詳細は、別紙の『dynabook Satellite T20 シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

スタンバイを実行した場合、放電しきるまでの時間が非常に短いため、バッテリ駆動時は休止状態にすることをおすすめします。



## 2 バッテリを長持ちさせるには

- AC アダプタをパソコン本体に接続したままでパソコンを 8 時間以上使用しない場合は、バッテリを長持ちさせるためにも AC アダプタの電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 1ヵ月以上の長期間バッテリを使わない場合は、パソコン本体からバッテリパックをはずして、風通しの良い涼しい場所に保管してください。
- 1ヵ月に 1 度は、AC アダプタをはずしてバッテリ駆動でパソコンを使用してください。その際には、パソコンを使用する前に次の方法で再充電してください。

**1 パソコン本体の電源を切る**

**2 パソコン本体から AC アダプタをはずし、パソコンの電源を入れる**

電源が入らない場合は手順 4 へ進んでください。

**3 5 分程度バッテリ駆動を行う**

この間、Battery LED が点滅するか、充電量が少なくなった等の警告が表示された場合は、すぐに AC アダプタを接続し、手順 4 へ進みます。

**4 パソコン本体に AC アダプタを接続し、電源コードの電源プラグをコンセントにつなぐ**

DC IN LED が緑色に点灯して Battery LED がオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。

**5 Battery LED が緑色になるまで充電する**

バッテリの充電中は Battery LED がオレンジ色に点灯します。
DC IN LED が消灯している場合は、通電していません。AC アダプタ、電源コードの接続を確認してください。

【 バッテリを節約する 】

バッテリを節約して、本製品をバッテリ駆動で長時間使用するには、次の方法があります。

- こまめに休止状態にする 参照 「2章 3-❷ 休止状態」
- 入力しないときは、ディスプレイを閉じておく
  参照 「2章 3-❸ 簡単に電源を切る／パソコンの使用を中断する」
- 省電力のプロファイルに設定する 参照 「本章 2 省電力の設定をする」

## 3 バッテリパックの取り付け／取りはずし

バッテリパックの取り付け／取りはずし方法を説明します。
バッテリパックの取り付け／取りはずしのときには、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。

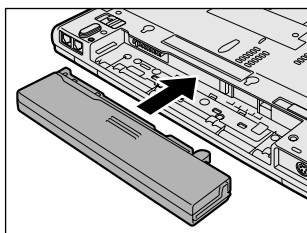
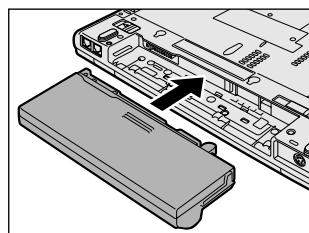
### 1 初めて取り付けるとき

ご購入時の状態で、バッテリパックが取り付けられていないモデルの場合、本製品を初めて使用するときは、次の手順でバッテリパックを取り付けてください。
ACアダプタと電源コードはまだ接続しないでください。

**1 ディスプレイが閉じている状態で、パソコン本体を裏返す**

**2 同梱のバッテリパックを、「カチッ」と音がするまで静かに差し込む**

バッテリ・リリースラッチが自動的にスライドして、「カチッ」という音がします。

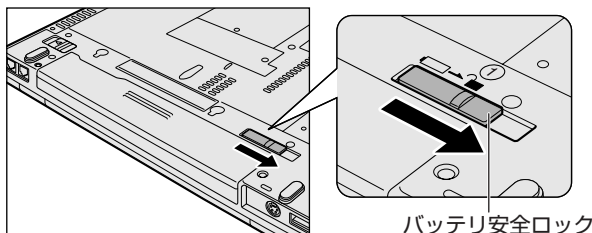
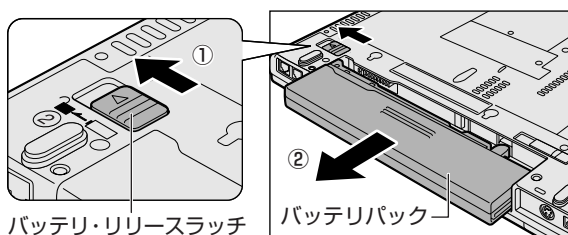
【 バッテリパック 】

【 大容量バッテリパック 】

## 2 取りはずし／取り付け

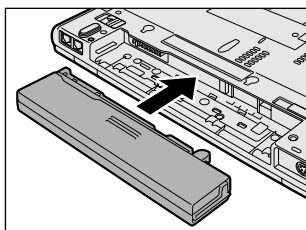
**1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る**

**2 パソコン本体からACアダプタと周辺機器のケーブル類をはずす**

**3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返す**

**4 バッテリ安全ロックを矢印の方向にスライドする**

ロックが解除され、バッテリ・リリースラッチがスライドできるようになります。

**5 バッテリ・リリースラッチをスライドしながら①、バッテリパックを取りはずす②**

**6 交換するバッテリパックを、「カチッ」と音がするまで静かに差し込む**

バッテリ・リリースラッチが自動的にスライドして、「カチッ」という音がします。

# 2 省電力の設定をする

バッテリ駆動でパソコンを使用しているときに、消費電力を減らす設定をする（ディスプレイの明るさを抑えるなど）と、より長い時間使用できます。
省電力の設定をまとめたものをプロファイルといいます。使用環境ごとに設定されたプロファイルがあらかじめ用意されていますので、使用環境にあわせてプロファイルを切り替えるだけで、簡単にパソコンの電源設定を変更できます。プロファイルの設定を変更したり、新しくプロファイルを追加することもできます。

## 1 東芝省電力

省電力の設定は「東芝省電力」から行います。
AC アダプタを接続して使う場合には、特に設定する必要はありませんが、ディスプレイの明るさなどはお好みにあわせて設定してください。

### 1 東芝省電力の起動方法

**1 ［コントロールパネル］を開き、［ パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする**

**2 ［ 東芝省電力］をクリックする**

［東芝省電力のプロパティ］画面が表示されます。

（表示例）

使いかたについては、ヘルプをご覧ください。

### ヘルプの起動方法

**1 「東芝省電力」を起動後、画面右上の ? をクリックする**

ポインタが に変わります。

**2 画面上の知りたい項目にポインタを置き、クリックする**

ヘルプの該当するページが表示されます。

## 2 東芝ピークシフトコントロール

### 1 東芝ピークシフトコントロールとは

「東芝ピークシフトコントロール」は、昼間の電力消費の一部を夜間に移行させて電力を効果的に活用し、電力需要の平準化を実現する機能です。たとえば夏期の日中のように、電力使用のピーク時間帯には自動的にAC 電源からの電力供給を止め、電力需要の少ない時間帯（夜間など）に蓄えたノートパソコンのバッテリで動作させる電源管理機能で、環境への負荷低減に貢献することができます。
ピークシフト機能は、パソコン単体でも使用できますが、複数台数で同じ時間帯に制御することによってその効果を発揮します。制御するパソコンの台数は多ければ多いほど効果が大きくなります。
この機能を実現するには、「東芝ピークシフトコントロール」のインストールが必要です。

使用方法については、『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』またはヘルプを参照してください。

### 2 「東芝ピークシフトコントロール」のインストール方法

「東芝ピークシフトコントロール」のインストール方法は、次のとおりです。

**1** **［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2** **［セットアップ画面へ］をクリックする**

**3** **［東芝ユーティリティ］タブをクリックする**

**4** **画面左側の［東芝ピークシフトコントロール］をクリックし、［「東芝ピークシフトコントロール」のセットアップ］をクリックする**

**5** **画面の指示に従ってインストールする**

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

## 3 PDFマニュアルのインストール方法

『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』（PDF マニュアル）のインストール方法は、次のとおりです。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 画面のメッセージに従ってインストールする**

［東芝ユーティリティ］タブの［東芝ピークシフトコントロール］に用意されています。

## 4 PDFマニュアルの起動方法

『東芝ピークシフトコントロール取扱説明書』（PDF マニュアル）の起動方法は、次のとおりです。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［東芝ピークシフトコントロール取扱説明書］をクリックする**

## 5 ヘルプの起動方法

ヘルプの起動方法は、次のとおりです。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［ピークシフトコントロールヘルプ］をクリックする**

# 6章

# システム環境の変更

本製品を使用するときの、システム上のさまざまな
環境を設定する方法について説明しています。


1　システム環境の変更とは　130
2　東芝HWセットアップを使う　131
3　BIOSセットアップを使う　132
4　パスワードセキュリティ　144
5　TPMを使う　158

# 1 システム環境の変更とは

本製品は、次のようなパソコンのシステム環境を変更できます。
システム環境を変更するには、Windows 上のユーティリティで変更するか、または BIOS セットアップで変更するか、2 つの方法があります。

通常は、Windows 上のユーティリティで変更することを推奨します。
BIOS セットアップと Windows 上のユーティリティで設定が異なる場合、Windows の設定が優先されます。

| 変更できる項目 | | 設定に使用するユーティリティなど |
|---|---|---|
| ハードウェア環境（パソコン本体）の設定 | | 「東芝 HW セットアップ」<br>参照 「本章 2 東芝 HW セットアップを使う」 |
| パスワードセキュリティの設定 | ユーザパスワード | 「東芝パスワードユーティリティ」<br>参照 「本章 4- ❶ ユーザパスワード」 |
| | スーパーバイザパスワード | 「東芝パスワードユーティリティ」<br>参照 「本章 4- ❷ スーパーバイザパスワード」 |
| | HDD パスワード | BIOS セットアップ<br>参照 「本章 4- ❸ HDD パスワード」 |
| 省電力の設定 | | 「東芝省電力」<br>参照 「5 章 2 省電力の設定をする」 |

BIOS セットアップで設定できる項目については「本章 3 BIOS セットアップを使う」をご覧ください。

# 2 東芝HWセットアップを使う

「東芝HWセットアップ」は、BIOSセットアップと連動してWindows上でハードウェアの各種機能を設定するユーティリティです。
パソコンの起動などのさまざまな項目について設定ができます。
複数のユーザで使用する場合も、設定内容は全ユーザで共通になります。

## 1 起動方法

**1 ［コントロールパネル］を開き、［ プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［ 東芝HWセットアップ］をクリックする**

### 詳しい操作方法を知りたいとき（ヘルプの起動）

**1 ［東芝HWセットアップ］を起動後、画面右上の ? をクリックする**

ポインタが ?に変わります。

**2 画面上の知りたい項目にポインタを置き、クリックする**

# 3 BIOS セットアップを使う

BIOS セットアップとは、パソコンのシステム構成をパソコン本体から設定するプログラムのことです。次のような設定ができます。

- ハードウェア環境（パソコン本体、周辺機器接続ポート）の設定
- セキュリティの設定
- 起動方法の設定
- 省電力の設定

### BIOS セットアップを使用する前の注意

- 通常、システム構成の変更は Windows 上の「東芝 HW セットアップ」、「東芝省電力」、「デバイスマネージャ」、「東芝パスワードユーティリティ」などで行ってください。BIOS セットアップと Windows 上の設定が異なる場合、Windows 上の設定が優先されます。
- 使用しているシステムによっては、システム構成を変更しても、変更が反映されない場合があります。
- BIOS セットアップで設定した内容は、電源を切っても消えません。しかし、内蔵バッテリ（時計用バッテリ）が消耗した場合は標準設定値に戻ります。

## 1 BIOS セットアップの操作

BIOS セットアップの起動と終了、基本操作について説明します。

### 1 起動

**1 Esc キーを押しながら電源を入れる**

- 「Password = 」と表示された場合

  登録したユーザパスワードまたはスーパーバイザパスワードを入力し、Enter キーを押してください。

- 「HDD Password = 」と表示された場合

  登録した HDD ユーザパスワードまたは HDD マスタパスワードを入力し、Enter キーを押してください。

  「Check system. Then press [F1] key.」と表示されます。

  ユーザパスワードと HDD ユーザパスワードの両方を設定してある場合は、「Password=」に続いて、「HDD Password=」が表示されます。ただし、パスワードと HDD ユーザパスワードが同一の文字列の場合は、「Password=」のみが表示され、パスワードの認証終了後に「HDD Password=」は表示されません。

**2 F1 キーを押す**

BIOS セットアップが起動します。

## 2 基本操作

基本操作は次のとおりです。

| | |
|---|---|
| 変更したい項目を選択する | ↑ 、↓ 、←、→<br>画面中で反転している部分が現在変更できる項目です。 |
| 項目の内容を変更する | SpaceまたはBackSpace |
| 画面を切り替える | Fn＋↓またはFn＋↑<br>本製品では、Fn＋↓がPgDnキー、Fn＋↑がPgUpキーの機能を持ちます。<br>次の画面または前の画面に切り替わります。 |
| 設定内容を標準値にする | Fn＋←<br>本製品では、Fn＋←がHomeキーの機能を持ちます。<br>次の項目は、この操作をしても変更されません。<br>●PASSWORD　●HDD PASSWORD<br>●SYSTEM DATE/TIME |

## 3 終了

変更した内容を有効にして終了します。

**1 Fn＋→キーを押す**

本製品では、Fn＋→がEndキーの機能を持ちます。
画面にメッセージが表示されます。

**2 Yキーを押す**

設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。
変更した項目によっては、再起動されます。

### 途中で終了する方法

設定内容がよくわからなくなったり、途中で設定を中止する場合に行います。この場合は変更した内容はすべて無効になります。設定値は変更前の状態のままです。

**1 Escキーを押す**

画面にメッセージが表示されます。

**2 Yキーを押す**

BIOS セットアップが終了します。

## 2 BIOS セットアップの画面

BIOS セットアップは次の２頁の画面からなっています。

＊１ Master Password は、「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合のみ表示されます。
＊２ LCD Display Stretch は、XGA モデルのみ表示されます。
＊３ Dynamic CPU Frequency Mode は、Pentium モデルのみ表示されます。

＊４ CD-ROM は、ドライブ内蔵モデルのみ表示されます。
＊５ SECURITY CONTROLLER は、TPM 搭載モデルのみ表示されます。

（注）画面は標準設定値の表示例です。

参照 設定項目の詳細について 「本節 ❸ 設定項目」

# 3 設定項目

カーソルが移動しない項目は、変更できません（参照のみ）。
ここでは、標準設定値を「標準値」と記述します。

## 1 MEMORYーメモリ容量を表示する

【 Total 】
本体に取り付けられているメモリの総メモリ容量が表示されます。

## 2 SYSTEM DATE/TIMEー日付と時刻の設定をする

日付と時刻の設定はSpaceまたはBackSpaceキーで行います。
時と分、月と日の切り替えは、↑↓キーで行います。

【 Date 】
日付を設定します。

【 Time 】
時刻を設定します。

## 3 BATTERYーバッテリで長く使用するための設定をする

【 Battery Save Mode 】
バッテリセーブモードを設定します。
「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウが開きます。
「User Setting」を選択した場合のみ、設定の変更ができます。

「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウの設定項目は次のように表示されます。

●Full Power（標準値）
Processing Speed = High
CPU Sleep Mode = Enabled
LCD Brightness = Super-Bright
Cooling Method
= Maximum Performance

●User Setting（設定例）
Processing Speed = Low
CPU Sleep Mode = Enabled
LCD Brightness = Semi-Bright
Cooling Method
= Battery Optimized

●Low Power
Processing Speed = Low
CPU Sleep Mode = Enabled
LCD Brightness = Bright
Cooling Method
= Battery Optimized

（注）LCD Brightnessは、ACアダプタを接続している場合の表示内容です。

「User Setting」で「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウを閉じるには、↑↓キーを押して選択項目を「Processing Speed」または「Cooling Method」の外に移動します。

次に「BATTERY SAVE OPTIONS」ウィンドウの項目について説明します。

● Processing Speed

処理速度を設定します。
使用するアプリケーションソフトによっては設定を変更する必要があります。

・High........................... 処理速度を高速に設定する
・Low............................ 処理速度を低速に設定する

● CPU Sleep Mode

CPUが処理待ち状態のとき、電力消費を低減します。
一部のアプリケーションソフトでは「Enabled」に設定すると処理速度が遅くなることがあります。その場合は「Disabled」に設定してください。

・Enabled.................... 電力消費を低減する
・Disabled .................. 電力消費を低減しない

● LCD Brightness（LCD輝度）

画面の明るさを選択します。

・Semi-Bright ............ 低輝度に設定する
・Bright........................ 高輝度に設定する
・Super-Bright........... 最高輝度に設定する

● Cooling Method（CPU熱制御方式）

CPUの熱を冷ます方式を選択します。
CPUが高熱を帯びると故障の原因になります。

・Maximum Performance ... パソコン本体内部の温度が上昇したときに、主にファンを使用して冷やします。
・Battery Optimized.......... パソコン本体内部の温度が上昇したときに、CPUの処理速度を落として冷却します。[Maximum Performance] より消費電力は少なくすみます。

## 【 PCI Express Link ASPM 】

PCI Expressの省電力機能を設定します。

・Auto（標準値）......... バッテリ動作中かつPCI Expressデバイスが使用されていないときに、消費電力を抑えます。
・Disabled .................. 省電力機能を無効にし、パフォーマンスを優先させます。
・Enabled.................... PCI Expressデバイスが使用されていないときに、消費電力を抑えます。

## 4 PASSWORD—ユーザパスワードの登録／削除をする

購入時の設定では、パスワードの入力エラーが 3 回続いた場合は、以後パスワードの項目にカーソルが移動できなくなります。この場合は、パソコン本体の電源を入れ直し、再度パスワードの入力を行ってください。

### 【 Not Registered 】

ユーザパスワードが登録されていないときに表示されます（標準値）。

### 【 Registered 】

ユーザパスワードが登録されているときに表示されます。

### ■ ユーザパスワードの登録／削除 ■

参照 ユーザパスワードの設定方法「本章 4-❶ ユーザパスワード」

## 5 HDD PASSWORD—HDDパスワードの登録／削除をする

### 【 HDD 】

パスワードを設定するハードディスクです。

・Built-in HDD ........... 内蔵ハードディスクに設定されます。

### 【 HDD Password Mode 】

登録する HDD パスワードを選択します。HDD パスワード（ユーザ HDD パスワード、マスタ HDD パスワード）を登録していないときのみ、選択できます。HDD パスワードが登録されている場合は、いったん HDD パスワードを削除してから選択してください。

・User Only（標準値）.......... ユーザ HDD パスワードのみ設定する
・Master+User .................... マスタ HDD パスワードとユーザ HDD パスワードを設定する

### 【 User Password 】

ユーザ HDD パスワードを設定します。

### 【 Master Password 】

マスタ HDD パスワードを設定します。
「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合のみ表示されます。
マスタ HDD パスワードを設定し、続けてユーザ HDD パスワードの設定を行います。

参照 HDD パスワードの設定方法「本章 4-❸ HDD パスワード」

## 6 BOOT PRIORITYーブート優先順位を設定する

【 Boot Priority 】

システムを起動するディスクドライブの順番を設定します。
通常は「HDD→FDD→CD-ROM→LAN」に設定してください。
「HDD」では、「HDD Priority」で選択した順番にハードディスクが起動します。

- HDD→FDD→CD-ROM→LAN（標準値）
- FDD→HDD→CD-ROM→LAN
- HDD→CD-ROM→LAN→FDD
- FDD→CD-ROM→LAN→HDD
- CD-ROM→LAN→HDD→FDD
- CD-ROM→LAN→FDD→HDD

……指定のドライブ順に起動する

【 HDD Priority 】

「USB Memory BIOS Support Type」でHDDを選択した場合に、システムを起動する順番を設定します。

- Built-in HDD →USB（標準値）
  ................. 内蔵ハードディスク→USBメモリの順で起動する
- USB → Built-in HDD
  ................. USBメモリ→内蔵ハードディスクの順で起動する

【 Network Boot Protocol 】

ネットワークからの起動について設定します。

- PXE（標準値）.......... PXEプロトコルに設定する
- RPL .......................... RPLプロトコルに設定する

## 7 DISPLAYー表示装置の設定をする

【 Power On Display 】

起動時のWindowsロゴを表示する表示装置を選択します。

- Auto-Selected（標準値）.. システム起動時に外部ディスプレイを接続しているときは外部ディスプレイだけに、接続していないときは本体液晶ディスプレイだけに表示する
- LCD ＋ Analog RGB ........ 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイに同時表示する

SVGAモードに対応していない外部ディスプレイを接続して、「LCD＋Analog RGB」を選択した場合、外部ディスプレイには画面が表示されません。
Windows起動後は、前回電源を切る前に接続していた表示装置が存在すればその表示装置に表示します。前回電源を切る前に接続していた表示装置が存在しない場合は、本体液晶ディスプレイに表示されます。

### 【 LCD Display Stretch 】

＊XGAモデルのみ

内部ディスプレイの表示機能を選択します。

・Disabled .................. 解像度の小さい表示モードは伸張せずにそのまま表示する
・Enabled（標準値）... 解像度の小さい表示モードを伸張して表示する

### 【 TV Type 】

テレビ受信機を選択します。

・NTSC（JAPAN）（標準値）.. 日本仕様のTV受信機
・PAL .................................... ヨーロッパ仕様のTV受信機
・NTSC（US）....................... 米国仕様のTV受信機

## 8 OTHERSーその他の設定をする

### 【 Dynamic CPU Frequency Mode 】

＊Pentiumモデルのみ

・Dynamically Switchable（標準値）... CPUの消費電力・周波数自動切り替え機能を有効にし、使用状況に応じてCPU周波数を自動的に切り替えます。
・Always High ...................................... CPUの消費電力・周波数自動切り替え機能を無効にし、CPU周波数を高周波数にしてパソコンの処理能力を優先します。
・Always Low ....................................... CPUの消費電力・周波数自動切り替え機能を無効にし、CPU周波数を低い周波数にしてパソコンのバッテリ駆動時間を優先します。

【 Execute-Disable Bit Capability 】

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能を有効にするかどうかを設定します。
エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能とは、コンピュータウイルスや不正アクセスによるバッファ・オーバーフロー攻撃からパソコンを守るために、セキュリティを強化する機能です。

・Available ............................ 有効にする
・Not Available（標準値）... 無効にする

【 Auto Power On（タイマ・オン機能）】

タイマ・オン機能の設定状態を示します。タイマ・オン機能は 1 回のみ有効です。
起動後は設定が解除されます。
Windows XP を使用している場合は「Auto Power On」の設定は無効になります。
Windows のタスクスケジューラを使用してください。

・Disabled（標準値）... タイマ・オン機能が設定されていない
・Enabled ................... タイマ・オン機能が設定されている

タイマ・オン機能の設定は「OPTIONS」ウィンドウで行います。

「OPTIONS」ウィンドウの項目について説明します。
アラームの時刻の設定は Space または BackSpace キーで行います。
時と分、月と日の切り替えは ↑ ↓ キーで行います。

● Alarm Time

自動的に電源を入れる時間を設定します。

・Disabled ................. 時間を設定しない

● Alarm Date Option

自動的に電源を入れる月日を設定します。
「Alarm Time」が「Disabled」の場合は、設定できません。

・Disabled ................. 月日を設定しない

【 Diagnostic Mode 】

BIOS のハードウェア診断テスト機能を有効にするかどうかの設定をします。

・Disabled（標準値）..... ハードウェア診断テスト機能を無効にする
・Enabled ....................... ハードウェア診断テスト機能を有効にする

## 9 CONFIGURATION

### 【 Device Config. 】

ブート時にBIOSが初期化する装置を指定します。

・Setup by OS（標準値）... OSをロードするのに必要な装置のみ初期化する
それ以外の装置はOSが初期化します。
この場合、「PCカード」内の設定は、「Auto-Selected」固定となり、変更できません。

・All Devices........................ すべての装置を初期化する

プレインストールされているOSを使用する場合は、「Setup by OS」（標準値）を選択することを推奨します。

## 10 DRIVES I/O－HDD、CD-ROMの設定

### 【 Build-in HDD 】

ハードディスクドライブのアドレス、割り込みレベルの設定を表示します。変更はできません。

### 【 CD-ROM 】

＊ドライブ内蔵モデルのみ

ドライブのアドレス、割り込みレベルの設定を表示します。変更はできません。
内蔵されているドライブがCD-ROMドライブではない場合も、すべて「CD-ROM」と表示されます。

## 11 PCI BUS－PCIバスの割り込みレベルを表示する

### 【 PCI BUS 】

PCIバスの割り込みレベルを表示します。変更はできません。

## 12 SECURITY CONTROLLER

＊TPM搭載モデルのみ

### 【 TPM 】

TPM（Trusted Platform Module）を有効にするかどうかの設定をします。

・Disabled（標準値）... TPMを有効にしない

・Enabled .................... TPMを有効にする

設定を変更するには、次のように操作してください。

①カーソルバーを「TPM」の「Disabled」または「Enabled」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す
画面下部に「Save changes to Security Controller now? (Y/N)」と表示されます。

②Yキーを押す
設定が変更されます。

### 【 Clear TPM Owner 】

「TPM」で「Enabled」に設定した場合のみ、表示されます。
所有者登録とユーザ登録を削除します。
本製品を廃棄するときや、譲渡などにより使用者（管理者）を変更するというように、TPMの使用を中止する場合に行ってください。

①カーソルバーを［Clear TPM Owner］に合わせ、SpaceまたはBackSpaceキーを押す
画面下部に「Press a key in the turn of [Y], [E], [S] and [Enter].」と表示されます。

②「YES」と入力し（YESキーを押す）、Enterキーを押す
「TPM」の設定が「Enabled」から「Disabled」に変更され、「Clear TPM Owner」は表示されなくなります。

**お願い**

- 所有者登録とユーザ登録を削除すると、TPMに関係するセキュリティ機能が使用できなくなります。このため、管理者の権限を持たないユーザが「SECURITY CONTROLLER」を操作できないように設定することをおすすめします。

参照 管理者以外のユーザの制限について
『Trusted Platform Module 取扱説明書
6 東芝パスワードユーティリティ』

- 所有者登録とユーザ登録を削除した後に、TPMの使用を再開する場合は、もう１度TPMへ所有者登録やユーザ登録を行う必要があります。

## 13 PERIPHERAL－外部装置の設定をする

### 【 Internal Pointing Device 】

タッチパッドの使用する／使用しないを設定します。

・Enabled（標準値）....... 使用する
・Disabled ...................... 使用しない

## 14 LEGACY EMULATION

### 【 USB KB/Mouse Legacy Emulation 】

USB キーボードやマウスのレガシーサポートを行うかどうかを設定します。

・Enabled（標準値）... レガシーサポートを行う
ドライバなしで USB キーボード／ USB マウスが使用できます。
・Disabled .................. レガシーサポートを行わない

### 【 USB-FDD Legacy Emulation 】

・Enabled（標準値）... レガシーサポートを行う
ドライバなしで USB フロッピーディスクドライブが使用できます。フロッピーディスクから起動する場合は、こちらに設定します。
・Disabled .................. レガシーサポートを行わない

「USB-FDD Legacy Emulation」が「Enabled」に設定されていても、「BOOT PRIORITY」の「Boot Priority」が標準値の「HDD → FDD → CD-ROM → LAN」の場合は、本体ハードディスクから起動します。

参照 「BOOT PRIORITY」について 「本項 6 BOOT PRIORITY」

### 【 USB Memory BIOS Support Type 】

コンピュータの起動に使用する USB メモリに関する設定をします。

・HDD（標準値）......... USB メモリを HDD として扱います。起動するドライブとしての優先順位は、「Boot Priority」での HDD の順位になります。他の HDD との優先順位は、「HDD Priority」で設定できます。
・FDD ........................... USB メモリを FDD として扱います。起動するドライブとしての優先順位は、「Boot Priority」での FDD の順位になります。

## 15 PCI LAN

### 【 Built-in LAN 】

内蔵 LAN の機能を有効にするかどうかの設定をします。

・Enabled（標準値）... 有効にする
・Disabled .................. 無効にする

# 4 パスワードセキュリティ

本製品では、次のパスワードを登録できます。

- Windows のログオンパスワード
  Windows にログオンするときに使用します。また、インスタントセキュリティ状態やパスワード保護の設定をしたスクリーンセーバを解除するときにも使用します。

参照 インスタントセキュリティ機能
「3 章 2-❷- Fn キーを使った特殊機能キー」

- ユーザパスワード／スーパーバイザパスワード
  電源を入れたときや休止状態から復帰するとき、東芝パスワードユーティリティを起動して設定するときに使用します。通常はユーザパスワードを登録してください。
  スーパーバイザパスワードは、パソコン本体の環境設定を管理する人が使用します。スーパーバイザパスワードを登録すると、スーパーバイザパスワードを知らないユーザは、BIOS セットアップの設定を変更できないようにするなど、いくつかの制限を加えることができます。
  この制限を加える必要がなければ、ユーザパスワードだけ登録してください。
- HDD パスワード
  ハードディスクを起動するときに使用します。

ここでは、ユーザパスワード／スーパーバイザパスワードや HDD パスワードの登録方法について説明します。

メモ

スーパーバイザパスワードとユーザパスワードでは、違うパスワードを使用してください。

パスワードを登録した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。

お願い

パスワードを忘れてしまって、パスワードを削除できなくなった場合は、使用している機種を確認後、近くの保守サービスに依頼してください。パスワードの解除を保守サービスに依頼する場合は有償です。HDD パスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

### パスワードとして使用できる文字

パスワードに使用できる文字は次のとおりです。
パスワードは「＊＊＊＊＊（アスタリスク）」で表示されますので画面で確認できません。よく確認してから入力してください。
アルファベットの大文字と小文字は区別されません。

| 使用できる文字 | アルファベット（半角） | A B C D E F G H I J K L M N<br>O P Q R S T U V W X Y Z |
|---|---|---|
| | 数字（半角） | 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 |
| | 記号の一部（半角） | − ! @ < > ; : , .（スペース）など |
| 使用できない文字 | ・全角文字（2バイト文字）<br>・日本語入力システムの起動が必要な文字<br>【例】漢字、カタカナ（全角／半角）、ひらがな、<br>日本語入力システムが供給する記号 など<br>・記号の一部（半角）<br>【例】｜（バーチカルライン）、_（アンダーバー）、<br>¥（エン）など | |

入力した文字に使用できない文字が含まれていた場合は警告メッセージが表示されます。
メッセージの内容に従って、もう 1 度パスワードを入力してください。

# 1 ユーザパスワード

ユーザパスワードの登録は、「東芝パスワードユーティリティ」を使用することをおすすめします。

登録したいパスワードを入力するときには、パスワードの文字列を ASCII コード入力や、クリップボードから貼り付けたりせずに、キーボードから文字を入力してください。また登録した文字列は、パスワードファイルを作成して確認することをおすすめします。

## 1 ユーザパスワードの登録

### 東芝パスワードユーティリティでの登録

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［パスワードユーティリティ］をクリックする**

**2 ［登録］ボタンをクリックする**

［ユーザパスワードの登録］画面が表示されます。

6章 システム環境の変更

## 3 ［入力］にパスワードを入力する

パスワードは 50 文字以内で入力します。

参照 パスワードに使用できる文字
「本節 - パスワードとして使用できる文字」

## 4 ［確認入力］に手順３で入力したパスワードをもう１度入力する

## 5 ［登録］ボタンをクリックする

パスワードが登録されます。
入力エラーのメッセージが表示された場合は、［OK］ボタンをクリックして画面を閉じ、手順３から操作をやり直してください。

パスワードの文字列をファイルとして保存しておくことを推奨するメッセージが表示されます。
このファイルをパスワードファイルと呼びます。パスワードファイルを保管しておけば、パスワードを忘れた場合、本機または本機以外の機器でパスワードを確認することができます。

## 6 パスワードファイルを作成する場合は［OK］ボタンをクリックする

パスワードファイルを作成しない場合は［キャンセル］ボタンをクリックしてください。
［OK］ボタンをクリックすると、［名前を付けて保存］画面が表示されます。

## 7 パスワードファイルを作成する

パスワードファイルの保存先は、フロッピーディスクなどの外部記憶メディアを推奨します。あらかじめ用意しておいてください。
① メディアをセットする
② ［保存する場所］で保存先を選択する
③ ［ファイル名］にファイル名を入力する
④ ［保存］ボタンをクリックする

## 8 必要に応じて、［パスワードの注釈］を入力する

［パスワードの注釈］にはパスワードのヒントとなる文字列を登録できます。
登録すると、パソコンの電源を入れてパスワードの入力が必要なときに、登録した文字列が表示されます。
設定できる文字数は 511 文字以内、使用できる文字列はユーザパスワードと同様です。
パスワード文字列そのものを登録しないでください。

## 9 ［OK］ボタンをクリックする

お願い

パスワードファイルを保存した外部記憶メディアは、安全な場所に保管してください。

### BIOS セットアップでの登録

**1 BIOS セットアップを起動する**

**2 カーソルバーを「PASSWORD」の「Not Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す**

パスワードが入力できる状態になります。

**3 パスワードを入力する**

パスワードは 50 文字以内で入力します。パスワードに使用できる文字は、「東芝パスワードユーティリティ」の場合と同様です。

**4 Enterキーを押す**

パスワードが確認され、「New Password」が「Verify Password」に変わって表示されます。

**5 もう 1 度パスワードを入力する**

確認のため、手順 3 と同じパスワードをもう 1 度入力してください。

**6 Enterキーを押す**

パスワードが登録され、「Verify Password」が「Registered」に変わって表示されます。2 回目のパスワードが 1 回目のパスワードと異なる場合は、エラーメッセージが表示されます。手順 3 からやり直してください。

**【 BIOS セットアップの終了方法 】**

BIOS セットアップの終了方法は、次のとおりです。

**1 Fn+→キーを押す**

本製品では、Fn+→がEndキーの機能を持ちます。

「Are you sure? (Y/N)  The changes you made will cause the system to reboot.」と表示されます。

**2 Yキーを押す**

設定内容が有効になり、BIOS セットアップが終了します。

## 2 ユーザパスワードの削除

### 東芝パスワードユーティリティでの削除

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［パスワードユーティリティ］をクリックする**

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について「本項 4 ユーザパスワードの入力」

**2 ［削除］ボタンをクリックする**

［ユーザパスワードの削除］画面が表示されます。

**3 ［削除］ボタンをクリックする**

［ユーザパスワードの削除認証］画面が表示されます。パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について 「本項 4 ユーザパスワードの入力」

認証は、「東芝パスワードユーティリティ」を起動したときと同じユーザ権限で行ってください。

**4 表示されたメッセージの内容を確認し、［OK］ボタンをクリックする**

パスワードが削除されます。

### BIOS セットアップでの削除

**1 BIOS セットアップを起動する**

**2 カーソルバーを「PASSWORD」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す**

「Registered」が「Password」に変わって表示されます。

**3 登録してあるパスワードを入力する**

入力すると 1 文字ごとに＊が表示されます。

**4 Enterキーを押す**

「Password」が「New Password」に変わって表示されます。

**5 Enterキーを押す**

ここでは何も入力しません。
「New Password」が「Verify Password」に変わって表示されます。

**6 Enterキーを押す**

ここでは何も入力しません。
パスワードが削除され、「Verify Password」が「Not Registered」に変わって表示されます。
手順３で入力したパスワードが登録したパスワードと異なる場合は、ビープ音が鳴りエラーメッセージが表示されます。手順３からやり直してください。

購入時の設定では、入力エラーが３回続いた場合は、以後パスワードの項目にカーソルが移動できなくなります。この場合は、パソコン本体の電源を入れ直し、もう１度設定を行ってください。

BIOSセットアップの終了方法は、「本項 1- BIOSセットアップの終了方法」を確認してください。



## 3 ユーザパスワードの変更

### 東芝パスワードユーティリティでの変更

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［パスワードユーティリティ］をクリックする**

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について「本項 4 ユーザパスワードの入力」

**2 ［変更］ボタンをクリックする**

［ユーザパスワードの変更］画面が表示されます。

**3 ［入力］に新しいパスワードを入力する**

**4 ［確認入力］に手順３で入力したパスワードをもう１度入力する**

**5 ［変更］ボタンをクリックする**

［ユーザパスワードの変更認証］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。
ここでは、まだパスワードは変更されておりませんので、今回手順３、４で入力したものではなく、登録済みのパスワードを使用してください。

参照 認証について「本項 4 ユーザパスワードの入力」

認証は、「東芝パスワードユーティリティを起動したときと同じユーザ権限で行ってください。

**6 パスワードファイルを作成する場合は［OK］ボタンをクリックする**

パスワードファイルを作成しない場合は［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

パスワードファイルの作成方法は、「本項 1- 東芝パスワードユーティリティでの登録」の手順 7 を確認してください。

## BIOS セットアップでの変更

**1 BIOS セットアップを起動する**

**2 カーソルバーを「Password」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す**

「Registered」が「Password」に変わって表示されます。

**3 登録してあるパスワードを入力する**

入力すると 1 文字ごとに＊が表示されます。

**4 Enterキーを押す**

「Password」が「New Password」に変わって表示されます。

**5 新しいパスワードを入力し、Enterキーを押す**

「New Password」が「Verify Password」に変わって表示されます。

**6 手順５で入力したパスワードをもう１度入力し、Enterキーを押す**

パスワードが変更され、「Verify Password」が「Registered」に変わって表示されます。

手順５と手順６で入力したパスワードが一致しない場合は、エラーメッセージが表示されます。手順５からやり直してください。

BIOS セットアップの終了方法は、「本項 1- BIOS セットアップの終了方法」を確認してください。

## 4 ユーザパスワードの入力

### 電源を入れたとき／休止状態から復帰するとき

ユーザパスワードを登録している場合、電源を入れる、または休止状態から復帰すると「Password=」と表示されます。
次の方法でパソコン本体を起動できます。

**1 登録したとおりにパスワードを入力し、Enterキーを押す**

Arrow Mode LED、Numeric Mode LEDは、パスワードを設定したときと同じ状態にしてください。
購入時の設定では、パスワードの入力ミスを3回繰り返した場合は、自動的に電源が切れます。
電源を入れ直してください。

### 東芝パスワードユーティリティを起動したとき

ユーザパスワードを登録している場合、「東芝パスワードユーティリティ」を起動すると、認証を求める画面が表示されます。次の方法で認証を行います。

**1 認証を求める画面が表示されたら、パスワードを入力する**

**2 ［確認］ボタンをクリックする**

### ユーザパスワードを忘れてしまった場合

ユーザ／スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合は、次の方法で確認してください。

- パスワードファイルを確認する
  電源を入れるときにパスワードが必要になった場合は、本機以外の機器で確認してください。

上記の方法でパスワードの確認できなかった場合は、お近くの保守サービスにご相談ください。
パスワードの解除を保守サービスに依頼する場合は、有償です。またそのとき、身分証明書（お客様自身を確認できるもの）の提示が必要となります。

## ② スーパーバイザパスワード

「東芝パスワードユーティリティ」で、Windows 上からスーパーバイザパスワードの登録や登録内容の変更ができます。なお、BIOS セットアップでは設定できません。

メモ

- 先にユーザパスワードが登録されている場合は、スーパーバイザパスワードの登録はできません。スーパーバイザパスワードとユーザパスワードを両方登録する場合は、1 度ユーザパスワードを削除し、スーパーバイザパスワードを登録してからもう 1 度ユーザパスワードを登録してください。
- スーパーバイザパスワードとユーザパスワードでは、違うパスワードを使用してください。
- スーパーバイザパスワードを設定している状態で、F12キーを押しながら電源を入れて起動ドライブを選択したい場合は、「東芝パスワードユーティリティ」の［スーパーバイザパスワード］タブで、［ユーザポリシーの設定］画面の［HW セットアップ／BIOS セットアップの使用を許可する］のチェックをはずさないでください。
  チェックをはずしていると、F12キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブの選択ができません。

参照 F12キーで起動ドライブを変更する方法
「2 章 1-3 起動するドライブを変更する場合」

### 起動方法

**1 ［スタート］→［ファイル名を指定して実行］をクリックする**

**2 「C:¥Program Files¥Toshiba¥Windows Utilities¥SvpwTool¥TOSPU.EXE」と入力する**

**3 ［OK］ボタンをクリックする**

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードを登録している場合はパスワードで認証を行ってください。

**4 ［スーパーバイザパスワード］タブをクリックする**

## 操作方法

**【 登録、削除、変更 】**

スーパーバイザパスワードの登録、削除、変更などの設定方法は、「東芝パスワードユーティリティ」でのユーザパスワードの設定方法と同様です。
ユーザパスワードの設定を確認してください。

参照 ユーザパスワード「本節 ❶ ユーザパスワード」

なお、スーパーバイザパスワードを削除すると、ユーザパスワードも同時に削除されます。

**【 一般ユーザの操作を制限する 】**

スーパーバイザパスワードを登録すると、スーパーバイザパスワードを知らないユーザは「東芝 HW セットアップ」の設定を変更できないようにする、などいくつかの制限を加えることができます。
スーパーバイザパスワードを登録した状態で、次の手順を実行し、操作してください。

**1 スーパーバイザパスワード設定用の「東芝パスワードユーティリティ」を起動する**

［東芝パスワードユーティリティ］画面が表示されます。
パスワードで認証を行ってください。

参照 認証について「本節 ❶-4 ユーザパスワードの入力」

**2 ［スーパーバイザパスワード］タブで［ユーザポリシー］の［変更］ボタンをクリックする**

［ユーザポリシーの設定］画面が表示されます。

**3 操作を許可する項目をチェックする**

**4 ［設定］ボタンをクリックする**

**5 表示されたメッセージの内容を確認し、［OK］ボタンをクリックする**

［ユーザポリシーの設定認証］画面が表示されます。
スーパーバイザパスワードで認証を行ってください。

参照 「本節 ❶-4 ユーザパスワードの入力」

**6 表示されたメッセージの内容を確認し、［OK］ボタンをクリックする**

## ③ HDD パスワード

HDD パスワードは、ハードディスクを保護するセキュリティ機能です。
HDD パスワードの登録、削除、変更などの設定は、BIOS セットアップで行います。

### 1 注意事項

登録したパスワードの内容は、メモをとるなどして、安全な場所に保管しておくことを強くおすすめします。

**お願い**

万一、登録したパスワードを忘れた場合、修理・保守対応ではパスワードを解除できません。この場合、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、ハードディスクドライブの交換対応となります。この場合、有償での交換となります。
ハードディスクドライブが使用できなくなったことによる、お客様またはその他の個人や組織に対して生じた、いかなる損失に対しても、当社は一切責任を負いません。
HDD パスワードの設定については、この点を十分にご注意いただいた上でご使用ください。

### 2 HDDパスワードの種類

HDD パスワードは、ユーザ HDD パスワードとマスタ HDD パスワードの 2 つを設定することが可能です。

**【 ユーザ HDD パスワード 】**

各パソコンの使用者自身が設定することを想定したパスワードです。
マスタ HDD パスワードを削除すると、同時にユーザ HDD パスワードも削除されます。

**【 マスタ HDD パスワード 】**

管理者などがパソコン本体の環境設定を管理／保守するために設定することを想定したパスワードです。
マスタ HDD パスワードはユーザ HDD パスワードの代わりに使えます。ユーザ HDD パスワードを忘れた場合でも、マスタ HDD パスワードを入力してハードディスクドライブにアクセスできます。マスタ HDD パスワードを使用してユーザ HDD パスワードを変更することもできます。
なお、マスタ HDD パスワードのみを登録することはできません。

組織などでマスタHDDパスワードを用いた運用を検討した場合、各パソコンのユーザに対してパソコン本体を配布する前に、あらかじめ管理者がBIOSセットアップでマスタHDDパスワードと仮のユーザHDDパスワードを設定しておく必要があります。

ユーザHDDパスワードとマスタHDDパスワードの設定方法は同じです。以降は、ユーザHDDパスワードの設定を例に説明しています。

## 3 HDDパスワードの登録

マスタHDDパスワード（Master Password）の項目は、「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合のみ表示されます。
マスタHDDパスワードを設定し、続けてユーザHDDパスワードの設定を行います。

**1 BIOSセットアップを起動する**

**2 カーソルバーを「User Password」の「Not Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す**

パスワードが入力できる状態になります。

**3 パスワードを入力する**

パスワードは50文字以内で入力します。パスワードに使用できる文字は、ユーザパスワードの場合と同様です。

参照 ユーザパスワードに使用できる文字
「本節 - パスワード として使用できる文字」

パスワードは1文字ごとに＊が表示されますので、画面で確認できません。よく確認してから入力してください。

**4 Enterキーを押す**

パスワードが確認され、「New User Password」が「Verify User Password」に変わって表示されます。

**5 パスワードを入力する**

確認のため、手順3と同じパスワードをもう1度入力してください。

**6 Enterキーを押す**

パスワードが登録され、「Verify User Password」が「Registered」に変わって表示されます。2回目のパスワードが1回目のパスワードと異なる場合は、エラーメッセージが表示されます。手順3からやり直してください。

BIOSセットアップの終了方法は、「本節 ❶-1- BIOSセットアップの終了方法」を確認してください。

## 4 HDDパスワードの削除

**1 BIOSセットアップを起動する**

**2 カーソルバーを「User Password」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す**

パスワードが入力できる状態になります。

**3 登録してあるパスワードを入力する**

入力すると1文字ごとに＊が表示されます。

**4 Enterキーを押す**

「User Password」が「New User Password」に変わって表示されます。

**5 Enterキーを押す**

ここでは何も入力しません。
「New User Password」が「Verify User Password」に変わって表示されます。

**6 Enterキーを押す**

ここでは何も入力しません。
パスワードが削除されます
手順3で入力したパスワードが登録したパスワードと異なる場合は、ビープ音が鳴りエラーメッセージが表示されます。手順3からやり直してください。

「HDD Password Mode」で「Master+User」を選択した場合は、マスタHDDパスワードの削除を行うと、同時にユーザHDDパスワードも削除されます。
ユーザHDDパスワードのみを削除することはできません。

BIOSセットアップの終了方法は、「本節 ❶-1- BIOSセットアップの終了方法」を確認してください。

## 5 HDDパスワードの変更

**1 BIOSセットアップを起動する**

**2 カーソルバーを「User Password」の「Registered」に合わせ、Spaceまたは BackSpaceキーを押す**

パスワードが入力できる状態になります。

**3 登録してあるパスワードを入力する**

入力すると1文字ごとに＊が表示されます。

**4 Enterキーを押す**

「User Password」が「New User Password」に変わって表示されます。
手順３で入力したパスワードが正しくない場合は、エラーメッセージが表示されます。手順３からやり直してください。

**5 新しいパスワードを入力し、Enterキーを押す**

「New User Password」が「Verify User Password」に変わって表示されます。

**6 手順５で入力したパスワードをもう１度入力し、Enterキーを押す**

パスワードが変更されます。
手順５と手順６で入力したパスワードが一致しない場合は、エラーメッセージが表示されます。手順５からやり直してください。

「HDD Password Mode」が「Master+User」の場合は、手順３でユーザHDDパスワードを入力してください。またはユーザHDDパスワードの代わりに、マスタHDDパスワードを入力することもできます。この場合、マスタHDDパスワードを使ってユーザHDDパスワードを変更することができます。

BIOSセットアップの終了方法は、「本節 ❶-1- BIOSセットアップの終了方法」を確認してください。

## 6 HDDパスワードの入力

HDDパスワードが設定されている場合、電源を入れる、または休止状態から復帰すると「HDD Password =」と表示されます。
この場合は、次のようにするとパソコン本体が起動します。

**1 設定したとおりにHDDパスワードを入力し、Enterキーを押す**

Arrow Mode LED、Numeric Mode LEDは、パスワードを設定したときと同じ状態にしてください。
購入時の設定では、HDDパスワードの入力ミスを３回繰り返した場合は、ハードディスクドライブ以外のドライブが起動します。ハードディスクドライブ以外のドライブにシステムが入っているメディアがセットされていない場合は、自動的に電源が切れます。電源を入れ直してください。

HDDパスワードとユーザパスワードの両方を設定している場合は、「HDD Password=」ではなく、「Password=」と表示されます。ユーザパスワードを入力し、Enterキーを押してください。ユーザパスワードとHDDパスワードが別の文字列の場合は、続けて「HDD Password=」と表示されます。

# 5 TPMを使う

＊ TPM搭載モデルのみ

本製品には、モデルによってはTPM（Trusted Platform Module）が用意されています。
TPMは、TCG（Trusted Conputing Group）が策定した仕様に準拠しています。

## 1 TPM

### 1 TPMとは

TPM（Trusted Platform Module）は、TCG（Trusted Computing Group）が策定した仕様に準拠したセキュリティコントローラチップです。
一般的に、電子データの保護は暗号処理方式（暗号アルゴリズム）によるものなので、ハードディスクやメモリなどに保存されている暗号鍵が、暗号解読の攻撃対象になる可能性があります。
TPMではこれらの暗号鍵を、メイン基板に組み込まれたセキュリティチップに保存するので、より安全にデータが保護されます。
また、TPMは公開されている標準化された仕様のため、それに対応したセキュリティソリューションを使用することにより、より強固なPC環境を構築できます。
本製品では、TPMの設定は、BIOSセットアップと「Infineon TPM Software Professional Package」で行います。
詳しくは、『Trusted Platform Module取扱説明書』（PDFマニュアル）とヘルプを参照してください。

**お願い　操作にあたって**

- 「Infineon TPM Software Professional Package」をインストールすると、Windowsログオンパスワードやユーザパスワードとは別にTPMに対するパスワードを設定する必要があります。設定したパスワードは、忘れたときのために必ず控えておいてください。また控えたパスワードは、安全な場所に保管してください。パスワードがわからなくなった場合、どんな手段でもTPMで保護されたデータを復元することはできません。
- 本製品を修理・保守に出した場合、メイン基板に組み込まれたセキュリティチップ（TPM）内のデータは保証いたしません。TPMを使用している場合に、本製品を保守・修理に出す際は、必ず前もって外部記憶メディアに最新の緊急時復元用アーカイブファイルと緊急時復元用トークンファイルをバックアップしておいてください。バックアップしたメディアは、安全な場所に保管してください。
データのバックアップに関しては、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品を修理・保守に出した場合、搭載されているTPMに障害がなくてもTPMが交換される場合があります。その場合、バックアップしておいた緊急時復元用アーカイブファイルと緊急時復元用トークンを使用して、TPMの設定を復元してください。
- TPMでは、最新のセキュリティ機能を提供しますが、データやハードウェアの完璧な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。

## 2 TPMを有効にする方法

TPMを使用するには、まずBIOSセットアップでTPMを有効に設定する必要があります。
TPMを有効にする方法は、「本章 3-❸-12 SECURITY CONTROLLER」を参照してください。

**メモ**

BIOSセットアップでのTPMに関する設定を、管理者の権限を持たないユーザが変更できないようにすることができます。TPMの設定を守るために、管理者の権限を持たないユーザに操作制限を加えることをおすすめします。

管理者以外のユーザの制限について
『Trusted Platform Module取扱説明書
6 東芝パスワードユーティリティ』

## 3 「Infineon TPM Software Professional Package」のインストール方法

TPMを有効にした後、「Infineon TPM Software Professional Package」をインストールします。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 ［セットアップ画面へ］をクリックする**

**3 ［ドライバ］タブをクリックする**

**4 画面左側の［Infineon TPM Software Professional Package］をクリックし、［「Infineon TPM Software Professional Package」のセットアップ］をクリックする**

**5 画面の指示に従ってインストールする**

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

TPMを使用するための設定や使用方法は、PDFマニュアルとヘルプを参照してください。

## 4 PDFマニュアルのインストール方法

『Trusted Platform Module取扱説明書』（PDFマニュアル）のインストール方法は、次のとおりです。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 画面のメッセージに従ってインストールする**

［ドライバ］タブの［Infineon TPM Software Professional Package］に用意されています。

## 5 PDFマニュアルの起動方法

『Trusted Platform Module 取扱説明書』（PDF マニュアル）の起動方法は、次のとおりです。

**1** ［スタート］→［すべてのプログラム］→［Trusted Platform Module 取扱説明書］をクリックする

## 6 ヘルプの起動方法

**1** 通知領域の［Security Platform］アイコン（ ）をクリックし、表示されるメニューから［ヘルプ］をクリックする

7章

# 設定やデータの移行

お使いのパソコンのWindowsの設定や作成したファイルを別のパソコンへ簡単に移行できる「PC引越ナビ」について説明しています。

1　PC引越ナビを使う　164

# 1 PC 引越ナビを使う

「PC 引越ナビ」は、現在、お使いのパソコンから Windows の設定や作成したファイルを新しいパソコンへ引っ越し（移行）するアプリケーションです。

## 【 仕様概要について 】

| 動作環境 | パソコン | 引っ越し元パソコン | 引っ越し先パソコン |
| --- | --- | --- | --- |
| | 諸注意 | 「PC引越ナビ」は、引っ越し元のパソコンから移行する設定やファイルをまとめる「梱包プログラム」が別途準備されています。<br>「梱包プログラム」は、以下の動作環境で動作します。<br>下記以外の環境での動作は保障されておりません。 | 「PC引越ナビ」は、以下の動作環境で動作します。<br>下記以外の環境での動作は保障されておりません。 |
| | ハードウェア | 東芝製パソコン | 「PC引越ナビ」がインストールされているパソコン |
| | システム＊1 | Windows 98<br>Windows Me<br>Windows 2000<br>Windows XP Home Edition<br>Windows XP Professional | Windows XP Home Edition<br>Windows XP Professional |
| 引っ越し可能なデータ＊2 | 「InternetExproler」の設定<br>「OutlookExpress」の設定 | マイドキュメントフォルダに含まれるファイル<br>デスクトップ上のファイル<br>任意のフォルダに含まれるファイル | |
| データ移行方法＊3 | ネットワーク<br>CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW、DVD+R、DVD+RW、DVD-RAM＊4<br>USBフラッシュメモリ（市販） | | |

＊1 マイクロソフト社が提供している最新の Service Pack を適用してください。
また「Internet Explorer」のバージョンが「6 SP1」以上であることを確認してください。
それ以下のバージョンの場合は「6 SP1」を適用してください。
システムの正式名称は次のとおりです。
Windows 98…Microsoft® Windows® 98 Second Edition operating system 日本語版
Windows Me…Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版
Windows 2000…Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system 日本語版

＊2 引っ越し対象となる Windows の設定とファイルは、「PC 引越ナビ」を起動した時にログインしているユーザの情報となります。

＊3 移行するファイルや設定に比べて、データを移行するためのメディアやドライブの容量が小さいと、梱包ファイルを複数回にわけてメディアやドライブにコピーする必要があります。
移行用に使うメディアやドライブは大容量のものをおすすめします。
フロッピーディスクはデータの移行に使用できません。

＊4 搭載されているドライブにより、使用できる CD ／ DVD は異なります。

詳しい説明については、「PC 引越ナビ」の［詳細説明］画面を参照してください。
ネットワークで移行する場合、ネットワーク上で共有できるフォルダを設定してください。共有フォルダの設定方法は各システムのヘルプを参照してください。

お願い **操作にあたって**

注意制限事項については「アプリケーションの再インストール」の「「PC引越ナビ」をインストールする前にお読みください（注意制限事項）。」を参照してください。

- ネットワーク以外の方法でデータを移行させる場合は、外部記憶装置やメディアが必要です。
  使用するメディアに対応している内蔵または外付けのドライブを使用してください。
  また、移行するファイルの容量によってはファイルが複数に分割されるので、分割されたファイルをすべて引っ越し先パソコンにコピーしてください。
- 梱包プログラムが作成する梱包ファイルを分割する場合、分割する梱包ファイルの大きさは、最大2GBとなります。
- 「PC引越ナビ」が梱包ファイルで同時に移行できるファイル数は、最大65,000ファイルです。
- 「梱包プログラム」から梱包ファイルを作成するには、梱包ファイルの保存先の記憶装置に移行されるファイルや設定の約2～3倍の容量が必要です。

## 1 インストール方法

「PC引越ナビ」は、購入時の状態ではインストールされていません。
次の手順でインストールしてください。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 ［セットアップ画面へ］をクリックする**

**3 ［東芝ユーティリティ］タブをクリックする**

**4 画面左側の［PC引越ナビ］をクリックし、［「PC引越ナビ」のセットアップ］をクリックする**

**5 画面の指示に従ってインストールする**

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

## 2 PC引越ナビの起動方法

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［PC 引越ナビ］をクリックする**

デスクトップ上の［PC 引越ナビ］アイコンをダブルクリックしても起動します。

初めて起動したときは、［PC 引越ナビ 使用許諾］画面が表示されます。契約内容を読み、［同意する］をチェックし、［次へ］ボタンをクリックしてください。使用許諾契約に同意しないと、「PC 引越ナビ」は使用できません。

「PC 引越ナビ」の起動後は、画面の指示に従って作業を進めてください。

8章

# 困ったときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。
トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法を探してみてください。

---

1　トラブルを解消するまで 168
2　Q&A集 173

# 1 トラブルを解消するまで

パソコンが動かなくなった！今までとは違う動きをする！なんだか変！不安だ！
そんなときには次の順番で解消へのアプローチをたどってください。

**パソコンの状態を確認してください。**

- 電源は入りますか？
- 画面は表示されますか？
- タッチパッド／マウス、キーボードは操作できますか？

**オンラインマニュアルで調べてください。**

Windowsが起動しているときに、取扱説明書（本書）をパソコン画面上で見ることができます。

「10章 1 オンラインマニュアルについて」

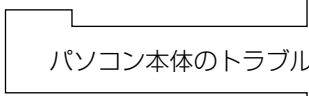
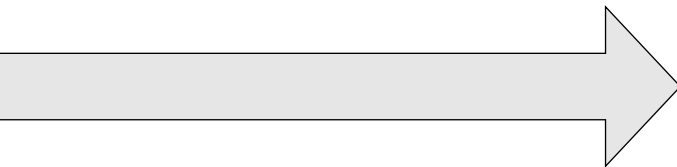
**本章の「2 Q&A集」で調べてください。**

パソコンについてよく問い合わせのあるトラブルの解消方法を、「電源を入れるとき／切るとき」などの操作場面ごとにQ&A形式で説明しています。

**「dynabook.com」のサポートで調べてください。**

インターネットに接続してホームページ「dynabook.com」のサポート情報で調べてください。
「よくあるご質問（FAQ）」やメールで質問する「東芝PCオンライン」、デバイスドライバや修正モジュールなどのダウンロード、Windows関連情報を提供しています。

参照 詳細について「本節 ❶ dynabook.comで調べる」

**各アプリケーションのサポート窓口に問い合わせてください。**

「10章 7 問い合わせ先」を確認してください。

**各周辺機器のサポート窓口に問い合わせてください。**

『周辺機器に付属の説明書』を確認してください。

パソコン本体のトラブル

**「東芝PCダイヤル」に問い合わせてください。**

「付録 6-❶-1 トラブルチェックシート」で必要事項を確認してから、電話で問い合わせてください。

dynabookの故障や修理など、サポート情報については、同梱の『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

## 1 dynabook.comで調べる

「dynabook.com」では、「よくあるご質問（FAQ）」や、デバイスドライバや修正モジュールなどのダウンロード、Windows関連情報を提供しています。
また、インターネットでのお客様登録を行うことができます。
サポート窓口や修理についても案内しています。
URL：http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

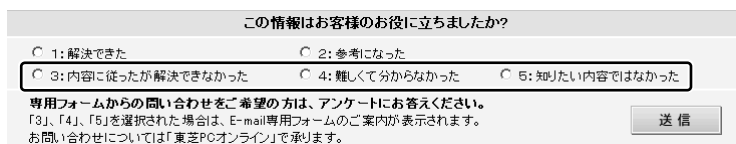
相談窓口やPCのリサイクル、お客様登録については、「10章 こんなときは」にも詳しく紹介されています。
「東芝PC集中修理センタ」や「遠隔支援サービス」など、本書で紹介しているサポートのアドレスもこのページからアクセスできます。

**1 ［スタート］ボタンをクリックし、［インターネット］をクリックする**

Internet Explorerが起動します。
購入時の状態では、起動して最初に本製品のサポート情報のページが表示されるように設定されています。

### 【パソコンの操作に困ったら「よくあるご質問（FAQ）」】

「よくあるご質問（FAQ）」では、日頃、よく寄せられる質問について、サポートスタッフが、図や解説をまじえて解決方法を掲載しています。
キーワード検索では、条件の選択やキーワードや文章を入力して、検索できます。
サポート情報は、最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。

## 【 メールで質問する「東芝PCオンライン」 】

「よくあるご質問」を探しても問題が解決できないときは、専用フォームからお問い合わせください。24時間365日いつでも受け付けており、サポート料は無料です。

ご利用には「お客様登録」が必要ですので、事前に登録をしてください。

参照 「10章 5-❶ 東芝ID（TID）お客様登録のおすすめ」

### 1 「よくあるご質問」で解消方法を探す

### 2 「A. 回答・対処方法」の説明の後のアンケートに答える

「3」「4」「5」のいずれかの項目にチェックをつけてください。「1」「2」の項目を選択すると、メールでのお問い合わせはできません。

### 3 ［送信］ボタンをクリックする

PCオンラインへのリンク画面が表示されます。

### 4 「東芝PCオンライン」をクリックする

画面の指示に従って専用フォームからご質問ください。
メールにてご回答させていただきます。

質問内容、お問い合わせ状況により、回答にお時間をいただくことがございます。ご了承ください。

この他、OS／アプリケーションの取り扱い元では、ホームページに情報を掲載している場合があります。OS／アプリケーションについて知りたいことがあるときは、ホームページを確認するのも良いでしょう。

参照 ホームページアドレスについて
「10章 7-❶ OSの問い合わせ先」
「10章 7-❷ アプリケーションの問い合わせ先」

# 2 トラブル解消に役立つ操作

トラブルを解消するために、パソコンの設定を変更する必要がある場合があります。
ここでは、パソコンの設定を変更するときによく使う操作を説明します。

## 1 コントロールパネルを開く

コントロールパネルとは、パソコンのいろいろな設定をまとめたフォルダです。パソコンの設定を変更したいときには、まずコントロールパネルを開き、その中から目的の設定を行うオプション画面を選ぶことがよくあります。
コントロールパネルの開きかたを説明します。

**1 ［スタート］→［コントロールパネル］をクリックする**

［コントロールパネル］画面が表示されます。
必要な設定を行ってください。

# 2 Q&A集

電源を入れるとき／切るとき ........ 177
Q 電源スイッチを押しても反応しない ........ 177
Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる
電源が入らない ........ 177
Q 電源を入れたが、システムが起動しない ........ 178
Q 自動的に電源が入ってしまう ........ 178
Q [シャットダウン] や [終了オプション] から電源が切れない ........ 179
Q 使用中に突然電源が切れてしまった ........ 180
Q しばらく操作しないとき、電源が切れる ........ 180
Q 間違って電源を切ってしまった ........ 180
Q Windowsの起動と同時にプログラムが実行される ........ 181
Q パソコンが休止状態にならない ........ 182
Q 休止状態を設定できない ........ 182
Q F12キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブを変更できない ........ 182
画面／表示 ........ 183
Q 画面に何も表示されない ........ 183
Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない ........ 183
Q 画面が見にくい ........ 183
Q 画面が暗い ........ 184
Q 画面の表示や色がはっきりしない ........ 185
Q CRTディスプレイで画面の色がにじんだように表示される ........ 185
Q 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイを、拡張表示
またはClone表示（クローン表示）に設定しているとき、
外部ディスプレイにノイズが表示される ........ 185
Q 画面の表示が遅い ........ 185
Q テレビ表示／本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示に設定できない ........ 186
Q WinDVDでDVD-Videoを再生すると、
画像が上下に細かく揺れる、または正常に表示されない ........ 186
Q 同時表示にしているとき、DVD-Videoの画像が表示されない ........ 186

Windows ........ 187
Q 内蔵時計が合っていない ........ 187
Q パソコンの処理速度が遅くなった ........ 187
バッテリ駆動で使用するとき ........ 189
Q Battery LED が点滅した ........ 189
Q 充電したはずのバッテリパックを使用しても
Battery LED がオレンジ色に点滅する ........ 189
Q バッテリ駆動でしばらく操作しないとき、電源が切れる ........ 189
キーボード ........ 190
Q キーを押しても文字が表示されない ........ 190
Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう ... 190
Q 「＼」（バックスラッシュ）が入力できない ........ 191
Q ひらがなや漢字の入力ができない ........ 191
Q キーボードで入力モードを切り替えたい ........ 191
Q キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう ........ 191
Q どのキーを押しても反応しない
設定はあっているが、希望の文字が入力できない ........ 192
Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった ........ 192
タッチパッド／マウス ........ 193
Q タッチパッドやマウスを動かしても画面のポインタが動かない
（反応しない） ........ 193
Q ダブルクリックがうまくできない ........ 193
Q ポインタの動きが遅い／速い ........ 193
Q USB マウスが使えない ........ 194
CD ／ DVD ........ 194
Q CD ／ DVD にアクセスできない ........ 194
Q ディスクトレイ LED が消えない ........ 195
Q CD ／ DVD をセットしても自動的に起動しない ........ 195
Q CD ／ DVD が取り出せない ........ 195
Q パソコン本体の電源が入らないため、CD ／ DVD が取り出せない .... 196
Q DVD-Video をドライブにセットしたとき、
再生するアプリケーションや操作を選択する画面が表示されない ... 196

サウンド機能 ................ 196
Q スピーカから音が聞こえない ................ 196
Q サウンド再生時に音飛びが発生する ................ 197
インターネット ................ 197
Q ホームページが表示できない ................ 197
通信機能 ................ 198
Q 無線 LAN 機能が使えない ................ 198
周辺機器 ................ 198
Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？ ................ 198
Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない ................ 198
Q 増設メモリが認識されない ................ 199
PC カード ................ 199
Q PC カードが認識されない ................ 199
Q PC カードの挿入は認識されるがデバイスとして認識されない ................ 199
Q PC カードは認識されるが使用できない ................ 200
USB 対応機器 ................ 200
Q USB 対応機器が使えない ................ 200
Q 休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない ................ 201
アプリケーション ................ 201
Q アプリケーションが使えない ................ 201
Q アプリケーションが操作できなくなった ................ 202
Q 購入時に入っていたアプリケーションを誤って削除してしまった ................ 202
TPM ................ 202
Q 誤って TPM を初期化してしまった ................ 202
Q TPM を使用しているパソコンを、修理・保守に出したい ................ 202

メッセージ ........ 203
Q「Password=」と表示された ........ 203
Q「パスワードを忘れてしまいましたか？」
「パスワードが誤っています。」と表示された ........ 204
Q 画面が青くなり、
次のようなメッセージが画面一面に表示された ........ 204
Q「RTC battery is low or CMOS checksum is inconsistent」
「Press[F1]Key to set Date/Time.」と表示された ........ 204
Q 休止状態から復帰したとき、
「休止モードを準備しています」と表示された ........ 205
Q「システムは休止状態からの復帰に失敗しました」と表示された ... 205
Q C:¥ >_ のように表示された ........ 205
Q「セキュリティ保護のため、コンピュータにアクセスできる
アクティブコンテンツは表示されないよう、
Internet Explorer で制限されています ...」というような
メッセージが書いてある、[情報バー]画面が表示された ........ 206
Q その他のメッセージが表示された ........ 206
その他 ........ 206
Q「PC 診断ツール」で診断したら、
ハードディスクに「問題あり」と表示された ........ 206
Q セーフモードで起動した ........ 206
Q パソコン本体からカリカリと変な音がする ........ 207
Q 甲高い音がする ........ 207
Q テレビやラジオの音が聞こえてくる ........ 207
Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい ........ 208
Q パソコンが応答しない ........ 208
Q コンピュータウイルスに感染した可能性がある ........ 209
Q フロッピーディスクのフォーマットができない ........ 209
Q 異常な臭いや過熱に気づいた！ ........ 209
Q 操作できない原因がどうしてもわからない ........ 210
Q パソコンを廃棄したい ........ 210
Q 海外でパソコンを使いたいときは？ ........ 210

# 【電源を入れるとき／切るとき】

## Q 電源スイッチを押しても反応しない

**A** 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。
Power ⏻ LEDが緑色に点灯するまで押し続けてください。

## Q 1度電源が入りかけるがすぐに切れる 電源が入らない

（Battery LEDがオレンジ色に点滅している場合）

**A** バッテリの充電量が少ない可能性があります。
次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプタを接続して、電源を供給する
（他製品用のACアダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について「5章 1-❷ バッテリを充電する」

（DC IN LEDがオレンジ色に点滅している場合）

**A** 電源の接続の接触が悪い可能性があります。
バッテリパックやACアダプタを接続し直してください。

参照 バッテリパックの取り付け／取りはずし
「5章 1-❸ バッテリパックの取り付け／取りはずし」

参照 ACアダプタの接続
「1章 1-❶ 電源コードとACアダプタを接続する」

---

**A** パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。
パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。
それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

## Q 電源を入れたが、システムが起動しない

**A ドライブやフロッピーディスクドライブが起動ドライブとして設定されている場合は、システムの入っていないメディアがセットされている可能性があります。**

CD／DVDやフロッピーディスクを取り出すか、システムが入ってるものと取り換えてから、何かキーを押してください。

---

**A システムの入ってないドライブが、起動ドライブとして設定されている可能性があります。**

ドライブやフロッピーディスクドライブからCD／DVDやフロッピーディスクを取り出し、何かキーを押してください。それでも正常に起動しない場合は、強制終了してください。

強制終了の方法は「本節 電源を入れるとき／切るとき -Q.［シャットダウン］や［終了オプション］から電源が切れない」をご覧ください。

強制終了した後、F12キーを押しながら電源スイッチを押してください。

表示されたアイコンの中からシステムの入っているドライブ（通常はハードディスクドライブ）を←→キーで選択し、Enterキーを押すと、システムが起動します。

参照 起動ドライブについて「2章 1-3 起動するドライブを変更する場合」

---

**A F8キーを押しながら電源スイッチを押すと、正常な状態で起動しなおすことができます。**

F8キーを押しながら電源スイッチを押すと、画面にWindows拡張オプションメニューが表示されます。目的にあわせて［セーフモード］または［前回正常起動時の構成］を選択し、Enterキーを押してください。

参照 詳細について『ヘルプとサポート センター』

## Q 自動的に電源が入ってしまう

**A Windowsのタスクスケジューラで設定されている可能性があります。**

タスクスケジューラで［タスクの実行時にスリープを解除する］に設定されていると、スタンバイ中や休止状態のときは自動的に電源が入り、設定したタスクを実行します。

次の手順で設定を変更できます。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［タスク］をクリックする

② 設定されているタスクをダブルクリックする
電源が入った時間などを参考に選択してください。

③ ［設定］タブの［電源の管理］で［タスクの実行時にスリープを解除する］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

**A パネルスイッチ機能が設定されている可能性があります。**

パネルスイッチ機能とは、ディスプレイを閉じると電源を切り、開けると電源スイッチを押さなくても自動的に電源を入れる機能です。

次の手順で、パネルスイッチ機能の設定を解除できます。

① [コントロールパネル] を開き、[パフォーマンスとメンテナンス] をクリック→ [東芝省電力] をクリックする

② [アクション設定] タブの [コンピュータを閉じたとき] で [何もしない] を選択する

③ [OK] ボタンをクリックする

## Q [シャットダウン] や [終了オプション] から電源が切れない

**A Ctrl + Alt + Del キーを押して、電源を切ってください。**

この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

● Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合

① Ctrl + Alt + Del キーを押す
[Windows のセキュリティ] 画面が表示されます。

② [シャットダウン] ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt + S キーを押してください。

③ [シャットダウン] を選択し、[OK] ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、↑ キーや ↓ キーで [シャットダウン] を選択し、Enter キーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

● Windows XP Home モデル、または Windows XP Pro モデルでドメイン参加していない場合

① Ctrl + Alt + Del キーを押す
[Windows タスクマネージャ] 画面が表示されます。

② メニューバーの [シャットダウン] をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt + U キーを押してください。

③ [コンピュータの電源を切る] をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、U キーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

**A Ctrl + Alt + Del キーを押しても反応がない場合は、電源スイッチを 5 秒以上押してください。**

この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

## Q 使用中に突然電源が切れてしまった

**A** パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

## Q しばらく操作しないとき、電源が切れる

**A** Power ⏻ LED が緑色に点灯している場合、表示自動停止機能が働いた可能性があります。

画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

(Shift)キーや(Ctrl)キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。CRT ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後かかることがあります。

---

**A** Power ⏻ LED がオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスタンバイまたは休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にするように設定されています。

復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

① [コントロールパネル] を開き、[パフォーマンスとメンテナンス] をクリック→ [東芝省電力] をクリックする
② [プロファイル] で利用するプロファイルを選択する
③ [基本設定] タブで [システムスタンバイ] および [システム休止状態] のチェックをはずす
④ [OK] ボタンをクリックする

## Q 間違って電源を切ってしまった

**A** パソコンが処理をしている最中(Disk LED が点灯中)に電源が切れてしまうと、ハードディスクが故障する場合がありますので、正しい終了手順を守ってください。

正しい終了手順に従わずに強制終了した後、パソコンの動作に少しでも異常が起こった場合はエラーチェック(ハードディスクの検査)を行ってください。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行ってください。

参照 エラーチェックについて「本節 その他 -Q. セーフモードで起動した」

## Q Windows の起動と同時にプログラムが実行される

**A ［スタートアップ］にプログラムが設定されている可能性があります。**

［スタートアップ］は、設定されているプログラムを Windows 起動時に自動的に実行します。

アプリケーションをインストールすると、自動的に［スタートアップ］に登録される場合があります。

次の手順でプログラムを削除できます。

① ［スタート］ボタンを右クリックし、表示されたメニューから［開く］をクリックする

② ［プログラム］アイコンをダブルクリックする

③ ［スタートアップ］アイコンをダブルクリックする
［スタートアップ］画面が表示されます。

④ 削除したいプログラムのアイコンをクリックし、［ファイルとフォルダのタスク］の［このファイルを削除する］をクリックする
［ファイルの削除の確認］画面が表示されます。

⑤ ［はい］ボタンをクリックする

⑥ ［スタートアップ］画面の［閉じる］ボタンをクリックする

---

**A Windows のタスクスケジューラで設定されている可能性があります。**

タスクスケジューラで［実行する］に設定されていると、設定したスケジュールに従ってタスクを実行します。

アプリケーションをインストールすると、自動的にタスクが登録される場合があります。

次の手順で設定を変更できます。

① ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［タスク］をクリックする

② 設定されているタスクをダブルクリックする
プログラムが実行された時間などを参考に選択してください。

③ ［タスク］タブで［実行する］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

## Q パソコンが休止状態にならない

**A 休止状態に対応していない周辺機器（PC カードなど）を取り付けていると休止状態になりません。**

休止状態に対応していない周辺機器を取りはずしてから、休止状態を実行してください。

---

**A ［スタートアップ］に休止状態の妨げになるアプリケーションが設定されている可能性があります。**

［スタートアップ］からそのアプリケーションを削除し、Windows を再起動してください。

参照 スタートアップに登録されているアプリケーションの削除方法
「本節 電源を入れるとき／切るとき
- Q. Windows の起動と同時にプログラムが実行される」

## Q 休止状態を設定できない

**A 休止状態の設定になっていない可能性があります。**

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［電源オプション］をクリックする
［電源オプションのプロパティ］画面が表示されます。

② ［休止状態］タブで［休止状態を有効にする］をチェックする

③ ［OK］ボタンをクリックする

参照 休止状態について「2 章 3-❷ 休止状態」

## Q F12 キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブを変更できない

**A 「東芝パスワードユーティリティ」の「スーパーバイザパスワード」タブで設定されている可能性があります。**

「東芝パスワードユーティリティ」の「スーパーバイザパスワード」タブの［ユーザポリシーの設定］画面で［HW セットアップ／ BIOS セットアップの使用を許可する］のチェックがはずれていると、F12 キーを押しながら電源を入れても、起動ドライブの選択ができません。［HW セットアップ／ BIOS セットアップの使用を許可する］をチェックしてください。

参照 スーパーバイザパスワード 「6 章 4-❷ スーパーバイザパスワード」

## 【画面／表示】

### Q 画面に何も表示されない

（Power ⏻ LED が消灯、またはオレンジ色に点滅している場合）

**A** 電源が入っていない、またはスタンバイ状態になっています。
電源スイッチを押してください。

### Q 電源は入っているが、画面に何も表示されない

（Power ⏻ LED が緑色に点灯している場合）

**A** 表示自動停止機能が働いた可能性があります。
画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。
Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに 10 秒前後かかることがあります。

---

**A** インスタントセキュリティ機能が働いた可能性があります。
次の操作を行ってください。

① Shiftキーや Ctrlキーを押す、またはタッチパッドを操作する
ユーザ名選択画面が表示されます。
② ログオンするユーザ名をクリックする
③ Windows のログオンパスワードを設定している場合は、パスワードの入力画面にWindowsのログオンパスワードを入力し、Enterキーを押す

参照 インスタントセキュリティ機能について
「3 章 2-❷-Fnキーを使った特殊機能キー」

---

**A** 表示装置が適切に設定されていない可能性があります。
Fn＋F5キーを 3 秒以上押し続けてください。表示装置が本体液晶ディスプレイに切り替わります。

参照 詳細について「4 章 4 テレビを接続する」

### Q 画面が見にくい

**A** ディスプレイを見やすい角度に調整してください。

## Q 画面が暗い

**A** Fn＋F7キーを押して、本体液晶ディスプレイ（画面）の輝度を明るくしてください。＊1
逆に、Fn＋F6キーを押すと、本体液晶ディスプレイの輝度は暗くなります。
Fnキーで本体液晶ディスプレイの輝度を変更した場合、パソコンの電源を切ったり再起動したりすると、設定はもとに戻ります。

---

**A** 本体液晶ディスプレイ（画面）の輝度が低く設定されている可能性があります。
「東芝省電力」には、本体液晶ディスプレイの輝度を落として消費電力を節約する機能があります。この機能で画面の明るさレベルを下げると、画面が暗くなります。詳細は、「東芝省電力」のヘルプを参照してください。＊1
購入時の設定では、AC アダプタ接続時の明るさレベルは「レベル８」（最高）に、バッテリ駆動時の明るさレベルはバッテリの残容量に応じて「レベル４」から「レベル２」に変化するように設定されています。
次の手順で設定を変更してください。＊1

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする
② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
③ ［基本設定］タブで［画面の明るさ］を設定する
　［設定］ボタンをクリックすると、バッテリの残容量ごとに画面の明るさを設定できます。
　［解除］ボタンをクリックすると、バッテリの残容量ごとの設定は無効になります。
④ ［OK］ボタンをクリックする

本体液晶ディスプレイのバックライト用蛍光管は使用を続けるにつれて発光量が徐々に減少し、表示画面が暗くなります。設定を変更しても明るくならない場合は、使用している機種を確認後、購入店、または保守サービスに相談してください。本体液晶ディスプレイは有寿命部品（有償修理）となります。＊2

＊1 この設定は、外部ディスプレイには反映されません。
＊2 有寿命部品については「10章 4 アフターケアについて」をご覧ください。

## Q 画面の表示や色がはっきりしない

**A** 本体液晶ディスプレイの解像度を既定のサイズよりも小さく設定している場合、画面の表示がはっきりしません。また、色数を少ない設定にしている場合、画面の色がはっきりしません。

次の手順で設定を変更してください。

① [コントロールパネル] を開き、[デスクトップの表示とテーマ] をクリック → [画面] をクリックする

② [設定] タブで設定を変更する

- 表示がはっきりしない場合
  [画面の解像度] をディスプレイの解像度に合わせて変更してください。
- 色がはっきりしない場合
  [画面の色] を [最高 (32 ビット)] に設定してください。

③ [OK] ボタンをクリックする

参照 ディスプレイの解像度について「3 章 4 ディスプレイ」

## Q CRT ディスプレイで画面の色がにじんだように表示される

**A** テレビ、オーディオ機器のスピーカなど強力な磁気を発生する電気製品の近くに設置している場合は、表示がにじむ場合があります。

パソコンと電気製品との距離を離してください。

## Q 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイを、拡張表示または Clone 表示（クローン表示）に設定しているとき、外部ディスプレイにノイズが表示される

**A** 外部ディスプレイの解像度、色数、リフレッシュレートを下げてください。

設定方法については、『外部ディスプレイに付属の説明書』を確認してください。

## Q 画面の表示が遅い

**A** 画面の解像度または色数を高く設定していると、アプリケーションによっては表示が遅くなります。

[画面のプロパティ] で [画面の解像度] や [画面の色] を変更してください。

## Q テレビ表示／本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示に設定できない

**A** テレビ表示や本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示中に、次のような状態になることがあります。

- スタンバイまたは休止状態になったとき、Fn＋F5キーを押して本体液晶ディスプレイへ表示装置を変更すると、その後Fn＋F5キーを押してテレビ表示または本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示に設定できない

このようなときは、Ctrl+Alt+F12キーを押して表示される画面で表示装置を切り替えてください。

参照 設定について「4章 4-2 テレビに表示する」

## Q WinDVDでDVD-Videoを再生すると、画像が上下に細かく揺れる、または正常に表示されない

＊ DVDスーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM & CD-R/RWドライブモデルのみ

**A** 次のように設定すると、正常に表示される場合があります。

① 「WinDVD」を起動し、［コントロールパネル］画面右側にある［サブパネル］ボタンをクリック→［ディスプレイ］を選択する
② ［サブパネル］画面右側にある［セットアップ］ボタンをクリックする
③ ［セットアップ］画面の［ビデオ］タブで、［ビデオハードウェア構成］の［ハードウェアデコードアクセラレーション使用］のチェックをはずす
すぐ下の［ハードウェアカラーアクセラレーション使用］も、チェックがはずれるので確認してください。
④ ［OK］ボタンをクリックする

通常、DVD-Videoを再生する場合は、購入時の設定を推奨します。

## Q 同時表示にしているとき、DVD-Videoの画像が表示されない

＊ DVDスーパーマルチドライブモデル、DVD-ROM & CD-R/RWドライブモデルのみ

**A** いったんDVD再生を終了し、次のいずれかを実行してから再びDVD再生を行ってください。

- 表示解像度やCRTのリフレッシュレートを下げる
- 本体液晶ディスプレイまたは外部ディスプレイのみに表示するよう設定を変更する

#【Windows】

## Q 内蔵時計が合っていない

**A** 次の手順で［日付と時刻］を修正してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［日付、時刻、地域と言語のオプション］をクリック→［日付と時刻を変更する］をクリックする

② ［時刻］に表示されている、デジタル時計の数字の部分をクリックする
「時：分：秒」で項目が分かれているので、変更したい部分をクリックしてください。

③ デジタル時計の右端にある ▲ ▼ ボタンで、時刻の修正を行う

④ ［OK］ボタンをクリックする

---

**A** **長い間パソコンを使用しないと時計用バッテリの充電が不十分になります。**
パソコン本体に AC アダプタを接続し、電源を入れて時計用バッテリを充電してください。

---

**A** **充電してもしばらくすると内蔵時計が合わなくなる場合は、時計用バッテリの充電機能が低下している可能性があります。**
保守サービスに連絡してください。

## Q パソコンの処理速度が遅くなった

**A** 「東芝省電力」の設定で、CPU の処理速度が切り替わった可能性があります。
また、ご購入時の状態のプロファイルは、AC アダプタを接続しているときは［フルパワー］、バッテリ駆動で使用するときは［ノーマル］に設定されていますので、AC アダプタ接続時に比べてバッテリ駆動時のパソコンの処理速度は遅くなります。
CPU の処理速度は次の手順で変更できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする

② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
Pentium モデルの場合、この後［基本設定］タブの［CPU の制御方法］で［自動］または［固定］をチェックしてください。

③ ［CPU の処理速度］をスライダーバーで設定する
数字が大きいほど、高速で処理します。

④ ［OK］ボタンをクリックする

参照 省電力モードについて「5 章 2 省電力の設定をする」

**A** パソコンのCPU が高温になり、自動的に処理速度が遅くなった可能性があります。

しばらく作業を中止すると、CPU の温度が下がり処理速度が元に戻ります。
CPU が高温になった場合の対処方法については「東芝省電力」で設定できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする
② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する
③ ［基本設定］タブの［CPU の熱制御方法］をスライダーバーで設定する
④ ［OK］ボタンをクリックする

「東芝省電力」で設定していても、パソコン使用中のCPU の過熱がおさまらないときは、危険防止のため自動的に電源が切れます（危険防止機能）。この場合は、涼しい場所でしばらくパソコン本体を放置してから使用してください。
それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。危険防止機能が働いて電源が切れたときは、保存していないデータは失われる場合があります。
定期的にデータのバックアップを取るようにしてください。

**A** ハードディスクの空き容量が少なくなり、処理速度が遅くなった可能性があります。

不要なファイルなどを削除して、ハードディスクの空き容量を増やしてください。

# 【バッテリ駆動で使用するとき】

## Q Battery LEDが点滅した

**A** バッテリの充電量が残り少ない状態です。
ただちに次のいずれかの対処を行ってください。

- パソコン本体にACアダプタを接続し、電源を供給する
- 電源を切ってから、フル充電のバッテリパックと取り換える

対処しないと、休止状態が有効に設定されている場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。
休止状態が無効に設定されている場合、パソコン本体は何もしないで電源が切れますので、保存されていないデータは消失します。休止状態を有効にしておくことを推奨します。購入時は有効に設定されています。
また、データはこまめに保存しておいてください。

参照 バッテリの充電方法「5章 1-❷ バッテリを充電する」

## Q 充電したはずのバッテリパックを使用しても Battery LEDがオレンジ色に点滅する

**A** バッテリパックは使わずにいても充電量が少しずつ減っていきます。
もう1度充電してください。
充電しても状態が変わらない場合は、バッテリを再充電してみてください。

参照 再充電について「5章 1-❷-2 バッテリを長持ちさせるには」

バッテリを再充電しても状態が変わらない場合は、バッテリパックの充電機能が低下している可能性があります。別売りのバッテリパックと交換してください。
それでも状態が変わらない場合は、パソコン本体が故障していると考えられます。保守サービスに連絡してください。

参照 バッテリの充電量について「5章 1-❶ バッテリ充電量を確認する」

## Q バッテリ駆動でしばらく操作しないとき、電源が切れる

**A** 自動的にスタンバイまたは休止状態になった可能性があります。
一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスタンバイまたは休止状態にするように設定されています。
復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［東芝省電力］をクリックする

② ［プロファイル］で利用するプロファイルを選択する

③ ［基本設定］タブで［システムスタンバイ］および［システム休止状態］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

# 【キーボード】

## Q キーを押しても文字が表示されない

**A** システムが処理中の可能性があります。

ポインタが砂時計の形（ ⌛ ）をしている間は、システムが処理をしている状態のため、キーボードやタッチパッドなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

## Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう

**A** 文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。

次のいずれかの操作を行ってください。

● キー入力時にタッピング機能が効かないように設定する

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［マウス］をクリックする

② ［拡張］タブの［拡張機能の設定］ボタンをクリックする

③ ［タッチパッド］タブの［ポインタ速度とタッピングの設定］で［設定］ボタンをクリックする

［タッチパッドの詳細設定］画面が表示されます。

④ ［タッピング］で［タッピングを有効にする］のチェックをはずす

⑤ ［OK］ボタンをクリックする

● タッチパッドを無効に設定する

Fn＋F9キーを押して、タッチパッドを無効に切り替えてください。

参照 詳細について「3章 3-❹ タッチパッドを無効／有効にするには」

## Q 「＼」（バックスラッシュ）が入力できない

**A** 日本語フォントでは「＼」は入力できません。
[＼ろ] を押すと￥が表示されますが、「＼」と同じ機能を持ちます。

## Q ひらがなや漢字の入力ができない

**A** 日本語入力システムがの入力モードが対応していない状態になっています。
(半／全)キーを押し、入力モードを切り替えててください。

## Q キーボードで入力モードを切り替えたい

**A** 次のショートカットキーを利用して入力モードを変更できます。

| | |
|---|---|
| (Shift)＋(CapsLock 英数)キー | 大文字ロック状態 |
| (Alt)＋(カタカナ／ひらがな)キー | ローマ字入力／カナ入力の切り替え |
| (Fn)＋(F10)キー | アロー状態 |
| (Fn)＋(F11)キー | 数字ロック状態 |

## Q キーに印刷された文字と違う文字が入力されてしまう

**A** キーボードドライバの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でドライバを再設定してください。

① [コントロールパネル] を開き、[パフォーマンスとメンテナンス] をクリックする

② [システム] をクリックする
[システムのプロパティ] 画面が表示されます。

③ [ハードウェア] タブで [デバイスマネージャ] ボタンをクリックする
[デバイスマネージャ] 画面が表示されます。

④ [キーボード] をダブルクリックする

⑤ 表示されたキーボードドライバ名をダブルクリックする
キーボードのプロパティ画面が表示されます。

⑥ [ドライバ] タブで [ドライバの更新] ボタンをクリックする
[ハードウェアの更新ウィザード] 画面が表示されます。

⑦ [一覧または特定の場所からインストールする] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする

⑧ [検索しないで、インストールするドライバを選択する] を選択し、[次へ] ボタンをクリックする

⑨［互換性のあるハードウェアを表示］のチェックをはずす
［製造元］と［モデル］の一覧が表示されます。

⑩［製造元］から［(標準キーボード)］、［モデル］から［日本語 PS/2 キーボード（106/109 キー Ctrl ＋英数)］を選択して、［次へ］ボタンをクリックする
［ドライバの更新警告］画面が表示されます。

⑪［はい］ボタンをクリックする
ドライバがインストールされ、［ハードウェアの更新ウィザードの完了］画面が表示されます。

⑫［完了］ボタンをクリックする

⑬ キーボードのプロパティ画面で［閉じる］ボタンをクリックする
［システム設定の変更］画面が表示され、「今コンピュータを再起動しますか？」というメッセージが表示されます。

⑭［はい］ボタンをクリックする
パソコンが再起動します。

## Q どのキーを押しても反応しない 設定はあっているが、希望の文字が入力できない

**A ［スタート］メニューから再起動してください。**

この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

---

**A ［スタート］メニューから再起動できない場合は、Ctrl＋Alt＋Delキーを押して、再起動してください。**

この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

---

**A Ctrl＋Alt＋Delキーを押して再起動できない場合は、電源スイッチを５秒以上押してください。**

電源が切れます。この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

しばらくしてから電源を入れ直してください。

強制終了した後パソコンの動作に少しでも異常が起こった場合は、エラーチェック（ハードディスクの検査）を行ってください。異常があった場合は、画面の指示に従って操作を行ってください。

参照 エラーチェックについて「本節 その他 - Q. セーフモードで起動した」

## Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった

**A 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、AC アダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスに相談してください。**

# 【タッチパッド／マウス】

＊マウスは別売りです。

## Q タッチパッドやマウスを動かしても画面のポインタが動かない（反応しない）

**A システムが処理中の可能性があります。**

ポインタが砂時計の形（ ）をしている間は、システムが処理中のため、タッチパッド、マウス、キーボードなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

---

**A タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。**

Fn＋F9キーを押して、タッチパッドを有効に切り替えてください。

参照 詳細について「3 章 3-❹ タッチパッドを無効／有効にするには」

## Q ダブルクリックがうまくできない

**A 次の手順で、ダブルクリックの速度を調節してください。**

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［マウス］をクリックする

② ［ボタン］タブで［ダブルクリックの速度］のスライダーバーを左右にドラッグする

③ ［OK］ボタンをクリックする

## Q ポインタの動きが遅い／速い

**A 次の手順でポインタの速度を変更してください。**

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリック→［マウス］をクリックする

② ［ポインタオプション］タブで［速度］のスライダーバーを左右にドラッグする

③ ［OK］ボタンをクリックする

---

**A ボール式マウスを使用している場合、マウス内部が汚れていないか確認してください。**

マウス内部が汚れていると動きが鈍くなります。マウス内部の掃除を行ってください。

マウスの手入れについては 『マウスに付属の説明書』を確認してください。

**A** **平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。**
マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。
また、マウスの動きを滑らかにするには、マウスパッドの使用を推奨します。

### Q USBマウスが使えない

**A** **マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はできません。マウスのプラグを正しく接続してください。**
マウスの接続については、『マウスに付属の説明書』を確認してください。

---

**A** **新しく接続したハードウェアとして認識されていない可能性があります。**
次の手順で［新しいハードウェアの追加ウィザード］を実行してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする
② ［関連項目］の［ハードウェアの追加］をクリックする
［ハードウェアの追加ウィザード］が起動します。
③ ［次へ］ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

# 【CD ／ DVD】

＊ドライブ内蔵モデルのみ

### Q CD ／ DVDにアクセスできない

**A** **ディスクトレイがきちんとしまっていない場合は、カチッと音がするまで押し込んでください。**

参照 CD ／ DVDのセット「3章 6-❻-1 CD ／ DVDのセット」

---

**A** **CD ／ DVDがきちんとセットされていない場合は、ラベルの面を上にして、水平にセットしてください。**

---

**A** **ディスクトレイ内に異物がある場合は、取り除いてください。**
何かはさまっていると、故障の原因になります。

**A** CD／DVD が汚れている場合は、乾燥した清潔な布でふいてください。
それでも汚れが落ちなければ、水または中性洗剤で湿らせた布でふき取ってください。

参照 CD／DVD の手入れ 「10 章 3-5 CD／DVD」

**A** CD／DVD を認識していない可能性があります。
ディスクトレイ LED が点滅している間は、まだ認識されていません。
消灯するまで待って、もう 1 度アクセスしてください。

## Q ディスクトレイ LED が消えない

**A** 大量のデータを処理しているときは、時間がかかります。
LED が消えるまで待ってください。
どうしても消えないときは作業を中断し、再起動してください。この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。

参照 再起動の方法「本節 キーボード -Q. どのキーを押しても反応しない
設定はあっているが、希望の文字が入力できない」

再起動できない場合は、電源スイッチを 5 秒以上押し、電源を切ってから、もう 1 度電源を入れてください。この場合、保存されていない作成中のデータは消失します。
再起動後、同じ操作を行っても、LED が消えない場合は、電源を切り、保守サービスに連絡してください。

## Q CD／DVD をセットしても自動的に起動しない

**A** 自動起動に対応している CD／DVD でも、自動的に起動しない場合があります。
起動している全てのアプリケーションを終了し、CD／DVD をセットし直してください。
それでも起動しない場合は次の手順で起動できます。

① [スタート] → [マイコンピュータ] をクリックする

② ドライブのアイコンをダブルクリックする

## Q CD／DVD が取り出せない

**A** パソコン本体の電源が入っていないと、イジェクトボタンを押してもディスクトレイは出てきません。
電源を入れてから、イジェクトボタンを押してください。

参照 CD／DVD の取り出し 「3 章 6-❻-2 CD／DVD の取り出し」

**A** パソコン本体の電源が入っている場合は、CD ／ DVD を使用しているアプリケーションをすべて終了してください。
終了後、イジェクトボタンを押してください。

---

**A** CD ／ DVD を使用しているアプリケーションをすべて終了していても、CD ／ DVD が取り出せない場合は、パソコンを再起動してください。

## Q パソコン本体の電源が入らないため、CD ／ DVD が取り出せない

**A** ドライブのイジェクトホールを先の細い丈夫なもので押してください。
イジェクトホールは、折れにくいもの（例えばクリップを伸ばしたものなど）で押してください。
折れた破片がパソコン内部に入ると、故障の原因になります。電源が入らないとき以外はこの処置をしないでください。特に、パソコンの動作中は絶対にしないでください。

参照 イジェクトホール「3 章 6-❻-2 CD ／ DVD の取り出し」

## Q DVD-Video をドライブにセットしたとき、再生するアプリケーションや操作を選択する画面が表示されない

**A** 次の手順で設定を変更してください。
① ［マイコンピュータ］で DVD をセットしているドライブのアイコンを右クリックし、［プロパティ］をクリックする
② ［自動再生］タブで「DVD ムービー」を選択し、［動作］で［動作を毎回選択する］をチェックする
③ ［OK］ボタンをクリックする

# 【サウンド機能】

## Q スピーカから音が聞こえない

**A** ヘッドホン出力端子からヘッドホンを取りはずしてください。

---

**A** パソコン本体のボリュームダイヤルで音量を調節してください。

---

**A** スピーカの設定がミュート（消音）になっている可能性があります。
Fn＋Escキーを押してミュートを解除してください。

**A** 標準の［優先するデバイス］が変更されている可能性があります。

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［サウンド、音声、およびオーディオデバイス］をクリックする

② ［サウンドとオーディオデバイス］をクリックする
［サウンドとオーディオデバイスのプロパティ］画面が表示されます。

③ ［オーディオ］タブで［音の再生］の［既定のデバイス］を正しく設定する

④ ［OK］ボタンをクリックする

**A** 上記の操作を行っても音量が変わらなければ、標準のサウンドドライバが壊れているか、誤って消去された可能性があります。

［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックし、表示された画面に従ってサウンドドライバを再インストールしてください。

### Q サウンド再生時に音飛びが発生する

**A** PC カード接続のハードディスクドライブまたはドライブの動作中にサウンドの再生を行うと、音飛びが発生する場合があります。



# 【インターネット】

### Q ホームページが表示できない

**A** ホームページが使用しているプロトコルがパソコンの設定と一致していない可能性があります。

ご購入時は、HTTP1.0 プロトコルを使用しているホームページには接続できない設定になっています。

次の手順で設定を変更してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［ネットワークとインターネット接続］をクリックする

② ［インターネットオプション］をクリックする
［インターネットのプロパティ］画面が表示されます。

③ ［詳細設定］タブで［プロキシ接続で HTTP1.1 を使用する］のチェックをはずす

④ ［OK］ボタンをクリックする

ただし、［プロキシ接続で HTTP1.1 を使用する］チェックをはずすと、「Norton AntiVirus」の LiveUpdate ができなくなる場合がありますので、LiveUpdate を行うときはチェックを付けておくことをおすすめします。

# 【通信機能】

＊無線 LAN モデルのみ

## Q 無線 LAN 機能が使えない

**A** 無線 LAN 機能が Off になっている可能性があります。
次のいずれかの操作を行ってください。

- ワイヤレスコミュニケーションスイッチが Off の場合は On にしてください。
- ConfigFree でデバイスを有効に切り替えてください。

  次の操作を行ってください。

  ① 通知領域の［ConfigFree］アイコンをクリックする
  「デバイス」の下に表示されている項目が、使用できるデバイスです。

  ② 有効にしたいデバイスにポインタをあわせ、表示されたメニューから［有効］をクリックする

# 【周辺機器】

周辺機器については「4 章 周辺機器の接続」、『周辺機器に付属の説明書』もあわせて確認してください。

## Q 周辺機器を取り付けているときの電源を入れる順番は？

**A** 周辺機器の電源を入れてからパソコン本体の電源を入れてください。
USB 対応機器など、周辺機器によっては、パソコン本体が起動した後に電源を入れても使うことができるものがあります。

## Q 周辺機器を取り付けたが正しく動かない

**A** パソコン本体が周辺機器を、「新しいハードウェア」として認識していない可能性があります。
次の手順で［ハードウェアの追加ウィザード］を実行してください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする

② ［関連項目］で［ハードウェアの追加］をクリックする
［ハードウェアの追加ウィザード］が起動します。

③ ［次へ］ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

**A** 接続ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
接続ケーブルを正しく接続し直してください。

参照 周辺機器の接続について「4 章 1 周辺機器について」

**A** システム（OS）に対応していない可能性があります。
周辺機器によっては、使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。使用しているシステム（OS）に対応しているか確認してください。

### Q 増設メモリが認識されない

**A** メモリを増設しても「システム情報」などでメモリ容量の数値が変わらなかった場合、パソコンが増設メモリを認識していない可能性があります。
「4 章 7 メモリを増設する」を参照して、増設メモリを取りはずしてから、もう 1 度取り付けてください。

## 【PC カード】

### Q PC カードが認識されない

**A** PC カードが奥までしっかり差し込んであるか確認してください。

参照 PC カードの接続について「4 章 2-❷ PC カードを使う」

### Q PC カードの挿入は認識されるがデバイスとして認識されない

**A** PC カードによっては、使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。
使用しているシステム（OS）に対応しているか、『PC カードに付属の説明書』を確認してください。

**A** 本製品は Windows 専用モデルです。コマンドプロンプト上での PC カードの使用はサポートしていません。

### Q PCカードは認識されるが使用できない

**A** IRQが不足している可能性があります。
次の手順で使用しないデバイスを［デバイスマネージャ］で使用不可にしてください。

① ［コントロールパネル］を開き、［パフォーマンスとメンテナンス］をクリック→［システム］をクリックする
② ［ハードウェア］タブで［デバイスマネージャ］ボタンをクリックする
［デバイスマネージャ］画面が表示されます。
③ 使用しない装置の種類をダブルクリックする
④ 表示される項目から使用しないデバイスを右クリックし、［無効］をクリックする
⑤ メッセージが表示されたら［はい］ボタンをクリックする
⑥ ［デバイス マネージャ］を閉じる
⑦ ［システムのプロパティ］画面で［OK］ボタンをクリックする

# 【USB対応機器】

### Q USB対応機器が使えない

**A** ケーブルが正しく接続されていない可能性があります。
ケーブルを正しく接続し直してください。

参照 接続について「4章 3 USB対応機器を接続する」

---

**A** 電源を入れる必要のある機器の場合、USB対応機器の電源が入っているかどうか確認してください。

---

**A** 何らかの原因で、システム（OS）が正しくUSB対応機器を認識していない可能性があります。
Windowsを再起動してください。

**A** ドライバが正しくインストールされていない可能性があります。
次の手順でインストールしてください。

① ［コントロールパネル］を開き、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックする

② ［関連項目］で［ハードウェアの追加］をクリックする
［ハードウェアの追加ウィザード］が起動します。

③ ［次へ］ボタンをクリックする
画面の指示に従って操作してください。

### Q 休止状態から復帰後、USB 対応機器が正常に動作しない

**A** 休止状態に対応していないUSB 対応機器を接続している可能性があります。
USB 対応機器をUSB コネクタから取りはずし、もう1 度接続してください。
それでもUSB 対応機器が正常に動作しない場合は、パソコンを再起動してください。

# 【アプリケーション】

### Q アプリケーションが使えない

**A** 正しくインストールしていない可能性があります。
『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、正しくインストールしてください。

**A** システム（OS）に対応していない可能性があります。
アプリケーションによっては使用できるシステム（OS）が限られているものがあります。
詳しくは、『アプリケーションに付属の説明書』を確認してください。

**A** メモリ容量が足りない可能性があります。
アプリケーションを起動するために必要なメモリ容量がない場合は、そのアプリケーションを使用することはできません。必要なメモリ容量は、『アプリケーションに付属の説明書』を確認してください。
また、本製品は、必要に応じてメモリを増設することができます。

参照 メモリの増設について「4 章 7 メモリを増設する」

**A** アプリケーションによっては、システム構成の変更が必要です。
『アプリケーションに付属の説明書』を読んで、システム構成を変更してください。

## Q アプリケーションが操作できなくなった

**A** アプリケーション使用中に操作できなくなった場合は、次の手順でアプリケーションを強制終了してください。

終了後、もう 1 度アプリケーションを起動してください。この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。
［Windows のセキュリティ］画面が表示された場合は、［タスクマネージャ］ボタンをクリックしてください。

② ［アプリケーション］タブで［応答なし］と表示されているアプリケーションをクリックする

③ ［タスクの終了］ボタンをクリックする
アプリケーションが終了します。

## Q 購入時に入っていたアプリケーションを誤って削除してしまった

**A** 本製品にあらかじめインストールされている（プレインストールされている）アプリケーションやドライバは再インストールできます。

［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックし、表示された画面に従ってアプリケーションを再インストールしてください。

# 【TPM】

＊ TPM 搭載モデルのみ

## Q 誤って TPM を初期化してしまった

**A** 緊急時復元用アーカイブファイルと緊急時復元用トークンファイルを使用して、TPM の設定を復元してください。

参照 復元方法 『Trusted Platform Module 取扱説明書 8 障害からの復帰』

## Q TPMを使用しているパソコンを、修理・保守に出したい

**A** TPMを使用している場合、修理・保守に出す前に、次の項目を実行または確認してください。

- ・ハードディスクドライブの必要なデータをバックアップにとる
- ・PSDの内容を、別途外部記憶メディアにバックアップをとる
- ・ハードディスクドライブに緊急時復元用アーカイブファイルを作っている場合は、外部記憶メディアにバックアップをとる
- ・Security Platform初期化ウィザード設定時に作成した緊急時復元用トークンファイルがあるか確認する
- ・控えておいた「所有者パスワード」、「緊急時復元用トークン」用のパスワードを確認する

なお、修理・保守に出すと、TPMに故障がなくても、TPMが交換される場合があります。

交換されたり、TPMが初期化された場合、Windowsにログオンした後（ハードディスクドライブには障害や問題がなくWindowsへログオンできる場合)、通知領域の［Security Platform］アイコンにTPMが初期化されていない内容のメッセージが表示されます。その場合は、緊急時復元用アーカイブファイル、緊急時復元用トークンファイルを使って、TPMの設定を復元してください。

参照 復元方法 『Trusted Platform Module取扱説明書 8 障害からの復帰』

保守サービスについては、「10章 4 アフターケアについて」と『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

# 【メッセージ】

## Q 「Password=」と表示された

**A** 「東芝パスワードユーティリティ」またはBIOSセットアップで設定したパスワードを入力し、Enterキーを押してください。

パスワードを忘れた場合は、パスワードファイルを使用してください。

パスワードファイルがない場合は、使用している機種を確認後、保守サービスに連絡してください。有償にてパスワードを解除します。HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。また、どちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。

参照 パスワードについて 「6章 4 パスワードセキュリティ」

## Q 「パスワードを忘れてしまいましたか？」「パスワードが誤っています。」と表示された

**A** 入力モードの状態により大文字／小文字を誤って入力した可能性があります。

Caps Lock LEDを確認してください。必要に応じて(Shift)+(CapsLock英数)キーを押して入力の状態を切り替え、もう1度入力してください。

## Q 画面が青くなり、次のようなメッセージが画面一面に表示された

- 「A problem has been detected and windows has been shut down to prevent damage to your computer.」

**A** ハードウェアの接続に不具合が起きた、または何らかの原因で電源を切る前の状態を再現できなくなったというメッセージです。

休止状態のまま増設メモリの取り付け／取りはずしをしたときなどに表示されます。電源を切る前の状態は再現できません。

次の操作を行ってください。

① 電源スイッチを5秒以上押し、パソコンを強制終了する

② 再び電源スイッチを押して、パソコンを再起動する
「システムを前の場所から再起動できませんでした。」というメッセージが表示されます。

③「復元データを削除してシステムブートメニューにすすみます」が反転表示していることを確認し、(Enter)キーを押す
Windowsが起動します。

## Q 「RTC battery is low or CMOS checksum is inconsistent」「Press[F1]Key to set Date/Time.」と表示された

**A** 時計用バッテリが不足しています。

時計用バッテリは、ACアダプタを接続し、電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリについて「5章 バッテリ駆動」

ACアダプタを接続後、次の手順で、BIOSセットアップの日付と時刻を設定してください。

① (F1)キーを押す
BIOSセットアップ画面が表示されます。

② BIOSセットアップの［Date］と［Time］で日付と時刻を設定する

参照 日付と時刻の設定方法について
「6章 3-❸-2 SYSTEM DATE/TIME」

③ Fn＋→キーを押す
確認のメッセージが表示されます。

④ Yキーを押す
BIOS セットアップが標準設定の状態になり、終了します。
パソコンが再起動します。

## Q 休止状態から復帰したとき、「休止モードを準備しています」と表示された

**A** ［コントロールパネル］の［ユーザアカウント］→［ユーザーのログオンやログオフの方法を変更する］の［ようこそ画面を使用する］がチェックされていると、休止状態から復帰したときにメッセージが表示される場合があります。
ログオンしたいユーザ名をクリックしてください。正常にログオンできます。

## Q 「システムは休止状態からの復帰に失敗しました」と表示された

**A** 休止状態が無効になったというメッセージです。
電源を切る前の状態は再現できません。
［復元データを削除してシステムブートメニューにすすみます］を選択し、Enterキーを押してください。
Windows が起動します。

## Q C:¥ >_ のように表示された

**A** コマンドプロンプトが全画面表示されています。
次のいずれかの操作を行ってください。

● コマンドプロンプト画面をウィンドウ表示に切り替える
Alt＋Enterキーを押してください。

● コマンドプロンプト画面を終了する
① EXITとキーを押す
② Enterキーを押す

### Q 「セキュリティ保護のため、コンピュータにアクセスできるアクティブコンテンツは表示されないよう、Internet Explorer で制限されています…」というようなメッセージが書いてある、［情報バー］画面が表示された

**A** Internet Explorer を使用するアプリケーションを起動しているとき、セキュリティ保護のためブロックされていると、［情報バー］画面が表示され、画面が正常に表示されない場合があります。

この場合、アプリケーションで使用しているコンテンツがセキュリティ保護のためブロックされています。次の手順で「危険性の説明」をご覧ください。

① ［情報バー］画面の「セキュリティ保護のため、コンピュータにアクセスできるアクティブコンテンツは表示されないよう、Internet Explorer で制限されています。オプションを表示するには、ここをクリックしてください…」をクリックする

② ［危険性の説明］をクリックする
コンテンツの危険性に関する説明が表示されます。必ず内容をご確認ください。

### Q その他のメッセージが表示された

**A** 使用しているシステムやアプリケーションの説明書を確認してください。

# 【その他】

### Q 「PC 診断ツール」で診断したら、ハードディスクに「問題あり」と表示された

**A** 「PC 診断ツール」で「ハードディスク」の診断をすると、フォーマットされていない装置は「問題あり」と表示されます。

必要に応じて、フォーマットしてください。

### Q セーフモードで起動した

**A** 周辺機器のドライバやアプリケーションが原因で不具合を起こしている可能性があります。

次の手順でハードディスクをチェックしてください。

① ［スタート］→［マイコンピュータ］をクリックする

② (C：) ドライブをクリックする

③ メニューバーから［ファイル］→［プロパティ］をクリックする

④ ［ツール］タブの［エラーチェック］で［チェックする］ボタンをクリックする

⑤［チェック ディスクのオプション］画面で［不良セクタをスキャンし、回復する］をチェックする

⑥［開始］ボタンをクリックする
チェック後パソコンを再起動し、通常起動するか確認してください。

上記の操作を行っても正常に起動しない場合は、東芝PCダイヤルに連絡してください。

参照 セーフモードについて『ヘルプとサポート センター』

## Q パソコン本体からカリカリと変な音がする

**A** ハードディスクが自動保存を行っています。
パソコン操作中は、自動的にデータの保存などの内部作業が行われています。
ハードディスクが動作する音が聞こえますが、問題はありません。
極端に異常な音が聞こえるなど、おかしいと思われる状態が発生したときは、購入した販売店または保守サービスまで連絡してください。

## Q 甲高い音がする

**A** ハウリングを起こしています。
ハウリングとは、スピーカから出た音がマイクに入り再びスピーカに返されることで、音が増幅し発生する高く大きな音のことです。
使用するアプリケーションによっては、マイクとスピーカとでハウリングを起こすことがあります。
次の方法で調整してください。

- パソコン本体のボリュームダイヤルで音量を調整する
- 外部マイクをパソコン本体から遠ざける
- 使用しているソフトウェアの設定を変える
- ボリュームコントロールの設定で音量を調整する

参照 ボリュームダイヤル、ボリュームコントロールについて
「3章 5-❶ スピーカの音量を調整する」

## Q テレビやラジオの音が聞こえてくる

**A** モジュラーケーブルがテレビ・ラジオの音を拾っている可能性があります。
モジュラーケーブルを延長して、パソコン本体と電話回線を接続している場合は、標準のモジュラーケーブルのみを使用して確認してください。
また、モジュラーケーブルにノイズ除去用部品を取り付けてください。
それでも解決できない場合は、電話回線自体がノイズを拾っている可能性があります。契約している電話会社に相談してください。

## Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい

**A** 次の操作を行ってください。

- テレビ、ラジオの室内アンテナの方向を変える
- テレビ、ラジオに対するパソコン本体の方向を変える
- パソコン本体をテレビ、ラジオから離す
- テレビ、ラジオのコンセントとは別のコンセントを使う
- コンセントと機器の電源プラグとの間に市販のフィルタを入れる
- 受信機に屋外アンテナを使う
- 平行フィーダを同軸ケーブルに替える

## Q パソコンが応答しない

**A** 応答しないアプリケーションを強制終了してください。

この場合、アプリケーションで編集していたデータは保存できません。

アプリケーションを終了しても調子がおかしい場合は、以降の操作を行ってください。

---

**A** Windows を強制終了し、再起動してください。

強制終了の方法は、次のとおりです。

システムが操作不能になったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スタンバイ／休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。

- Windows XP Pro モデルでドメイン参加している場合

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
［Windows のセキュリティ］画面が表示されます。

② ［シャットダウン］ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt＋Sキーを押してください。

③ ［シャットダウン］を選択し、［OK］ボタンをクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、↑キーや↓キーで［シャットダウン］を選択し、Enterキーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

④ パソコン本体の電源を入れる

- Windows XP Home モデル、または Windows XP Pro モデルでドメイン参加していない場合

① Ctrl＋Alt＋Delキーを押す
［Windows タスクマネージャ］画面が表示されます。

② メニューバーの［シャットダウン］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Alt＋Uキーを押してください。

③［コンピュータの電源を切る］をクリックする
タッチパッドやマウスで操作できない場合は、Ⓤキーを押してください。
プログラムを強制終了し、電源が切れます。

④ パソコン本体の電源を入れる

## Q コンピュータウイルスに感染した可能性がある

**A** ウイルスチェックソフトでウイルスチェックを行い、ウイルスが発見された場合は駆除してください。
ウイルスチェックソフトの操作方法がわからない場合や、ウイルス駆除ができなかった場合は、ウイルスチェックソフトのメーカへお問い合わせください。

## Q フロッピーディスクのフォーマットができない

＊ フロッピーディスクドライブは別売りです。

**A**「Norton AntiVirus」の［Auto-Protect］を有効にしているとき、未フォーマットのフロッピーディスクをフォーマットできない場合があります。
次の手順で［Auto-Protect］を無効にしてフォーマットしてください。

① 通知領域の［Norton AntiVirus］アイコン（ ）をダブルクリックする
②［Norton AntiVirus］画面で［オプション］をクリックする
③［Auto-Protect を有効にする］のチェックをはずす
④［OK］ボタンをクリックする

フォーマット後は手順③で［Auto-Protect を有効にする］をチェックし、［Auto-Protect］を有効にしておくことをおすすめします。

## Q 異常な臭いや過熱に気づいた！

**A** パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。安全を確認してバッテリパックをパソコン本体から取りはずしてから購入店、または保守サービスに相談してください。
なお、連絡の際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 修理の問い合わせについて『東芝 PC サポートのご案内』

## Q 操作できない原因がどうしてもわからない

**A** パソコン本体のトラブルの場合は、「付録 6-❶-1 トラブルチェックシート」で、必要事項を確認のうえ、東芝 PC ダイヤルに連絡してください。

---

**A** OS ／アプリケーションのトラブルの場合は、各 OS ／アプリケーションのサポート窓口に問い合わせてください。

参照 アプリケーションの問い合わせ先「10 章 7 問い合わせ先」

---

**A** 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口に問い合わせてください。

参照 周辺機器の問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

## Q パソコンを廃棄したい

**A** 本製品を廃棄するときは、家庭で使用している場合と企業で使用している場合では、廃棄方法が異なります。
また、ハードディスクのデータを消去する必要があります。
詳しくは「10 章 6 廃棄・譲渡について」を確認してください。

## Q 海外でパソコンを使いたいときは？

**A** 次の点に気をつけてください。

### 1 電圧や電源プラグの形状を確認する

● 電圧

本製品の AC アダプタは、100 ～ 240V の電圧に対応しているので、この範囲内の電圧の国／地域で使用できます。

電源コード（電源プラグから AC アダプタまでのケーブル）は、日本の法令・安全規格（AC100V、125V）に適合しています。ご使用のモデルによって電圧が違います。100V の製品と 125V の製品があるので、本書やカタログで仕様を確認してください。
その他の国／地域で使用する場合は、使用電圧やプラグ形状が異なりますので、お使いになる国／地域の法令・安全規格に適合する電源コード（市販品）をご用意ください。

参照 AC アダプタ、AC ケーブル、電源プラグについて
「1 章 1-❶ 電源コードと AC アダプタを接続する」

## 2 通信関係の確認をする

● 内蔵モデム、無線LAN

国／地域によっては、モデムや無線LAN装置の使用に認可が必要です。本製品は出荷時に認可を受けていますが、すべての国／地域の認可は受けていません。「付録 3 技術基準適合について」、「付録 4 無線LANについて」やカタログ、または対応する国／地域を記載したシートで、使用できる国／地域を確認してください。

それ以外の国／地域で本製品を使用する場合は、その国／地域に対応した機器（別売り）を使用するか、内蔵モデムや無線LAN機能の使用はお控えください。東芝製オプションはありません。各国／地域に適合した機器をご購入ください。

● モジュラージャックの形状

モジュラージャックは、国／地域によって形状が異なります。本製品は北米と日本の形状に対応していますが、その他の国／地域ではプラグをその地にあう形状に変換するためのアダプタ（別売り）が必要です。東芝製オプションはありません。各国／地域で安全規格に適合したコードや変換プラグをご購入ください。

● モデム設定ユーティリティ

本製品に内蔵されているモデムは、多数の国／地域で利用可能です。「内蔵モデム用地域選択ユーティリティ」で、使用する国／地域を設定してください。

参照 設定方法 「3章 8-❷ 海外でインターネットに接続する」

## 3 必要なものを準備する

- 取扱説明書
- リカバリCD-ROM（同梱されているモデルの場合）
- 「Microsoft® Office Personal Edition 2003」一式<br>（Office搭載モデルの場合）
- 「Microsoft® Office OneNote® 2003」一式<br>（Office搭載モデルの場合）
- 保証書

再セットアップする必要が生じたときのために、リカバリCD-ROM（同梱されているモデルの場合）、「Microsoft® Office Personal Edition 2003」（Office搭載モデルの場合）と「Microsoft® Office OneNote® 2003」（Office搭載モデルの場合）パッケージ一式をお持ちください。

本製品はハードディスクまたはリカバリCD-ROMから再セットアップできますが、「Microsoft® Office Personal Edition 2003」（Office搭載モデルの場合）と「Microsoft® Office OneNote® 2003」（Office搭載モデルの場合）は同梱のCD-ROMから再インストールする必要があります。

参照 再セットアップについて「9章 1 再セットアップとは」

故障したときのために、保証書と購入時のレシート[*1]をお持ちください。
ILW（International Limited Warranty）は海外の所定の地域[*2]でILWの制限事項・確認事項の範囲内で、修理サービスがご利用いただける、東芝の制限付海外保証制度です。保証書がILWの保証書を兼ねています。
ILWについての詳細は、次のホームページも参照してください。
http://dynabook.com/assistpc/ilw/index_j.htm

＊1 保証書に購入店の捺印と購入日が明記されていれば、必要ありません。
＊2 ILW対象地域の一部地域では、法律により輸出入が規制されている部品・役務があります。規制に該当する場合は、サービス対象外となりますのであらかじめご了承ください。

### 4 プロバイダを選定する

加入しているプロバイダのアクセスポイントがその地域になければ、メールを送受信するたびに、普段よりも料金が余計にかかります。加入しているプロバイダのアクセスポイントが渡航先にあるか、または、アクセスポイントを持つ他のプロバイダと提携接続サービス（ローミングサービス）を行っていれば、通常通りにメール送受信が可能です。
旅立つ前に、加入しているプロバイダのホームページで、アクセスポイントやローミングサービスの有無、設定方法などを確認しておくことをお奨めします。

＜必要な書類など＞
海外に持ち出す物によっては、「輸出貿易管理令および外国為替令に基づく規制貨物の非該当証明」という書類が必要な場合がありますが、現在販売されている東芝のパソコンを、旅行や短期出張で自己使用する目的で持ち出し、持ち帰る場合には、基本的に必要ありません。ただ、パソコンを他人に使わせたり譲渡する場合は、輸出許可が必要となる場合があります。
また、米国政府の定める輸出規制国（キューバ、リビア、朝鮮民主主義人民共和国、イラン、スーダン、シリア）に持ち出す場合は、米国政府の輸出許可が必要となる場合があります。
輸出法令の規制内容や手続きの詳細は、経済産業省 安全保障貿易管理のホームページなどを参照してください。

海外で使用する場合については、次のホームページも参照してください。
http://dynabook.com/assistpc/faq/pcdata/800008.htm

9章

# 再セットアップ

これまでに説明してきたトラブル解消方法では解決できないとき、最後に行うのがパソコンの再セットアップです。再セットアップすることで、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元できます。よく読んでから行ってください。

1　再セットアップとは 214
2　システム復元ツールのバックアップをとる 217
3　システムの復元 220
4　アプリケーションを再インストールする 235

# 1 再セットアップとは

システムやアプリケーションを購入時の状態にリカバリ（復元）することを再セットアップといいます。

## 1 再セットアップが必要なとき

次のようなときには、「8 章 1 トラブルを解消するまで」で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。
それでも、解消できないときに再セットアップしてください。

| 再セットアップが必要な場合 | 再セットアップ方法 |
|---|---|
| ハードディスクをフォーマットしてしまった | システムを復元する |
| ハードディスクにあるシステムファイルを削除してしまった | |
| 電源を入れても、システム（Windows）が起動しない | |
| プレインストールされていたアプリケーションを削除したが、もう 1 度インストールしたい | アプリケーションやドライバごとに再インストールする |

## 2 再セットアップ方法

再セットアップには、次の方法があります。目的にあった再セットアップ方法を選んでください。

**【 システムを復元する 】**

システムを購入時の状態に戻します。プレインストールされているアプリケーションの一部を復元します。

参照 詳細について「本章 3 システムの復元」

**【 アプリケーションやドライバごとに再インストールする 】**

プレインストールされているアプリケーションのなかから、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールできます。

参照 詳細について「本章 4 アプリケーションを再インストールする」

# 3 再セットアップする前に

## 1 トラブル解消方法を探す

パソコンの調子がおかしいと思ったときは、「8章 1 トラブルを解消するまで」で解消へのアプローチを確認してください。いろいろな解消方法を紹介しています。それでも、解消できないときに再セットアップしてください。

## 2 データのバックアップをとる

**システムの復元をすると、ハードディスク内に保存されていたデータは、すべて消えてしまいます。購入後に作成したファイルなど、必要なデータは、あらかじめ外部記憶メディアにバックアップをとって保存してください。**
また、インターネットやハードウェアなどの設定は、すべて購入時の状態に戻ります。システムの復元後も現在と同じ設定でパソコンを使いたい場合は、現在の設定を控えておいてください。
バックアップは、普段から定期的に行っておくことを推奨します。
ただし、ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や電源を入れてもシステムが起動しない場合は、データを保存することができません。
標準システムの復元を行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。

## 3 パソコンのハードウェア構成を購入時の状態に戻す

フロッピーディスクドライブやマウス、増設したハードウェアドライブやメモリなど、周辺機器を取りはずしてください。

## 4 音量を調節する

再セットアップ後、Windows セットアップが終了するまで音量調節はできません。あらかじめボリュームダイヤルなどで音量を調節してください。
Fn＋Escキーを使って、内蔵スピーカやヘッドホンの音量をミュート（消音）にしている場合は、もう一度Fn＋Escキーを押して元に戻しておいてください。

## ④ リカバリディスクについて

本製品にはモデルによってリカバリディスクが同梱されています。
リカバリディスクは再セットアップするときに使用します。同梱されていたリカバリディスクは、絶対になくさないようにしてください。紛失した場合、再発行することはできません。
モデルによっては、リカバリディスクを作成することができます。

参照 詳細について「本章 2 システム復元ツールのバックアップをとる」

またリカバリディスクは本製品専用です。他のパソコンで再セットアップを実行しないでください。

参照 詳細について「本章 3-❷ システムを復元する」

# 2　システム復元ツールのバックアップをとる

本製品には、モデルによって、システムやアプリケーションを購入時の状態に復元するためのシステム復元（リカバリ）ツールが内蔵されています。「Recovery Disc Creator」（ディスク クリエイタ）を使って、リカバリディスクを作成し、あらかじめ、システム復元ツールのバックアップをとっておくことをおすすめします。

なんらかのトラブルでハードディスクからシステムを復元できない場合でも、リカバリディスクからシステムを復元することができます。
また、リカバリディスクにはハードディスクのシステム復元ツールが起動できるように設定しなおす機能があります。

リカバリディスクがない状態で、システム復元ツールが起動せず、システムの復元が行えない場合は、修理が必要になる可能性があります。

＊ CD-ROM ドライブモデル、またドライブが内蔵されていないモデルでは、本機能を使用できません。

**お願い**

＊リカバリディスクを作成するには、下記以外にもお願い事項があります。
「3 章 6 ドライブ」のお願いを確認してください。

- 「Recovery Disc Creator」では DVD-RAM、DVD-R DL、DVD+R DL を使用できません。
- 「Recovery Disc Creator」を使ってリカバリディスクなどを作成するときは、他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、行ってください。
- 「RecordNow!」をアンインストールした場合は、「Recovery Disc Creator」が使用できません。必ず、「RecordNow!」をインストールした状態で行ってください。
ご購入時の状態では、「RecordNow!」はインストールされていません。
初めて使用するときには、インストールが必要です。

参照 「RecordNow!」について
「3 章 6-❶ 使用できるメディアと対応するアプリケーション」

- CD-ROM ドライブモデル、リカバリ CD-ROM が同梱されているモデル、またドライブが内蔵されていないモデルの場合、「Recovery Disc Creator」のインストールはできますが、使用することはできません。

メモ

- システム復元（リカバリ）ツールは、メディアにバックアップをとることができます。お買い上げのモデルによっては、メディアに使用できるものとできないものがあります。

参照 使用できるメディアについて 「3章 6 ドライブ」

- 「Recovery Disc Creator」で作成するディスクの種類は、リカバリCDのみです。
  DVD書き込み機能のあるモデルの場合でも、リカバリDVDを作成することはできません。
- CDメディアは、650MB以上の容量のものをご使用ください。
  作成するメディアが複数枚ある場合は、同じ規格のメディアで統一してください。

システム復元ツールのリカバリディスクを作成するには、以降の説明を参照してください。

## 1 インストール方法

初めて「Recovery Disc Creator」を使用するときには、インストールが必要です。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 画面のメッセージに従ってインストールする**

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

## 2 起動方法

**1 [スタート]→[すべてのプログラム]→[リカバリメディア作成ツール]をクリックする**

「Recovery Disc Creator」が起動します。

ディスクの種類
作成するディスクの種類が「リカバリCD」と表示されます。続けて「ディスクXX」とディスクの番号が表示されます。

（表示例）

「Recovery Disc Creator」で作成するディスクは、画面に表示される枚数分、メディアが必要です。リカバリディスクを作成するときは、あらかじめリカバリディスク用のメディアを準備してください。

## 3 リカバリディスクを作成する

### 1 ［名前］で作成するディスクをチェックする（ ☑ ）

チェックボックスにチェックがついているディスクを作成します。作成する必要のないディスクは、チェックをはずしてください。

### 2 バックアップをとるメディアをセットする

### 3 ［書込み］ボタンをクリックする

書き込みが開始され、［進捗状況］に「ディスクに書込み中 ...」と表示され、画面下に残りの時間が表示されます。
書き込みを途中で中止する場合は、［キャンセル］ボタンをクリックしてください。

### 4 メッセージを確認し、［OK］ボタンをクリックする

書き込みが終了すると、ドライブのディスクトレイが自動的に開きます。
作成するディスクが複数枚ある場合は、メッセージに従ってメディアを入れ替えてください。作成したディスクの種類（リカバリディスクなど）と番号がわかるように、ディスク作成後は、忘れずに「リカバリディスク XX」とレーベルをつけてください。システムを復元するとき、この番号通りにディスクを使用しないと、システムは正しく復元されません。必ずディスク番号がわかるようにレーベルをつけてください。

### 5 ［閉じる］ボタン（ ☒ ）をクリックする

［Recovery Disc Creator］画面が閉じ、ディスクの作成を終了します。

# 3 システムの復元

本製品にプレインストールされているWindowsやアプリケーションを復元する方法について説明します。
本製品のシステムの復元は、ユーザ権限に関わらず、誰でも実行できます。誤って他の人にシステムの復元を実行されないよう、ユーザパスワードを設定しておくことをおすすめします。

参照 ユーザパスワード「6章4 パスワードセキュリティ」

リカバリCD-ROMが同梱されていないモデルの場合、通常はハードディスクからシステムを復元してください。ハードディスクのシステム復元（リカバリ）ツール（システムを復元するためのもの）を消してしまったり、ハードディスクからシステムが復元できなかった場合などは、リカバリディスクからシステムを復元することをおすすめします。

Office搭載モデルの場合、Office Personal 2003、Office OneNote 2003は、システムの復元後、さらに同梱のCD-ROMで再インストールする必要があります。

詳細について
「本章4-❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003を再インストールする」

**お願い**

市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、再セットアップができなくなることがあります。

## 1 はじめる前に

システムの復元を行う前に、次の準備を行ってください。

**お願い**

システムを復元すると、購入後に作成したデータ、設定、インストールしたアプリケーションなどは消去されます。システムを復元する前に本項の説明を読んで、データのバックアップなどを行ってください。
ハードディスクや外部記憶メディアに保存した内容の損害については、当社は一切その責任を負いません。

**【 必要なもの 】**

- 『取扱説明書』（本書）
- リカバリ CD-ROM（同梱されているモデルの場合のみ）
- リカバリディスク（作成したリカバリディスクからシステムを復元する場合）

**【 準備 】**

- 必要なデータを保存する
  システムを復元すると、ハードディスクの内容はすべて削除されます。必要なデータは、あらかじめバックアップをとって保存してください。
  ただし、ハードディスクをフォーマットしたりシステムファイルを削除した場合や電源を入れてもシステムが起動しない場合は、データを保存することができません。システムの復元を行っても、ハードディスクに保存されていたデータは復元できません。
- パソコンのハードウェア構成を購入時の状態に戻す
  フロッピーディスクドライブやマウス、増設したハードディスクドライブやメモリなどを取りはずしてください。

参照 機器の取りはずし「4 章 周辺機器の接続」

## 2 システムを復元する

システムを復元する方法を説明します。手順をよく確認してから行ってください。
システムを復元する手順は、ご購入のモデルや復元方法によって異なります。

- リカバリ CD-ROM が同梱されていないモデル
  ハードディスクからシステムを復元します。
  ※ システム復元ツールのバックアップディスクを作成した場合は、そのバックアップディスク（リカバリディスク）からシステムを復元することもできます。
- リカバリ CD-ROM が同梱されているモデル
  リカバリ CD-ROM からシステムを復元します。

### 1 操作手順－リカバリCD-ROMが同梱されていないモデル

システムを復元するには、ハードディスクから行う方法とあらかじめ作成したリカバリディスク＊[1] から行う方法の 2 つがあります。

リカバリディスクの作成
「本章 2 システム復元ツールのバックアップをとる」

通常は、ハードディスクからシステムを復元してください。ハードディスクのリカバリツール（システムを復元するためのもの）を消してしまったり、ハードディスクからシステムが復元できなかった場合などは、リカバリディスクからシステムを復元することをおすすめします。

＊1　リカバリディスクは、DVDスーパーマルチドライブモデルまたはDVD-ROM&CD-R/RWドライブモデルのみ作成できます。

【 ハードディスクからシステムを復元する 】

**1　パソコンの電源を切る**

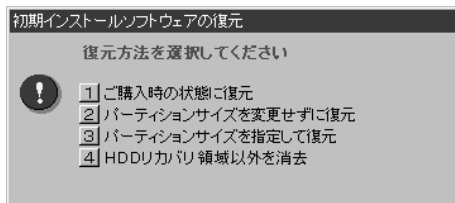
**2　ACアダプタと電源コードを接続する**

**3　キーボードの0（ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる**

パスワードを設定している場合は、パスワード入力画面が表示されます。パスワードを入力し、Enterキーを押してください。

参照 パスワードについて 「6章 4 パスワードセキュリティ」

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

**4　実行したい項目の番号のキーを押す**

メモ

- ［初期インストールソフトウェアの復元］画面で1～3を選択した場合、Cドライブにはシステム復元ツールから購入時と同じシステムが復元されます。Cドライブにあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。
- システムを復元する場合、通常は2を選択してください。事前に分割した、Cドライブ以外のパーティションにデータがある場合、手順4で2を選択すると、他のパーティションのデータを残して、Cドライブのシステムだけを復元できます。ただし、BIOS情報やコンピュータウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、Cドライブ以外のパーティションにあるデータも使えないことがあります。

それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

| 選択項目 | 説　明 | 選択した後の動作 |
|---|---|---|
| ①を選択した場合 | パソコンを購入したときの状態（パーティションが 1 個の状態）に戻します。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。<br>手順 5 に進んでください。 |
| ②を選択した場合 | 前回「③パーティションサイズを指定して復元」を選択して再セットアップをしている場合に使用します。<br>複数に分割したパーティションの、C ドライブを購入時の状態にします。その他のパーティションでは、購入後に入力したデータや設定をそのまま保持します。 | 「先頭パーティションのデータは、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。<br>手順 5 に進んでください。 |
| ③を選択した場合 | ［マイ コンピュータ］の C ドライブ（ハードディスク）のパーティションのサイズを変更して、C ドライブを購入時の状態にします。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。再セットアップ終了後は、C ドライブだけ表示されます。管理ツールで設定すると、C 以外のパーティションもドライブとして表示できます。<br>管理ツールでの設定方法の詳細は「本項 4 パーティションを設定する」を参照してください。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。<br>① Y キーを押す<br>［パーティションサイズの指定］画面が表示されます。<br>② ↑ ↓ ← → キーを使ってパーティション（C ドライブ）のサイズを指定する<br>③ Enter キーを押す<br>「復元を開始します！」というメッセージが表示されます。<br>手順 6 に進んでください。 |

| ④を選択した場合 | この項目は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏洩を防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上にある、最セットアップ用のデータ領域以外のすべてのデータが削除されます。詳細は「10章6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」を参照してください。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。詳細は「10章6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」を参照してください。 |
|---|---|---|

## 5 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
「復元を開始します！」というメッセージが表示されます。

メモ

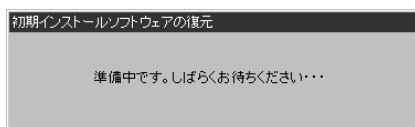
再セットアップ用のデータ領域が確保されているため、ハードディスクの100%を使用することはできません。

## 6 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
復元が実行されます。

復元が実行される前に再起動する場合があります。
また、[準備中です。しばらくお待ちください・・・] 画面が表示されるときがあります

初期インストールソフトウェアの復元

準備中です。しばらくお待ちください・・・

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元中は、次の画面が表示されます。

復元の進行状況を示すグラフ表示が100%まで伸びた後、もう1度0%から始まります。グラフが2度目に100%に達すると完了です。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

**7 何かキーを押す**

システムが再起動します。

**8 Windowsのセットアップを行う**

参照 詳細について「1章 2 Windowsのセットアップ」

メモ

一部のアプリケーションは、システムの復元後に［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］から再インストールする必要があります。必要に応じて再インストールを行ってください。

 詳細について「本章 4 アプリケーションを再インストールする」

購入後に変更した設定がある場合は、Windowsのセットアップ後に、もう1度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windowsのセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続「4章 周辺機器の接続」

【 作成したリカバリディスクからシステムを復元する場合 】

**1 ACアダプタと電源コードを接続する**

**2 リカバリディスクをセットして、パソコンの電源を切る**

リカバリディスクが複数枚ある場合は、「ディスク1」からセットし、以降画面のメッセージに従って入れ替えてください。

**3 キーボードのF12キーを押しながら、パソコンの電源を入れる**

パスワードを設定している場合は、パスワード入力画面が表示されます。パスワードを入力し、Enterキーを押してください。

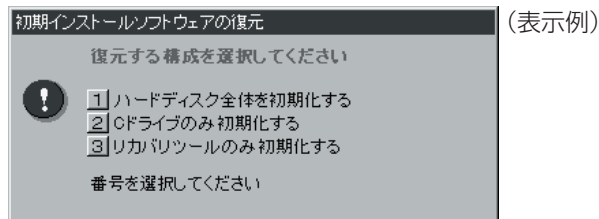
参照 パスワードについて 「6章4 パスワードセキュリティ」

**4 →または←キーでCDのアイコン（ ）にカーソルを合わせ、Enterキーを押す**

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

**5 実行したい項目の番号のキーを押す**

（表示例）

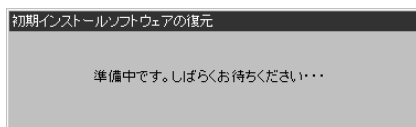
メモ

［初期インストールソフトウェアの復元］画面で①または②を選択した場合、Cドライブには購入時と同じシステムが復元されます。Cドライブにあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。

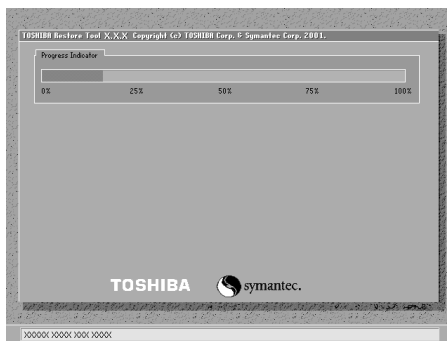
それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

| 選択項目 | 説　明 | 選択した後の動作 |
|---|---|---|
| ①を選択した場合 | パソコンを購入したときの状態に戻します。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。 |
| ②を選択した場合 | C ドライブだけをパソコン購入時の状態に戻します。複数にパーティションを分割している場合は、その他のパーティションでは、購入後に入力したデータや設定をそのまま保持します。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。 |
| ③を選択した場合 | リカバリツールだけをパソコン購入時の状態に戻します。 | 「よろしいですか?」というメッセージが表示されます。 |

## 6 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
復元が実行されます。

復元が実行される前に再起動する場合があります。
また、［準備中です。しばらくお待ちください・・・］画面が表示されるときがあります

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元中は、次の画面が表示されます（手順５で③を選択した場合は、この画面は表示されません）。

復元の進行状況を示すグラフ表示が 100%まで伸びた後、もう１度0%から始まります。グラフが２度目に 100%に達すると完了です。

復元が完了すると、終了画面が表示されます。

**7** **リカバリディスクを取り出し、何かキーを押す**

システムが再起動します。

**8** **Windows のセットアップを行う**

参照 詳細について 「1 章 2 Windows のセットアップ」

メモ

一部のアプリケーションは、システムの復元後にアプリケーションのインストールをする必要があります。

参照 詳細について「本章 4 アプリケーションを再インストールする」

購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続 「4 章 周辺機器の接続」

## 2 操作手順-リカバリCD-ROMが同梱されているモデル

### 1 ACアダプタと電源コードを接続する

### 2 「リカバリCD-ROM Disk1」をセットして、パソコンの電源を切る

リカバリCD-ROMは、以降画面のメッセージに従って入れ替えてください。

### 3 キーボードのF12キーを押しながら、パソコンの電源を入れる

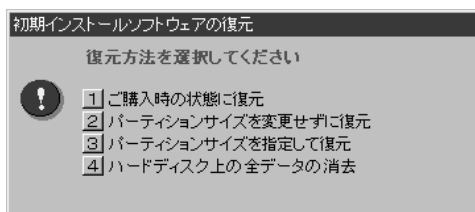
パスワードを設定している場合は、パスワード入力画面が表示されます。パスワードを入力し、Enterキーを押してください。

参照 パスワードについて 「6章 4 パスワードセキュリティ」

### 4 →または←キーでCDのアイコン（ ）にカーソルを合わせ、Enterキーを押す

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

### 5 実行したい項目の番号のキーを押す

メモ

- ［初期インストールソフトウェアの復元］画面で1～3を選択した場合、Cドライブにはシステム復元ツールから購入時と同じシステムが復元されます。Cドライブにあたる領域は、作成したデータ、設定した項目、インストールしたアプリケーションなどがすべて消去された状態になります。
- システムを復元する場合、通常は2を選択してください。事前に分割した、Cドライブ以外のパーティションにデータがある場合、手順5で2を選択すると、他のパーティションのデータを残して、Cドライブのシステムだけを復元できます。ただし、BIOS情報やコンピュータウイルスなどの影響でデータが壊れている場合、Cドライブ以外のパーティションにあるデータも使えないことがあります。

9章 再セットアップ

それぞれの項目の意味と動作は、次のようになります。

| 選択項目 | 説　明 | 選択した後の動作 |
|---|---|---|
| ①を選択した場合 | パソコンを購入したときの状態に戻します。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。<br>手順６に進んでください。 |
| ②を選択した場合 | 前回「③パーティションサイズを指定して復元」を選択して再セットアップをしている場合に使用します。<br>複数に分割したパーティションの、C ドライブを購入時の状態にします。その他のパーティションでは、購入後に入力したデータや設定をそのまま保持します。 | 「先頭パーティションのデータは、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。<br>手順６に進んでください。 |
| ③を選択した場合 | ［マイ コンピュータ］のC ドライブ（ハードディスク）のパーティションのサイズを変更して、C ドライブを購入時の状態にします。作成したデータや設定した項目、インストールしたアプリケーションなどは、すべて消失します。再セットアップ終了後は、C ドライブだけ表示されます。管理ツールで設定すると、C 以外のパーティションもドライブとして表示できます。<br>管理ツールでの設定方法の詳細は「本項４パーティションを設定する」を参照してください。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。<br>① Yキーを押す<br>［パーティションサイズの指定］画面が表示されます。<br>② ↑↓←→キーを使ってパーティション（C ドライブ）のサイズを指定する<br>③ Enterキーを押す<br>「復元を開始します！」というメッセージが表示されます。<br>手順７に進んでください。 |

| ④を選択した場合 | この項目は、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、個人情報漏洩を防ぐために、ハードディスクのデータを完全に消去するためのものです。通常は実行しないでください。実行すると、ハードディスク上のすべてのデータが削除されます。詳細は「10章 6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」を参照してください。 | 「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。詳細は「10章 6-❷-5 ハードディスクの内容をすべて消去する」を参照してください。 |
|---|---|---|

## 6 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。

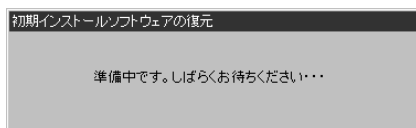
「復元を開始します！」というメッセージが表示されます。

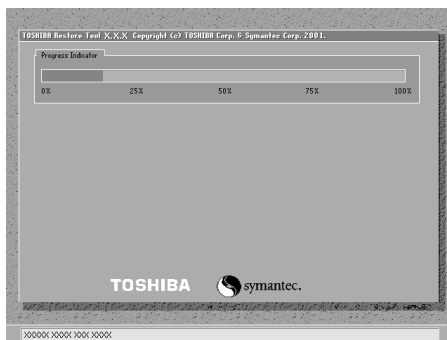
## 7 Ⓨキーを押す

処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。
復元が実行されます。

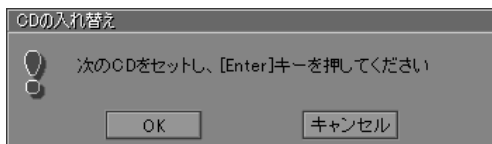
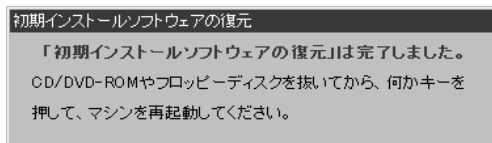
復元が実行される前に再起動する場合があります。
また、［準備中です。しばらくお待ちください・・・］画面が表示されるときがあります

初期インストールソフトウェアの復元

準備中です。しばらくお待ちください・・・

長い時間表示される場合がありますが、画面が切り替わるまでお待ちください。

復元中は、次の画面が表示されます。

復元の進行状況を示すグラフ表示が 100%まで伸びた後、もう 1 度 0%から始まります。グラフが 2 度目に 100%に達すると完了です。

## 8 表示されるメッセージに従って復元を行う

復元中に次のメッセージが表示された場合、CD を入れ替え、Enterキーを押してください。処理が続きます。

画面には、現在何枚目の CD の復元が終了し、次に何枚目の CD をセットする必要があるかなどは、表示されません。
CD が何枚目であるかはラベルに書いてありますので、CD を取り出す際に番号を覚えておくようにしてください。
復元が完了すると、次の画面が表示されます。

## 9 CD を取り出し、何かキーを押す

システムが再起動します。

## 10 Windows のセットアップを行う

参照 詳細について「1 章 2 Windows のセットアップ」

メモ

一部のアプリケーションは、システムの復元後に［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］から再インストールする必要があります。必要に応じて再インストールを行ってください。

参照 詳細について「本章 4 アプリケーションを再インストールする」

購入後に変更した設定がある場合は、Windows のセットアップ後に、もう 1 度設定をやり直してください。また、周辺機器の接続、購入後に追加したアプリケーションのインストールも、Windows のセットアップ後に行ってください。

参照 周辺機器の接続「4 章 周辺機器の接続」

## 3 Office Personal 2003、Office OneNote 2003を再インストールする

＊ Office 搭載モデルのみ

Office Personal 2003 および Office OneNote 2003 は、以上の手順では復元されません。同梱の CD-ROM で再インストールしてください。

参照 詳細について「本章 4-❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003 を再インストールする」

ここまでで、購入時の状態の復元は完了です。パーティションの設定を変更してシステムを復元した場合のみ、次項［4］の操作を行ってください。

## 4 パーティションを設定する

パーティションの設定を変更してシステムを復元した場合は、復元後すみやかに次の設定を行ってください。

お願い

リカバリ CD-ROM が同梱されていないモデルでは、Windows の「ディスクの管理」を使用すると、「HDDRECOVERY」というボリュームのパーティションが表示されます。このパーティションには再セットアップ（システムの復元）するためのデータが保存されていますので、削除しないでください。削除した場合、再セットアップはできなくなります。

**1** **コンピュータの管理者になっているユーザアカウントでログオンする**

**2** **［コントロールパネル］を開き、［ パフォーマンスとメンテナンス］をクリックする**

**3** **［ 管理ツール］をクリックする**

**4** **［ コンピュータの管理］をダブルクリックする**

**5** **左画面の［ディスクの管理］をクリックする**

設定していないパーティションは［未割り当て］と表示されます。

**6** **［ディスク 0］の［未割り当て］の領域を右クリックする**

**7** **表示されるメニューから［新しいパーティション］をクリックする**

［新しいパーティションウィザード］が起動します。

**8** **［次へ］ボタンをクリックし、ウィザードに従って設定する**

次の項目を設定します。

・パーティションの種類
・パーティションサイズ
・ドライブ文字またはパスの割り当て
・フォーマット
・ファイルシステム

**9** **設定内容を確認し、［完了］ボタンをクリックする**

フォーマットが開始されます。
パーティションの状態が［正常］と表示されれば完了です。
詳細については「コンピュータの管理」のヘルプを参照してください。

**【 ヘルプの起動 】**

**1** **メニューバーから［ヘルプ］→［トピックの検索］をクリックする**

# 4 アプリケーションを再インストールする

アプリケーションを一度削除してしまっても、必要なアプリケーションやドライバを指定して再インストールすることができます。

Office 搭載モデルの場合、Office Personal 2003 および Office OneNote 2003 を、システムの復元後に同梱の CD-ROM で再インストールする必要があります。「本節 ❷ Office Personal 2003、Office OneNote 2003 を再インストールする」を確認してください。

## 1 アプリケーションを再インストールする

再セットアップ後にアプリケーションを再インストールする方法を説明します。

**【 必要なもの 】**

●『取扱説明書』（本書）

アプリケーションによっては、再インストール時に ID 番号などが必要です。あらかじめ確認してから、再インストールすることを推奨します。

すでにインストールされているアプリケーションを再インストールするときは、コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」または各アプリケーションのアンインストールプログラムを実行して、アンインストールを行ってください。
アンインストールを行わずに再インストールを実行すると、正常にインストールできない場合があります。ただし、上記のどちらの方法でもアンインストールが実行できないアプリケーションは、上書きでインストールしても問題ありません。

### 1 操作手順

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アプリケーションの再インストール］をクリックする**

**2 表示されるメッセージに従ってインストールを行う**

［ファイルのダウンロード］画面が表示された場合は、［実行］ボタンをクリックしてください。

## 2 Office Personal 2003、Office OneNote 2003 を再インストールする

＊ Office 搭載モデルのみ

文書作成ソフトの「Word」や表計算ソフト「Excel」を使いたい場合は Office Personal 2003 をインストールする必要があります。
ここでは、Office Personal 2003 および Office OneNote 2003 を再インストールする方法を説明します。

【 必要なもの 】

同梱の「Microsoft® Office Personal Edition 2003」または「Microsoft® Office OneNote® 2003」と書いてあるパッケージに、必要なものが一式入っています。

「Microsoft® Office Personal Edition 2003」一式

- Microsoft® Office Personal Edition 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office Home Style+ CD-ROM
- Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタート ガイド

「Microsoft® Office OneNote® 2003」一式

- Microsoft® Office OneNote® 2003 CD-ROM
- Microsoft® Office OneNote® 2003 お使いになる前に

再インストールした場合、ライセンス認証が必要になります。
再インストール方法とセットアップ方法の詳細は、『Microsoft® Office Personal Edition 2003 スタート ガイド』、『Microsoft® Office OneNote® 2003 お使いになる前に』を確認してください。

【 Service Pack1 について 】

添付の CD から Office Personal 2003 および Office OneNote 2003 を再インストールした場合、Service Pack1 は組み込まれません。[スタート] → [すべてのプログラム] → [アプリケーションの再インストール] から再インストールしてください。

アプリケーションの再インストール
「本節 ❶ アプリケーションを再インストールする」

【「手書き入力パッド」を使用するとき 】

Office Personal 2003 を再インストールした場合、Microsoft Office Word や Microsoft Office Excel などのアプリケーションを使用するときに、IME ツールバーの [手書き] ボタン - [手書き入力パッド] をクリック（または [手書き入力パッド] ボタンをクリック）すると、「言語の入力システムが正常にインストールされていることを確認してください」という警告メッセージが表示される場合があります。
言語の入力システム（MS-IME）は正常にインストールされており、動作上の問題はありませんので、「今後、このメッセージを表示しない」のチェックボックスをチェックして、[OK] ボタンをクリックしてください。

10章

# こんなときは

オンラインマニュアルの紹介や日常の取り扱いやお手入れ、アプリケーションの問い合わせ先、保守や修理などアフターケアを行う保守サービスを利用するときについて。
また、バッテリパックの廃棄やパソコン本体の廃棄・譲渡を行う場合について知っておいて欲しいことなどを説明しています。

---


1　オンラインマニュアルについて 238
2　パソコンを持ち運ぶときは 239
3　日常の取り扱いとお手入れ 240
4　アフターケアについて 244
5　お客様登録をする 246
6　廃棄・譲渡について 252
7　問い合わせ先 259

# 1　オンラインマニュアルについて

Windows が起動しているときに、取扱説明書（本書）をパソコン画面上で見ることができます。
次のように操作すると、「Adobe Reader」が起動し、「オンラインマニュアル」が表示されます。

初めて「Adobe Reader」を起動したときは、［使用許諾契約書］画面が表示されます。契約内容をお読みのうえ、［同意する］ボタンをクリックしてください。［同意する］ボタンをクリックしないと、「Adobe Reader」をご使用になれません。また、「オンラインマニュアル」を見ることはできません。

## 起動方法

**1　［スタート］→［すべてのプログラム］→［オンラインマニュアル］をクリックする**

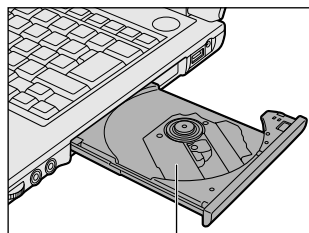
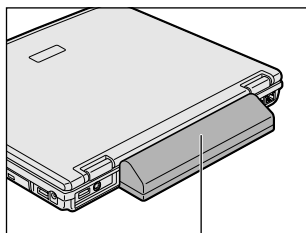
デスクトップ上にある［オンラインマニュアル］アイコンをダブルクリックしても起動できます。

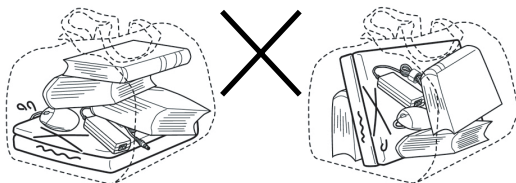
# 2 パソコンを持ち運ぶときは

パソコンを持ち運ぶときは、誤動作や故障を起こさないために、次のことを必ず守ってください。

- 電源を必ず切り、AC アダプタを取りはずしてください。電源を入れた状態、またはスタンバイ状態で持ち運ばないでください。
  電源を切って AC アダプタを取りはずした後に、すべての LED が消灯していることを確認してください。
- 急激な温度変化（寒い屋外から暖かい屋内への持ち込みなど）を与えないでください。結露が発生し、故障の原因となる可能性があります。やむなく急な温度変化を与えてしまった場合は、数時間たってから電源を入れるようにしてください。
- 外付けの装置やケーブルは取りはずしてください。また、CD ／ DVD がセットされている場合は取り出してください。
- パソコンを持ち運ぶときは、不安定な持ちかたをしないでください。
- パソコンを持ち運ぶときは、突起部分を持って運ばないでください。

**【例】**

**ディスクトレイ**

**大容量バッテリパック**（取り付け時）

ここを持たないでください。

- 各スロットに、メディアやカードなどがセットされている場合は取り出してください。セットしたまま持ち歩くと、カードが壁や床とぶつかり、故障するおそれがあります。
- 落としたり、強いショックを与えないでください。
- ディスプレイを閉じてください。
- パソコンをカバンなどに入れて持ち運ぶときは、パソコン上面が AC アダプタやマウス、携帯電話、または、硬い本などの荷物で局所的に圧迫されるような入れ方をしないでください。
  液晶画面の一部にシミ状のムラが発生するなど、破損・故障の原因となり、修理が必要となる場合があります。

# 3 日常の取り扱いとお手入れ

**⚠注 意**

- **お手入れの前には、必ずパソコンやパソコンの周辺機器の電源を切り、ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜くこと**
  電源を切らずにお手入れをはじめると、感電するおそれがあります。

**お願い**

機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。

日常の取り扱いでは、次のことを守ってください。

## 1 パソコン本体／ACアダプタ／電源コード

- 『安心してお使いいただくために』に、パソコン本体、ACアダプタ、電源コードを使用するときに守ってほしいことが記述されています。
  あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。
- 機器の汚れは、柔らかくきれいな乾いた布などでふき取ってください。汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってからふきます。
  中性洗剤、揮発性の有機溶剤（ベンジン、シンナーなど）、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 薬品や殺虫剤などをかけないでください。
- ディスプレイは静かに閉じてください。
- 使用できる環境は次のとおりです。*1
  温度5～35℃、湿度20～80%
  ＊1 使用環境条件は、本製品の動作を保証する温湿度条件であり、性能を保証するものではありません。
- 次のような場所で使用や保管をしないでください。
  直射日光の当たる場所／非常に高温または低温になる場所／急激な温度変化のある場所（結露を防ぐため）／強い磁気を帯びた場所（スピーカなどの近く）／ホコリの多い場所／振動の激しい場所／薬品の充満している場所／薬品に触れる場所
- 使用中に本体の底面やACアダプタが熱くなることがあります。本体の動作状況により発熱しているだけで、故障ではありません。
- 電源コードのプラグを長期間にわたってACコンセントに接続したままにしていると、プラグにホコリがたまることがあります。定期的にホコリをふき取ってください。

## 2 キーボード

柔らかい乾いた素材のきれいな布でふいてください。
汚れがひどいときは、水に浸した布を固くしぼってふきます。
キーのすきまにゴミが入ったときは、エアーで吹き飛ばすタイプのクリーナで取り除きます。ゴミが取れないときは、使用している機種名を確認してから、購入店、または保守サービスに相談してください。
飲み物など液体をこぼしたときは、ただちに電源を切り、AC アダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスに相談してください。

## 3 タッチパッド

乾いた柔らかい素材のきれいな布でふいてください。
汚れがひどいときは、水かぬるま湯に浸した布を固くしぼってからふきます。

## 4 液晶ディスプレイ

### 画面の手入れ

- 画面の表面には偏光フィルムが貼られています。このフィルムは傷つきやすいので、むやみに触れないでください。
  表面が汚れた場合は、柔らかくきれいな布で軽くふき取ってください。水や中性洗剤、揮発性の有機溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 無理な力の加わる扱いかた、使いかたをしないでください。
  液晶ディスプレイは、ガラス板間に液晶を配向処理して注入してあります。強い力を加えると配向が乱れ、発色や明るさが変わって元に戻らなくなる場合があります。また、ガラス板を破損するおそれもあります。
- 水滴などが長時間付着すると、変色やシミの原因になるので、すぐにふき取ってください。ふき取る際は、力を入れないで軽く行ってください。

### 残像防止について

長時間同じ画面を表示したままにしていると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残ることがあります。この現象を残像といいます。残像は、画面表示を変えることで徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると画像が消えなくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使いかたは避けてください。
また、次の機能を利用すると、残像防止ができます。

- スクリーンセーバーを設定する

参照 スクリーンセーバーの設定『ヘルプとサポート センター』

- 「東芝省電力」で「モニタの電源を切る」を設定する

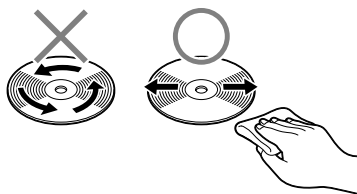
参照 東芝省電力 「5 章 2-❶ 東芝省電力」

### 表示について

TFT カラー液晶ディスプレイは非常に高度な技術を駆使して作られております。非点灯、常時点灯などの画素（ドット）が存在することがあります（有効ドット数の割合は 99.99%以上です）。有効ドット数の割合とは、「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」です。また、見る角度や温度変化によって色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

## 5 CD／DVD

CD ／ DVD の内容は故障の原因にかかわらず保障いたしかねます。製品を長持ちさせ、データを保護するためにも、次のことを必ず守ってください。

- 傷、汚れをつけないよう、取り扱いには十分にご注意ください。
- CD ／ DVD を折り曲げたり、表面を傷つけたりしないでください。CD ／ DVD を読み込むことができなくなります。
- CD ／ DVD を直射日光が当たるところや、極端に暑かったり寒かったりする場所に置かないでください。また、CD ／ DVD の上に重いものを置かないでください。
- CD ／ DVD は専用のケースに入れ、清潔に保護してください。
- CD ／ DVD を持つときは、外側の端か、中央の穴のところを持つようにしてください。
  データ記憶面に指紋をつけてしまうと、正確にデータが読み取れなくなることがあります。
- CD ／ DVD のデータ記憶面／レーベル面ともにラベルを貼らないでください。
- CD ／ DVD のデータ記憶面に文字などを書かないでください。
- CD ／ DVD のレーベル面に文字などを書くときは、油性のフェルトペンなどを使用してください。ボールペンなどの硬いものを使用しないでください。
- CD ／ DVD が汚れたりホコリをかぶったりしたときは、乾燥した清潔な布でふき取ってください。ふき取りは円盤に沿って環状にふくのではなく、円盤の中心から外側に向かって直線状にふくようにしてください。乾燥した布ではふき取れない場合は、水か中性洗剤で湿らせた布を使用してください。ベンジンやシンナーなどの薬品は使用しないでください。

## 6 データのバックアップについて

重要な内容は必ず、定期的にバックアップをとって保存してください。
バックアップとはハードディスクやソフトウェアの故障などでファイルが使用できなくなったときのために、あらかじめファイルをフロッピーディスクやCD-R、CD-RWなどにコピーしておくことです。
本製品は次のような場合、スタンバイまたは休止状態が無効になり、本体内の記憶内容が変化し、消失するおそれがあります。

- 誤った使いかたをしたとき
- 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- 長期間使っていなかったために、バッテリ（バッテリパック、時計用バッテリ）の充電量がなくなったとき
- 故障、修理、バッテリ交換のとき
- バッテリ駆動で使用しているときにバッテリパックを取りはずしたとき
- 増設メモリの取り付け／取りはずしをしたとき

記憶内容の変化／消失については、ハードディスクやフロッピーディスクなどに保存した内容の損害については当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご承知ください。

## 7 デフラグ（ディスクの最適化）について

デフラグとは、ハードディスクにあるファイルを先頭から再配置して、ファイルの分割状態を解消し、連続した空き容量を増やす作業のことです。
このパソコンでは「ディスク デフラグ ツール」を使用して、ハードディスクにある断片化されたファイルやフォルダ、ハードディスクの空き容量を整理統合して、より効率的にファイルやフォルダにアクセスしたり、新しく作成するファイルやフォルダを断片化されないように保存することができます。

### 「ディスク デフラグ ツール」の起動方法

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システム ツール］→［ディスク デフラグ］をクリックする**

「ディスク デフラグ ツール」の使いかたについては、「ディスク デフラグ ツール」のヘルプを確認してください。

### ヘルプの起動方法

**1 ［ディスク デフラグ ツール］画面で、メニューバーの［操作］をクリックし、表示されたメニューから［ヘルプ］をクリックする**

# 4 アフターケアについて

## 保守サービスについて

保守サービスへの相談は、『東芝 PC サポートのご案内』を確認してください。
保守・修理後はパソコン内のデータはすべて消去されます。
保守・修理に出す前に、作成したデータの他に次のデータのバックアップをとってください。

- メール
- メールのアドレス帳
- インターネットのお気に入り
- TPM 内部のデータ　など

## 有寿命部品について

本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境（温湿度など）等の条件により異なりますが、本製品を通常使用した場合、1 日に約 8 時間、1ヵ月で 25 日のご使用で約 5 年です。上記目安はあくまで目安であって、故障しないことや無料修理をお約束するものではありません。なお、24 時間を超えるような長時間連続使用等、ご使用状態によっては早期にあるいは製品の保証期間内でも部品交換(有料)が必要となります。

**【 対象品名 】**

本体液晶ディスプレイ*1、ハードディスクユニット、CD/DVD ドライブ*2、フロッピーディスクドライブ*2、キーボード、タッチパッド、マウス*3、冷却用ファン、ディスプレイ開閉部（ヒンジ）*4、AC アダプタ

＊１　工場出荷時から画面の明るさが半減するまでの期間
＊２　それぞれ内蔵されているモデルが対象です
＊３　同梱されているモデルが対象です
＊４　液晶ディスプレイを開いたときに固定するための内部部品です

社団法人　電子情報技術産業協会
「パソコンの有寿命部品の表記に関するガイドライン」について
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/0503parts/index.html

## 消耗品について

**【 バッテリパック 】**

バッテリパックは消耗品です。バッテリパックの種類は、ご購入のモデルによって異なります。

- バッテリパック
- 大容量バッテリパック

すべて充電式リチウムイオン電池

長時間の使用により消耗し、充電機能が低下します。
充電機能が低下した場合は、次のバッテリパック（別売り）と交換してください。

- バッテリパック　PABAS071
- 大容量バッテリパック　PABAS072

## 付属品について

付属品については、株式会社 IT サービス（本社：044-540-2574）まで問い合わせてください。

## 保守部品（補修用性能部品）の最低保有期間

保守部品（補修用性能部品）とは、本製品の機能を維持するために必要な部品です。本製品の保守部品の最低保有期間は、製品発表月から６年6ヵ月です。

# 5 お客様登録をする

お客様登録とは、自分が製品の正規のユーザ（使用者）であることを製品の製造元に登録することです。ユーザ登録ともいいます。

## 1 東芝 ID（TID）お客様登録のおすすめ

東芝では、お客様へのサービス・サポートのご提供の充実をはかるために東芝 ID（TID）のご登録をおすすめしております。
東芝 ID（TID）は、複数のデジタル商品、および東芝オンラインショッピングサイト「Shop1048」で共通にご利用いただけるお客様専用 ID です。Room1048 登録対象の東芝デジタル商品をご購入された方が対象で、インターネット経由でご登録いただけます。
「Shop1048」でご購入のお手続きの中で、TID をご登録いただいたお客様は、あらためてご登録いただく必要はありません。また、TID をご登録後は、はがきでのご登録は不要です。

**【 東芝 ID（TID）でご利用いただけるサービス 】**

- お客様専用個人ページ「Room1048（ルームトウシバ）」をご利用いただけます。
- PC オンラインによるメールでの技術相談をお受けいたします。
- アンケートなどでご取得いただくポイントで、プレゼントの抽選にご応募いただけます。
- 「Shop1048」でのお買い物時には、便利でお得な TID 会員メニューをご利用いただくことができます。

詳しくは、次のアドレス「東芝 ID（TID）とは？」をご覧ください。
https://room1048.jp/onetoone/info/about_tid.htm

**お願い**

- TID 登録には、メールアドレスが必要です（携帯電話のメールアドレスはご遠慮ください）。
- 上記のサービス項目のうち、個人ページおよびポイント制度については、個人のお客様のみ対象となります。
- ご登録住所は、日本国内のみに限らせていただきます。
- この記載内容は 2005 年 9 月現在のものです。内容については、予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 1 [東芝お客様登録]アイコンからのご登録方法

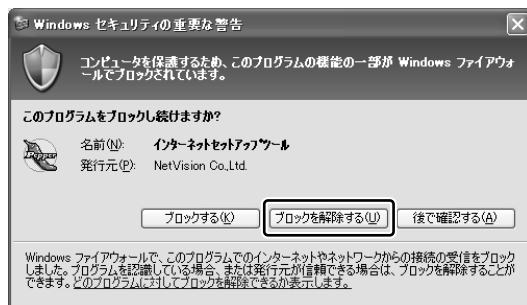
お客様の環境に応じて、TID 登録を行う方法を選択できます。
ここでは、インターネットアクセス環境をお持ちでない場合に、本製品に添付のアプリケーション「いきなりインターネット」の無料体験機能を利用して、TID 登録を行う方法を説明します。
接続時間に応じた電話使用料金が電話会社より請求されますので、あらかじめご了承ください。

### お願い 操作にあたって

TID 登録は、インターネットに接続して行います。あらかじめ、次のことを行ってください。

- コンピュータウイルスへの感染を防ぐために、ウイルスチェックソフトをインストールし、有効状態に設定しておいてください。
- 電話回線のタイプ（パルス、またはトーン）を確認しておいてください。
- モジュラーケーブルを接続しておいてください。
- 複数のユーザを登録している場合は、「コンピュータの管理者アカウント」のユーザで操作してください。「いきなりインターネット」は「制限付きアカウント」では使用できません。

メモ

操作の途中で、[Windowsセキュリティの重要な警告] 画面が表示された場合は、[ブロックを解除する] をクリックしてください。

インストールしているウイルスチェックソフトの設定によって、インターネット接続を確認する画面がこの他にも表示される場合があります。インターネット接続を許可する項目を選択し、操作を進めてください。

メモ

初めて「Internet Explorer」を起動したときは、操作の途中で、「gooスティック」の利用を確認する［東芝dynabookをご利用の皆様へ］画面が表示されます。「gooスティック」を利用する場合は、［利用規約を表示］をクリックし、利用規約を確認したあと［便利なgooスティックを利用する］をクリックしてください。利用しない場合は、［利用しない］ボタンをクリックし、あとで「gooスティック」をアンインストールしてください。

**1 デスクトップ上の［東芝お客様登録］アイコン（ ）をダブルクリックする**

［「お客様登録」のお願い］画面が表示されます。

**2 内容を読んで［お客様登録へ進む］ボタンをクリックする**

**3 内容を読んで［インターネットアクセス環境をお持ちでない方はこちらをクリック］をクリックする**

本製品に添付のアプリケーション「いきなりインターネット」の無料体験機能を利用して、インターネットプロバイダ「infoPepper（インフォペッパー）」に接続し、東芝ID（TID）のホームページにアクセスします。

「いきなりインターネット」の無料体験機能を利用しない場合は、次のいずれかの方法を選択してください。

- **インターネットアクセス環境をお持ちの方**
  ［インターネットアクセス環境をお持ちの方はこちらをクリック］をクリックしてください。
  インターネットに接続して、東芝ID（TID）のホームページにアクセスします。
  アクセス後は、TID登録を行ってください。
- **インターネット経由での登録を希望しない方**
  ［終了］（ ✕終了 ）ボタンをクリックし、画面を閉じてください。
  同梱されているお客様登録カードに必要事項をご記入のうえ、投函してください。
  『お客様登録カード』で登録された方へは「仮パスワード」を発行いたします。東芝デジタル商品共通の東芝ID（TID）は、「仮パスワード」を使い、インターネットから別途ご登録が必要です。
  「本項 3 インターネットにすぐに接続されないお客様」をご覧ください。

「いきなりインターネット」が起動します。
画面に従って設定を行ってください。

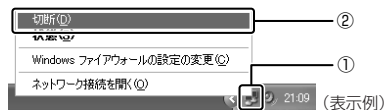
役立つ操作集

## インターネットへの接続を終了するには

TID登録を完了した後は、インターネットへの接続を終了してください。

①通知領域の［接続］アイコン（ ）を右クリックする

②表示されたメニューから［切断］をクリックする
　接続が終了すると通知領域の［接続］アイコン（ ）が消えます。

（表示例）

［スタート］→［接続］→［infoPepper XX（接続先）］をクリックし、［infoPepper XX（接続先）の状態］画面で［切断］ボタンをクリックして、切断することもできます。

## 2 インターネットからのご登録方法

画面のご案内に従ってご登録ください。
すぐに TID をご取得、ご利用いただけます。

**1 「http://room1048.jp/」にアクセスする**

**2 ［東芝 ID（TID）新規登録・商品追加登録］欄で今回お買い上げの商品「パソコン」を選択する**

このあとに表示される画面のご案内に従ってください。

- **初めて TID をご登録される方**
  ［新規 TID 登録に進む］ボタンをクリックしてください。
  画面のご案内に従ってご登録いただきますと、TID を発行いたします。
- **すでに他商品で TID を取得された方**
  TID、パスワードを入力し、［商品追加登録に進む］ボタンをクリックしてください。
  商品の追加登録を行っていただくことができます。

## 3 インターネットにすぐに接続されないお客様

同梱の『お客様登録カード』（はがき）に必要事項をご記入のうえ、ご送付ください。東芝 TID 事務局より、「お客様登録番号」と TID 登録用の「仮パスワード」をはがきにて通知いたします。はがき通知後、インターネットから TID をご登録ください。TID はインターネットからのご登録受付になります。

- **初めて TID をご登録される方**
  インターネットに接続されたときに、「http://room1048.jp/」にアクセスし、［「お客様番号」をお持ちのお客様］ボタンをクリックし、通知はがきに記載されている「お客様登録番号」と「仮パスワード」を入力して TID 登録を行ってください。
- **すでに他商品で TID を取得された方**
  インターネットに接続されたときに、「http://room1048.jp/」にアクセスし、「Room1048」にログインした後、［登録情報変更］→［ハガキを受け取られたお客様］を選択してください。

**お願い**

- TID登録時点でお客様登録番号は無効となります。TIDでのサービス･サポートをご利用ください。
- TIDをご登録にならない場合は、お問い合わせなどの際にお客様登録番号が必要になることがありますので、はがきをお手元に保管してください。

# 2 その他のユーザ登録

## 1 Windows XPのユーザ登録

登録すると、マイクロソフト社よりマイクロソフト社製品に関する製品情報やイベント情報などを得ることができます。
登録は、インターネットで行います。インターネットに接続してから、次の手順で行ってください。

**1 ［スタート］→［ヘルプとサポート］をクリックする**
［ヘルプとサポート センター］画面が表示されます。

**2 画面左の［Windows XP の新機能］をクリックする**

**3 画面左の［ライセンス認証、ライセンス、およびユーザー登録］をクリックする**

**4 画面右の［オンライン ユーザー登録を使用する］をクリックする**

**5 画面右の説明文中の［ユーザー登録ウィザード］をクリックする**
［Microsoft Windows XP ユーザー登録ウィザード］が起動します。

**6 表示される画面に従って登録を行う**
ユーザー ID を持っていない場合は、所有者情報を入力する画面の［マイクロソフト オフィシャルユーザー ID］欄に「WindowsXP」と入力してください。

## 2 その他のアプリケーションのユーザ登録

パソコンに用意されている他のアプリケーションのユーザ登録については、同梱の『ユーザ登録用紙』または各アプリケーションのヘルプを確認してください。
また、各アプリケーションの問い合わせ先については、「本章 7 問い合わせ先」を確認してください。

# 6 廃棄・譲渡について

## 1 バッテリパックについて

貴重な資源を守るために、不要になったバッテリパックは廃棄しないで、充電式電池リサイクル協力店へ持ち込んでください。
その場合、ショート防止のため電極にセロハンテープなどの絶縁テープを貼ってください。

【 バッテリパック（充電式電池）の回収、リサイクルについてのお問い合わせ先 】
有限責任中間法人 JBRC
TEL：03-6403-5673
URL：http://www.jbrc.com

## 2 パソコン本体について

本製品を廃棄するときは、家庭と企業では廃棄方法が異なります。次の要領にて処理してください。
（本製品は、LCD 表示部に使用している蛍光管に水銀が含まれています。）

### 1 企業でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、産業廃棄物として扱われます。
東芝は、廃棄品の回収と適切な再使用・再利用処理を有償で実施しております。
下記へお問い合わせください。

【 問い合わせ先 】
東芝パソコンリサイクルセンター
電話番号 ： 045-510-0255
受付時間 ： 9：00 ～ 17：00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
FAX ： 045-506-7983（24 時間受付）

【 東芝ホームページでご紹介 】
URL：http://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm

## 2 家庭でパソコンを使用しているお客様へ

本製品を廃棄するときは、東芝の家庭系使用済みパソコン回収受付窓口へお申し込みください。廃棄品の回収と適切な再使用・再利用処理を有償で実施いたします。

### 【 パソコン回収受付窓口 】

東芝 dynabook リサイクルセンタ

### 【 回収申込方法 】

- 東芝ホームページよりお申し込みの場合
  URL：https://dynabook.com/pc/eco/recycle.htm（24 時間受付）
- 電話にてお申し込みの場合

東芝 dynabook リサイクルセンタ
TEL　　：043-303-0200
受付時間：10：00 ～ 17：00（土・日・祝日、当社指定の休日を除く）
FAX　　：043-303-0202（24 時間受付）

### 【 回収・再資源化対象機器 】

ノートパソコン、デスクトップパソコン（本体）、液晶ディスプレイ／液晶一体型パソコン、ブラウン管（CRT）ディスプレイ／ブラウン管（CRT）一体型パソコン

＊出荷時に同梱されていた標準添付品（マウス、キーボード、スピーカ、ケーブルなど）が同時に排出された場合は、パソコンの付属品として併せて回収します。ただし、周辺機器（プリンタ他）、マニュアル、CD-ROM などの媒体は回収の対象外です。

## 3 パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンに使われているハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。
したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去するということが必要となります。
ところが、このハードディスクに書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

◆ データを「ごみ箱」に捨てる
◆「削除」操作を行う
◆「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
◆ ソフトウェアで初期化（フォーマット）する
◆ 再セットアップ（リカバリ）を行い、購入時の状態に戻す

などの作業しますが、これらの作業では、ハードディスク上に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータは見えなくなっているだけの状態です。
つまり、一見消去されたように見えますが、Windows などの OS のもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、実際のデータは、まだ残っているのです。
したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読みとられ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。
お客様が、廃棄・譲渡などを行う際に、ハードディスク内の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、標準添付しているハードディスクデータ削除機能や市販されている専用ソフトウェア、有償サービスの利用や、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることをお勧めします。
なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、十分な確認を行う必要があります。

本製品では、パソコン上のデータをすべて消去することができます。

参照 「本項 5 ハードディスクの内容をすべて消去する 」

この機能は Windows などの OS によるデータ消去や初期化とは違い、ハードディスクの全領域にデータを上書きするため、データが復元されにくくなります。
ただし、本機能を使用してデータを消去した場合でも、特殊な装置の使用によりデータを復元される可能性はゼロではありません。あらかじめご了承ください。

データ消去については、次のホームページも参照してください。
URL：http://dynabook.com/pc/eco/haiki.htm

## 4 お客様登録の削除について

お客様登録されている製品を廃棄する場合は、ホームページまたは電話で登録情報の削除の手続きをしてください。

● ホームページから削除する

東芝 ID（TID）をお持ちの場合はこちらからお願いいたします。

① インターネットで http://room1048.jp/ へ接続する

② ページ左側の［東芝 ID（TID)］と［パスワード］に入力し、［ログイン］ボタンをクリックする

お客様専用ページにログインします。

③ ページ右上の［登録情報変更］をクリックする

［登録情報変更メニュー］画面が表示されます。

④「退会」をクリックし、登録を削除する

※ 退会ではなく、商品の削除のみのお客様は「登録情報変更」メニューで、商品削除を行ってください。

※ TID を退会されますと、「Shop1048」での TID 会員メニュー、およびポイントサービスなどもご利用いただけなくなりますので、あらかじめご了承ください。

● 電話で削除する

「東芝 ID 事務局（お客様情報変更)」までご連絡ください。

東芝 ID 事務局（お客様情報変更）
TEL：0570-09-1048
受付時間：10:00 ～ 17:00（土、日、祝日、東芝特別休日を除く）

紹介しているホームページ、電話番号はお客様登録の内容変更、削除に関する問い合わせ窓口です。
保守サービス、修理などの技術的な相談は、『東芝 PC サポートのご案内』を確認してください。

法人のお客様の場合は、ログインで表示される画面が異なります。登録情報の変更および退会は「登録情報変更」のメニューで、ご自身で行っていただくことができますが、商品の削除ができませんので、その場合は上記の東芝 ID 事務局までお電話でご連絡くださいますようお願いいたします。

・詳しくは、次のホームページをご参照ください。

URL：https://room1048.jp/onetoone/info/business.htm

## 5 ハードディスクの内容をすべて消去する

パソコン上のデータは、削除操作をしても実際には残っています。普通の操作では読み取れないようになっていますが、特殊な方法を実行すると削除したデータでも再現できてしまいます。そのようなことができないように、パソコンを廃棄または譲渡する場合など、他人に見られたくないデータを読み取れないように、消去することができます。
なお、ハードディスクに保存されている、これまでに作成したデータやプログラムなどはすべて消失します。これらを復元することはできませんので、注意してください。

ハードディスクの内容をすべて消去する手順は、ご購入のモデルによって異なります。

> メモ
>
> ハードディスク消去機能は「Recovery Disc Creator」で作成したリカバリディスクからは実行できません。

【 リカバリ CD-ROM が同梱されていないモデル 】

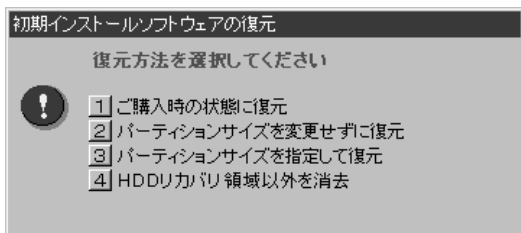
**1 パソコンの電源を切る**

**2 AC アダプタと電源コードを接続する**

**3 キーボードの[0]（ゼロ）キーを押しながら、パソコンの電源を入れる**

パスワードを設定している場合は、パスワード入力画面が表示されます。パスワードを入力し、[Enter]キーを押してください。

参照 パスワードについて 「6 章 4 パスワードセキュリティ」

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

**4 [4]キーを押す**

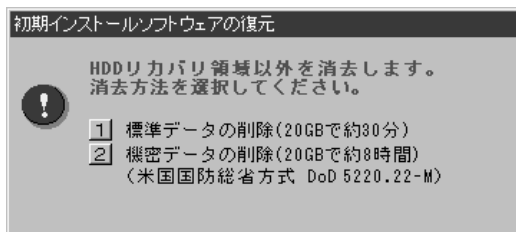
「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
処理を中止する場合は、[N]キーを押してください。

**5 Ⓨキーを押す**

データの消去方法を選択する画面が表示されます。

初期インストールソフトウェアの復元

HDDリカバリ領域以外を消去します。
消去方法を選択してください。

1 標準データの削除(20GBで約30分)
2 機密データの削除(20GBで約8時間)
(米国国防総省方式 DoD 5220.22-M)

**6 目的にあわせて、①または②キーを押す**

通常は、①キーを押してください。データを読み取れなくなります。
より確実にデータを消去するためには、②キーを押してください。数時間かかりますが、HDD リカバリ領域（再セットアップ用のデータ領域）を除き、データは消去されます。

### 【 リカバリ CD-ROM が同梱されているモデル 】

**1 「リカバリ CD-ROM Disk1」をセットして、パソコンの電源を切る**

**2 AC アダプタと電源コードを接続する**

**3 キーボードのF12キーを押しながら、パソコンの電源を入れる**

パスワードを設定している場合は、パスワード入力画面が表示されます。パスワードを入力し、Enterキーを押してください。

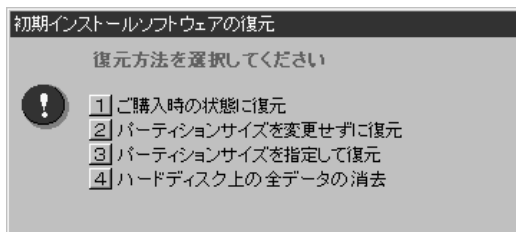
参照 パスワードについて 「6 章 4 パスワードセキュリティ」

**4 →または←キーで CD のアイコン（ ）にカーソルを合わせ、Enterキーを押す**

［初期インストールソフトウェアの復元］画面が表示されます。

初期インストールソフトウェアの復元

復元方法を選択してください

1 ご購入時の状態に復元
2 パーティションサイズを変更せずに復元
3 パーティションサイズを指定して復元
4 ハードディスク上の全データの消去

**5 ④キーを押す**

「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。

**6** **Ⓨキーを押す**

データの消去方法を選択する画面が表示されます。
処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。

初期インストールソフトウェアの復元

ディスク上の全データを消去します。
消去方法を選択してください。

1 標準データの削除(20GBで約30分)
2 機密データの削除(20GBで約8時間)
(米国国防総省方式 DoD 5220.22-M)

**7** **目的にあわせて、①または②キーを押す**

通常は、①キーを押してください。データを読み取れなくなります。
より確実にデータを消去するためには、②キーを押してください。数時間かかりますが、データは消去されます。

「ハードディスクの内容は、すべて削除されます！」というメッセージが表示されます。
処理を中止する場合は、Ⓝキーを押してください。

**8** **Ⓨキーを押す**

メッセージが表示され、データの消去処理が開始されます。

## TPMの内容を消去する

＊ TPM搭載モデルのみ

TPMを使用している場合、ハードディスクドライブだけでなく、TPM内部のデータを削除する必要があります。登録情報など、セキュリティに関する重要な情報が含まれているため、必ずデータを削除してください。

参照 TPM 『Trusted Platform Module取扱説明書』

# 7 問い合わせ先

＊2005年9月現在の内容です。
各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

本製品に添付されているアプリケーションやプロバイダの問い合わせ先は、次のとおりです。各アプリケーションのユーザ登録については、それぞれの問い合わせ先まで問い合わせてください。

## 1 OSの問い合わせ先

Windowsセキュリティセンターなど、Microsoft® Windows® XP Service Pack 2セキュリティ強化機能搭載の新規機能についてのサポート情報は、下記のホームページをご覧ください。

http://support.microsoft.com/

Windows XPに関する一般的なお問い合わせは、東芝PCダイヤルになります。

## 2 アプリケーションの問い合わせ先

| Adobe Reader／ConfigFree／Fn-esse／Internet Explorer／InterVideo WinDVD／Java™ 2 Runtime Environment／Microsoft Office OneNote／Outlook Express／PadTouch／PC引越ナビ／TOSHIBA Smooth View／TPM／Windows Media Player／東芝HWセットアップ／東芝PC診断ツール／東芝省電力／東芝パスワードユーティリティ／内蔵モデム用地域選択ユーティリティ |
|---|
| 東芝（東芝PCダイヤル）<br>全国共通電話番号 ： 0120-97-1048（通話料・サポート料無料）<br>受付時間 ： 9:00～19:00（年中無休）<br>［電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください］<br>海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTel 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。<br>システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。日程は、dynabook.com「サポート情報」→「東芝PCダイヤル」（http://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial.htm）にてお知らせいたします。 |

| Microsoft Office Excel／Microsoft Office Home Style+／Microsoft Office Outlook／Microsoft Office Word |
|---|
| マイクロソフト 無償サポート<br>〈TEL〉<br>ＴＥＬ　：東京：03-5354-4500<br>大阪：06-6347-4400<br>※次の情報をお手元に用意してご連絡ください。<br>郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、お問い合わせ製品のプロダクトID<br>詳細は、製品添付の「パッケージ内容一覧」をご覧ください。<br>〈受付時間・お問い合わせ回数〉<br>●セットアップ、インストールに関するお問い合わせ<br>受付時間　：9:30～12:00、13:00～19:00（平日）<br>10:00～17:00（土曜日、日曜日）<br>（マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く。日曜日が祝祭日の場合は営業いたします。その場合、振替休日は休業させていただきます）<br>回数　：指定はございません。<br>●基本操作に関するお問い合わせ<br>受付時間　：9:30～12:00、13:00～19:00（平日）<br>10:00～17:00（土曜日）<br>（マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く）<br>回数　：4インシデント（4件のご質問）<br>無償サポートは4件までです。<br>あらかじめインシデント制など詳細について『Microsoft Office Personal Edition 2003 スタートガイド』の「お問い合わせについて」をご覧ください。<br>〈ホームページ〉<br>URL　：http://support.microsoft.com/<br>※電話サポート（無償）もしくは、製品サポートからお問い合わせになる製品をお選びください。<br>備考　：マイクロソフトサポートWeb上から直接インターネットを通じてお問い合わせも可能です。<br>答えてねっと　：http://www.kotaete-net.net/ |

| infoPepper |
|---|
| infoPepperインターネットサービス<br>受付時間　：10:00～12:00、13:00～17:00（休業日を除く月曜～金曜）<br>TEL　：044-201-0450<br>ＦＡＸ　：044-246-1131<br>ＦＡＸ・音声<br>情報サービス：044-201-0449（24時間受付）<br>E-mail　：support@staff.pep.ne.jp<br>ホームページ：http://www.pep.ne.jp/ |

| Norton AntiVirus |
|---|
| ●期限切れによる「更新サービスの延長」申し込み<br>シマンテックストア<br>ホームページ：http://www.symantec.com/region/jp/techsupp/regist/oem/toshiba/<br>受付時間　：10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）<br>TEL　：0570-005557（ナビダイヤル）<br>FAX　：0570-005558（ナビダイヤル）<br><br>●ユーザー登録およびご購入前の一般的なご質問に関するお問い合わせ<br>シマンテック コンシューマ カスタマーサービスセンター<br>受付時間　：10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）<br>TEL　：0570-054115（ナビダイヤル）<br>FAX　：0570-054116（ナビダイヤル）<br>※FAXでのお問い合わせはご回答までにお時間がかかる場合があります。<br>お急ぎの場合は、お電話でのお問い合わせをお勧めいたします。<br><br>●技術的なお問い合わせ<br>シマンテック コンシューマ テクニカルサポートセンター<br>受付時間　：10:00～18:00（土・日・祝祭日を除く）<br>本センターをご利用頂くためには、ユーザー登録が必要です。また、ご利用期間は登録日から90日間となります。期間経過後のご利用は、有償サポートチケットをご購入頂くか、またはパッケージ製品へのアップグレードをご検討ください。<br>※テクニカルサポートセンターの連絡先は、ご登録された電子メールアドレス宛に通知いたします。<br>ユーザー登録サイト：http://www.symantec.com/region/jp/techsupp/regist/oem/toshiba/ |

| DLA for TOSHIBA／RecordNow! Basic for TOSHIBA／Recovery Disc Creator |
| --- |
| ソニック・サポートセンター<br>受付時間　：10:00～12:00、13:00～17:00<br>（土・日・祝祭日・年末年始・特別行事日を除く）<br>ＴＥＬ　：03-5232-6400<br>お問い合わせは、ソニック・ソリューションズのサポートページのメールサポートフォームより質問内容をお送りください。<br>ホームページ　：http://www.sonicjapan.co.jp/support/index.html |
| gooスティック |
| goo事務局<br>受付時間　：10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）<br>ＴＥＬ　：045-848-4190<br>E-mail　：info@goo.ne.jp<br>ホームページ　：http://stick.goo.ne.jp |

# 付録

本製品について、各インタフェースなどのハードウェア仕様や、技術基準適合について記しています。

1　本製品の仕様　264
2　各インタフェースの仕様　270
3　技術基準適合について　275
4　無線LANについて　296
5　Norton AntiVirusについて　309
6　東芝PCダイヤルのご案内　310

# 1　本製品の仕様

仕様についての詳細は、別紙の『dynabook Satellite T20 シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

## 1　サポートしているビデオモード

ディスプレイコントローラによって制御される画面の解像度と表示可能な最大色数を定めた規格をビデオモードと呼びます。

参照　表示可能色数の詳細について「3 章 4-❶-1 表示可能色数」

本製品でサポートしている英語モード時のすべてのビデオモードを次に示します。モードナンバは一般に、プログラマがそれぞれのモードを識別するのに用いられます。アプリケーションソフトがモードナンバによってモードを指定してくる場合、そのナンバが図のナンバと一致していないことがあります。この場合は解像度とフォントサイズと色の数をもとに選択し直してください。

| ビデオモード | 形 式 | 解像度 | フォントサイズ | 色数 | CRTリフレッシュレート(Hz) |
|---|---|---|---|---|---|
| 0.1 | VGA テキスト | 40 x 25字 | 8 x 8 | 16/256K | 70 |
| 2,3 | | 80 x 25字 | | | |
| 0*,1* | | 40 x 25字 | 8 x 14 | | |
| 2*,3* | | 80 x 25字 | | | |
| 0+,1+ | | 40 x 25字 | 8(9) x 16 | | |
| 2+,3+ | | 80 x 25字 | | | |
| 4,5 | VGA グラフィックス | 320 x 200ドット | 8 x 8 | 4/256K | |
| 6 | | 640 x 200ドット | | 2/256K | |
| 7 | VGA テキスト | 80 x 25字 | 8(9) x 14 | モノクロ | |
| 7+ | | | 8(9) x 16 | | |
| D | VGA グラフィックス | 320 x 200ドット | 8 x 8 | 16/256K | |
| E | | 640 x 200ドット | | | |
| F | | 640 x 350ドット | 8 x 14 | モノクロ | |
| 10 | | | | 16/256K | |
| 11 | | 640 x 480ドット | 8 x 16 | 2/256K | 60 |
| 12 | | | | 16/256K | |
| 13 | | 320 x 200ドット | 8 x 8 | 256/256K | 70 |

| ビデオモード | 形式 | 解像度 | フォントサイズ | 色数 | CRTリフレッシュレート(Hz) |
|---|---|---|---|---|---|
| — | SVGAグラフィックス | 640 x 480ドット | — | 256/256K | 60/75/85/100 |
| — | | 800 x 600ドット | — | | |
| — | | 1024 x 768ドット | — | | |
| — | | 1280 x 1024ドット*1 | — | | |
| — | | 1400 x 1050ドット*2 | — | | 60 |
| — | | 1600 x 1200ドット*1、3 | — | | 60/75/85/100 |
| — | | 1920 x 1440ドット*1、3 | — | | 60/75/85 |
| — | | 2048 x 1536ドット*1、3 | — | | 60/75 |
| — | | 640 x 480ドット | — | 64K/64K | 60/75/85/100 |
| — | | 800 x 600ドット | — | | |
| — | | 1024 x 768ドット | — | | |
| — | | 1280 x 1024ドット*1 | — | | |
| — | | 1400 x 1050ドット*2 | — | | 60 |
| — | | 1600 x 1200ドット*1、3 | — | | 60/75/85/100 |
| — | | 1920 x 1440ドット*1、3 | — | | 60/75/85 |
| — | | 2048 x 1536ドット*1、3 | — | | 60/75 |
| — | | 640 x 480ドット | — | 16M/16M | 60/75/85/100 |
| — | | 800 x 600ドット | — | | |
| — | | 1024 x 768ドット | — | | |
| — | | 1280 x 1024ドット*1 | — | | |
| — | | 1400 x 1050ドット*2 | — | | 60 |
| — | | 1600 x 1200ドット*1、3 | — | | 60/75/85/100 |
| — | | 1920 x 1440ドット*1、3 | — | | 60/75/85 |
| — | | 2048 x 1536ドット*1、3 | — | | 60/75 |

＊1　XGA モデルで LCD に表示する場合は、実際の画面（1024 × 768）内に、仮想スクリーン表示します。
＊2　SXGA+ モデルのみ表示できます。
＊3　SXGA+ モデルで LCD に表示する場合は、実際の画面（1400 × 1050）内に、仮想スクリーン表示します。
注）一部の画面モードは、マルチモニタでは使用できません。

## 2 ハードウェアリソースについて

メモリマップ、I/O ポートマップ、IRQ 使用リソース、DMA 使用リソースは次の方法で確認できます。
使用している環境（ハードウェア／ソフトウェア）によって変更される場合があります。

**1 ［スタート］→［すべてのプログラム］→［アクセサリ］→［システムツール］→［システム情報］をクリックする**

**2 画面左側のツリーから［ハードウェアリソース］をダブルクリックする**

**3 調べたい項目をクリックする**

メモリマップ　：［メモリ］
I/O ポートマップ　：［I/O］
IRQ 使用リソース　：［IRQ］
DMA 使用リソース　：［DMA］

## 3 内蔵モデムについて

モデムボードを取り付けることによって、モデム機能を使用できます。購入したモデルによって、モデムが内蔵されています。モデム内蔵モデルでない場合は、モジュラーコネクタがカバーで覆われ、使用できません。あらかじめモデムボードが取り付けられているモデルの場合は、取り付け／取りはずしの作業は必要ありません。また、モデムボードを取りはずした状態で本製品を使用しないでください。

### ⚠警 告

- **本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しないこと**
  内部には高電圧部分が数多くあり、万一触ると、感電ややけどのおそれがあります。
- **取りはずしたネジは、幼児の手の届かないところに保管すること**
  誤って飲み込むと窒息のおそれがあります。万一、飲み込んだ場合は、ただちに医師に相談してください。

### ⚠注 意

- **モデムボードの取り付け／取りはずしは、必ず電源を切り、AC アダプタのプラグを抜き、バッテリパックを取りはずしてから作業を行うこと**
  電源を入れたまま取り付け／取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- **電源を切った直後には、モデムボードの取り付け／取りはずしを行わないこと**
  内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後 30 分以上たってから、行ってください。
- **パソコン内部にネジや異物を残さないこと**
  火災、発煙のおそれがあります。

**お願い**

- モデムボードの取り付け／取りはずし、PTTラベルの確認以外の目的でパソコン本体のモデムカバーを開けないでください。
- モデムボードを取りはずした状態で本製品を使用しないでください。故障の原因になります。
- モデムボードを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

## モデムボードの取り付け／取りはずし

【 取り付け 】

① データを保存し、Windows を終了させて電源を切る

② パソコン本体に接続されている AC アダプタとケーブル類をはずす

③ ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす

④ 増設メモリカバーをはずす

⑤ モデムカバーのネジ 1 本をゆるめる

⑥ モデムカバーをはずす

⑦ 接続コードをモデムボードに取り付ける

⑧ モデムボードを固定用の 2 本のネジでパソコン本体に取り付ける

⑨ モデムカバーをはめ、手順⑤でゆるめたネジ 1 本でとめる

⑩ 増設メモリカバーを取り付ける

⑪ バッテリパックを取り付ける

【 取りはずし 】

① データを保存し、Windows を終了させて電源を切る

② パソコン本体に接続されている AC アダプタとケーブル類をはずす

③ ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす

④ 増設メモリカバーをはずす

⑤ モデムカバーのネジ 1 本をゆるめる
モデムカバーをはずします。
規格（PTT ラベル）を確認することができます。

⑥ モデムボードを固定しているネジ 2 本を取りはずす
ネジはなくさないように大切に保管しておいてください。

⑦ モデムボードをパソコン本体から取りはずす

⑧ 接続コードをモデムボードから取りはずす

⑨ モデムカバーをはめ、手順⑤でゆるめたネジ 1 本でとめる

⑩ 増設メモリカバーを取り付ける

⑪ バッテリパックを取り付ける

## 4 回復コンソール

Windows XP に重大なエラーが発生して起動できないような場合、回復コンソールを使って起動環境の復元やファイルの救出などを行うことができます。
回復コンソールは正常に機能しているときにインストールする必要があります。
詳しい使用方法は『ヘルプとサポート センター』で「回復コンソール」を検索し、確認してください。

### 回復コンソールのインストール

**1 ［スタート］→［ファイル名を指定して実行］をクリックする**

**2 「C:¥windows¥i386¥winnt32.exe /cmdcons」と入力する**

**3 ［OK］ボタンをクリックする**

［Windows セットアップ］画面が表示されます。画面の指示に従ってインストールしてください。
インターネットに接続できない場合は、更新された Windows セットアップをダウンロードすることができませんが、回復コンソールのインストールはそのまま続行することができます。

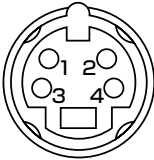
### 回復コンソールの操作方法

**1 電源スイッチを押す**

パソコンを起動したときにオペレーティングシステム一覧が表示されます。
通常、システムを起動する場合は、「Microsoft Windows XP Professional」または「Microsoft Windows XP Home Edition」を選択してください。

**2 「Microsoft Windows XP 回復コンソール」を選択し、Enterキーを押す**

画面のメッセージに従ってください。

**3 コマンドを入力する**

「C:¥WINDOWS>_ 」が表示されているときに「help」を入力すると、回復コンソールで入力できるコマンドの一覧が表示されます。
各コマンドの説明については、『ヘルプとサポート センター』でご確認ください。
回復コンソールを終了したい場合は「exit」と入力してください。パソコンが再起動します。

付録

# 2 各インタフェースの仕様

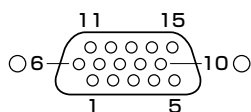
## 1 S-Video出力インタフェース

| ピン番号 | 信 号 名 | 意　味 | 信号方向 |
|---|---|---|---|
| 1 | C信号 | 色信号 | O |
| 2 | Y信号 | 輝度信号 | O |
| 3 | GND | 信号グランド | |
| 4 | GND | 信号グランド | |
| コネクタ図 | | | |

1 2
3 4

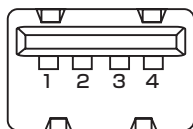
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

## 2 RGBインタフェース

| ピン番号 | 信 号 名 | 意　味 | 信号方向 |
|---|---|---|---|
| 1 | CRV | 赤色ビデオ信号 | O |
| 2 | CGV | 緑色ビデオ信号 | O |
| 3 | CBV | 青色ビデオ信号 | O |
| 4 | Reserved | 予約 | |
| 5 | GND | 信号グランド | |
| 6 | GND | 信号グランド | |
| 7 | GND | 信号グランド | |
| 8 | GND | 信号グランド | |
| 9 | +5V | 電源 | |
| 10 | GND | 信号グランド | |
| 11 | Reserved | 予約 | |
| 12 | SDA | SDA通信信号 | I/O |
| 13 | -CHSYNC | 水平同期信号 | O |
| 14 | -CVSYNC | 垂直同期信号 | O |
| 15 | SCL | SCLデータクロック信号 | I/O |
| コネクタ図 | | | |
| 11 15 / 6 10 / 1 5<br>高密度D-SUB 3列15ピンメス | | | |

信号名：－がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

付録

## 3 USBインタフェース

| ピン番号 | 信 号 名 | 意　味 | 信号方向 |
|---|---|---|---|
| 1 | VCC | ＋5V | |
| 2 | -Data | マイナスデータ | I/O |
| 3 | +Data | プラスデータ | I/O |
| 4 | GND | 信号グランド | |
| コネクタ図 | | | |

信号名：−がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

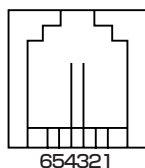
## 4 モデムインタフェース

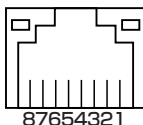
＊モデム内蔵モデルのみ

| ピン番号 | 信 号 名 | 意　味 | 信号方向 |
|---|---|---|---|
| 1 | － | ノーコンタクト | |
| 2 | － | ノーコンタクト | |
| 3 | TIP | 電話回線 | I/O |
| 4 | RING | 電話回線 | I/O |
| 5 | － | ノーコンタクト | |
| 6 | － | ノーコンタクト | |
| コネクタ図 | | | |

654321

信号名：－がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

付録

## 5 LANインタフェース

| ピン番号 | 信 号 名 | 意　味 | 信号方向 |
|---|---|---|---|
| 1 | TX | 送信データ（+） | O |
| 2 | -TX | 送信データ（−） | O |
| 3 | RX | 受信データ（+） | I |
| 4 | Unused | 未使用 | |
| 5 | Unused | 未使用 | |
| 6 | -RX | 受信データ（−） | I |
| 7 | Unused | 未使用 | |
| 8 | Unused | 未使用 | |
| コネクタ図 | | | |



信号名：−がついているのは、負論理値の信号です
信号方向（I）：パソコン本体への入力
信号方向（O）：パソコン本体からの出力

# 3 技術基準適合について

### 瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

### 電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

「8 章 2 Q&A 集
その他 - Q パソコンの近くにあるテレビやラジオの調子がおかしい」

### 高調波対策について

本装置は、「高調波ガイドライン適合品」です。

### 国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。

省電力設定について 「5 章 2 省電力の設定をする」

付録

# FCC information

Product name : dynabook Satellite T20 series
Model number : PSA5S

## FCC notice "Declaration of Conformity Information"

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- ❑ Reorient or relocate the receiving antenna.
- ❑ Increase the separation between the equipment and receiver.
- ❑ Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- ❑ Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**WARNING** : *Only peripherals complying with the FCC rules class B limits may be attached to this equipment. Operation with non-compliant peripherals or peripherals not recommended by TOSHIBA is likely to result in interference to radio and TV reception. Shielded cables must be used between the external devices and the computer's RGB connector, USB connector, i.LINK(IEEE1394)connector and Microphone jack. Changes or modifications made to this equipment, not expressly approved by TOSHIBA or parties authorized by TOSHIBA could void the user's authority to operate the equipment.*

## FCC conditions

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Contact

**Address** : TOSHIBA America Information Systems, Inc.
9740 Irvine Boulevard
Irvine, California 92618-1697
**Telephone** : (949) 583-3000

**TOSHIBA**

EU Declaration of Conformity

CE

TOSHIBA declares, that the product: PSA5S* conforms to the following Standards:

Supplementary Information : “The product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EEC.”

This product is carrying the CE-Mark in accordance with the related European Directives. Responsible for CE-Marking is TOSHIBA Europe, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany.

＊モデム内蔵モデルのみ

### モデム使用時の注意事項

本製品の内蔵モデムをご使用になる場合は、次の注意事項を守ってください。

内蔵モデムは、財団法人 電気通信端末機器審査協会により電気通信事業法第50条1項に基づき、技術基準適合認定を受けたものです。

### ●対応地域

内蔵モデムは、次の地域で使用できます。

アイスランド、アイルランド、アメリカ合衆国、アラブ首長国連邦、アルゼンチン、イギリス、イスラエル、イタリア、インド、インドネシア、エジプト、エストニア、オーストラリア、オーストリア、オマーン、オランダ、カナダ、韓国、ギリシャ、クウェート、サウジアラビア、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スリランカ、スロバキア、スロベニア、タイ、台湾、チェコ、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、パキスタン、ハンガリー、バングラデシュ、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、ブルガリア、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、香港、マルタ、マレーシア、南アフリカ、メキシコ、モロッコ、ラトビア、リトアニア、ルーマニア、ルクセンブルグ、レバノン、ロシア

（2005年11月現在）

### ●自動再発信の制限

内蔵モデムは2回を超える再発信（リダイヤル）は、発信を行わず『BLACK LISTED』を返します（『BLACK LISTED』の応答コードが問題になる場合は、再発信を2回以下または再発信間隔を1分以上にしてください）。

＊内蔵モデムの自動再発信機能は、電気通信事業法の技術基準（アナログ電話端末）「自動再発信機能は2回以内（但し、最初の発信から3分以内）」に従っています。

## Conformity Statement

The equipment has been approved to [Commission Decision "CTR21"] for pan-European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN).
However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries/regions the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.
In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

## Network Compatibility Statement

This product is designed to work with, and is compatible with the following networks. It has been tested to and found to confirm with the additional requirements conditional in EG 201 121.

| | |
|---|---|
| Germany | - ATAAB AN005,AN006,AN007,AN009,AN010 and DE03,04,05,08,09,12,14,17 |
| Greece | - ATAAB AN005,AN006 and GR01,02,03,04 |
| Portugal | - ATAAB AN001,005,006,007,011 and P03,04,08,10 |
| Spain | - ATAAB AN005,007,012, and ES01 |
| Switzerland | - ATAAB AN002 |
| All other countries/regions | - ATAAB AN003,004 |

Specific switch settings or software setup are required for each network, please refer to the relevant sections of the user guide for more details.
The hookflash (timed break register recall) function is subject to separate national type approvals. If has not been tested for conformity to national type regulations, and no guarantee of successful operation of that specific function on specific national networks can be given.

## Pursuant to FCC CFR 47, Part 68:

When you are ready to install or use the modem, call your local telephone company and give them the following information:

- The telephone number of the line to which you will connect the modem
- The registration number that is located on the device

The FCC registration number of the modem will be found on either the device which is to be installed, or, if already installed, on the bottom of the computer outside of the main system label.

- The Ringer Equivalence Number (REN) of the modem, which can vary.
  For the REN of your modem, refer to your modem's label.

The modem connects to the telephone line by means of a standard jack called the USOC RJ11C.

## Type of service

Your modem is designed to be used on standard-device telephone lines.
Connection to telephone company-provided coin service (central office implemented systems) is prohibited. Connection to party lines service is subject to state tariffs. If you have any questions about your telephone line, such as how many pieces of equipment you can connect to it, the telephone company will provide this information upon request.

## Telephone company procedures

The goal of the telephone company is to provide you with the best service it can.
In order to do this, it may occasionally be necessary for them to make changes in their equipment, operations, or procedures. If these changes might affect your service or the operation of your equipment, the telephone company will give you notice in writing to allow you to make any changes necessary to maintain uninterrupted service.

## If problems arise

If any of your telephone equipment is not operating properly, you should immediately remove it from your telephone line, as it may cause harm to the telephone network. If the telephone company notes a problem, they may temporarily discontinue service. When practical, they will notify you in advance of this disconnection. If advance notice is not feasible, you will be notified as soon as possible. When you are notified, you will be given the opportunity to correct the problem and informed of your right to file a complaint with the FCC.
In the event repairs are ever needed on your modem, they should be performed by TOSHIBA Corporation or an authorized representative of TOSHIBA Corporation.

## Disconnection

If you should ever decide to permanently disconnect your modem from its present line, please call the telephone company and let them know of this change.

## Fax branding

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone fax machine unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity or individual.
In order to program this information into your fax modem, you should complete the setup of your fax software before sending messages.

# Instructions for IC CS-03 certified equipment

1. NOTICE : The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirements document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.
   Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection.
   The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.
   Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.
   Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.
   Caution: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

2. The user manual of analog equipment must contain the equipment's Ringer Equivalence Number (REN) and an explanation notice similar to the following:
   The Ringer Equivalence Number (REN) of the modem, which can vary.
   For the REN of your modem, refer to your modem’s label.

   NOTICE : The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

3. The standard connecting arrangement (telephone jack type) for this equipment is jack type(s): USOC RJ11C.
   CANADA:4005B-ATHENS

# Notes for Users in Australia and New Zealand

## Modem warning notice for Australia

Modems connected to the Australian telecoms network must have a valid Austel permit. This modem has been designed to specifically configure to ensure compliance with Austel standards when the region selection is set to Australia.
The use of other region setting while the modem is attached to the Australian PSTN would result in you modem being operated in a non-compliant manner.
To verify that the region is correctly set, enter the command ATI which displays the currently active setting.

To set the region permanently to Australia, enter the following command sequence:

AT%TE=1
ATS133=1
AT&F
AT&W
AT%TE=0
ATZ

Failure to set the modem to the Australia region setting as shown above will result in the modem being operated in a non-compliant manner. Consequently, there would be no permit in force for this equipment and the Telecoms Act 1991 prescribes a penalty of $12,000 for the connection of non-permitted equipment.

## Notes for use of this device in New Zealand

- The grant of a Telepermit for a device in no way indicates Telecom acceptance of responsibility for the correct operation of that device under all operating conditions. In particular the higher speeds at which this modem is capable of operating depend on a specific network implementation which is only one of many ways of delivering high quality voice telephony to customers. Failure to operate should not be reported as a fault to Telecom.

- In addition to satisfactory line conditions a modem can only work properly if:
  a/ it is compatible with the modem at the other end of the call and
  b/ the application using the modem is compatible with the application at the other end of the call - e.g., accessing the Internet requires suitable software in addition to a modem.

- This equipment shall not be used in any manner which could constitute a nuisance to other Telecom customers.

- Some parameters required for compliance with Telecom's PTC
  Specifications are dependent on the equipment (PC) associated with this modem. The associated equipment shall be set to operate within the following limits for compliance with Telecom Specifications:
  a/ There shall be no more than 10 call attempts to the same number within any 30 minute period for any single manual call initiation, and

付録

b/ The equipment shall go on-hook for a period of not less than 30 seconds between the end of one attempt and the beginning of the next.
c/ Automatic calls to different numbers shall be not less than 5 seconds apart.

- Immediately disconnect this equipment should it become physically damaged, and arrange for its disposal or repair.
- The correct settings for use with this modem in New Zealand are as follows:

  ATB0 (CCITT operation)
  AT&G2 (1800 Hz guard tone)
  AT&P1 (Decadic dialing make-break ratio =33%/67%)
  ATS0=0 (not auto answer)
  ATS10=less than 150 (loss of carrier to hangup delay, factory default of 15 recommended)
  ATS11=90 (DTMF dialing on/off duration=90 ms)
  ATX2 (Dial tone detect, but not (U.S.A.) call progress detect)
- When used in the Auto Answer mode, the S0 register must be set with a value between 3 or 4. This ensures:

(a) a person calling your modem will hear a short burst of ringing before the modem answers. This confirms that the call has been successfully switched through the network.

(b) caller identification information (which occurs between the first and second ring cadences) is not destroyed.

- The preferred method of dialing is to use DTMF tones (ATDT...) as this is faster and more reliable than pulse (decadic) dialing. If for some reason you must use decadic dialing, your communications program must be set up to record numbers using the following translation table as this modem does not implement the New Zealand "Reverse Dialing" standard.
  Number to be dialed: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
  Number to program into computer: 0 9 8 7 6 5 4 3 2 1
  Note that where DTMF dialing is used, the numbers should be entered normally.
- The transmit level from this device is set at a fixed level and because of this there may be circumstances where the performance is less than optimal.
  Before reporting such occurrences as faults, please check the line with a standard Telepermitted telephone, and only report a fault if the phone performance is impaired.
- It is recommended that this equipment be disconnected from the Telecom line during electrical storms.
- When relocating the equipment, always disconnect the Telecom line connection before the power connection, and reconnect the power first.
- This equipment may not be compatible with Telecom Distinctive Alert cadences and services such as Fax Ability.

NOTE THAT FAULT CALL OUT CAUSED BY ANY OF THE ABOVE CAUSES MAY INCUR A CHARGE FROM TELECOM

**General conditions**

As required by PTC 100, please ensure that this office is advised of any changes to the specifications of these products which might affect compliance with the relevant PTC Specifications.

The grant of this Telepermit is specific to the above products with the marketing description as stated on the Telepermit label artwork. The Telepermit may not be assigned to other parties or other products without Telecom approval.

A Telepermit artwork for each device is included from which you may prepare any number of Telepermit labels subject to the general instructions on format, size and colour on the attached sheet.

The Telepermit label must be displayed on the product at all times as proof to purchasers and service personnel that the product is able to be legitimately connected to the Telecom network.

The Telepermit label may also be shown on the packaging of the product and in the sales literature, as required in PTC 100.

The charge for a Telepermit assessment is $337.50. An additional charge of $337.50 is payable where an assessment is based on reports against non-Telecom New Zealand Specifications. $112.50 is charged for each variation when submitted at the same time as the original.

An invoice for $NZ1237.50 will be sent under separate cover.

# Panasonic DVD スーパーマルチドライブ UJ-841<br>（DVD スーパーマルチドライブ　DVD ± R 2 層式メディア対応）<br>安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

## ⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格 EN60825 で“クラス 1 レーザー機器”に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

| | |
|---|---|
| **CAUTION** | CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM. |
| **ATTENTION** | CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU. |
| **VORSICHT** | KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN. |
| **ADVARSEL** | KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING. |
| **ADVARSEL** | KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN. |
| **VARNING** | KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG. |
| **VARO !** | KURSSI 3B NÄKYVÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE, ÄLÄ KATSO SÄTEESEN. |

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

## Location of the required label

# TEAC DVDスーパーマルチドライブ DV-W28EA
# （DVDスーパーマルチドライブ　DVD±R 2層式メディア対応）
# 安全にお使いいただくために

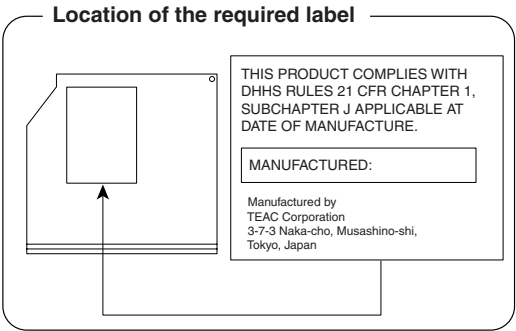
本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

## ⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。
レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

| | |
|---|---|
| **CAUTION** | CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM. |
| **ATTENTION** | CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU. |
| **VORSICHT** | KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN. |
| **ADVARSEL** | KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN. |
| **ADVARSEL** | KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN. |
| **VARNING** | KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG. |
| **VARO !** | KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN. |

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

# Panasonic CD-RW ／ DVD-ROM ドライブ UJDA770（DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ）安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

## ⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格 EN60825 で"クラス 1 レーザー機器"に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。
2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

| | |
|---|---|
| **CAUTION** | CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM. |
| **ATTENTION** | CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU. |
| **VORSICHT** | KLASSE 3B SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN. |
| **ADVARSEL** | KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING. |
| **ADVARSEL** | KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN. |
| **VARNING** | KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG. |
| **VARO !** | KURSSI 3B NÄKYVÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEN. |

Location of the required label
COMPLIES WITH FDARADIATION PERFORMANCE STANDARDS, 21 CFR SUBCHAPTER J.
MANUFACTURED:
Panasonic Communications Co., Ltd.
1-62, 4-Chome Minoshima,Hakata-Ku
Fukuoka, Japan

# Toshiba Samsung Storage Technology
# DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ TS-L462C
# （DVD-ROM&CD-R/RW ドライブ）
# 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

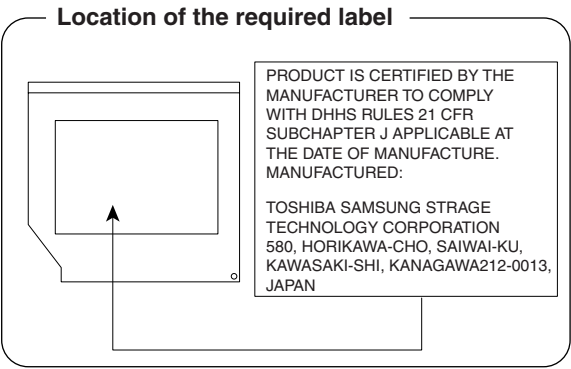
## ⚠注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス１レーザー機器”に分類されています。レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
APPAREIL À LASER DE CLASSE 1
LASER KLASSE 1 PRODUKT
TO EN 60825-1
クラス 1 レーザー製品
TO EN 60825-1:1994 / A2:2001

2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

**DANGER** -VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM. (for 21 CFR)
**CAUTION** -CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.
**ATTENTION** -LASER DE CLASSE 3B RAYONNEMENT VISIBLE ET INVISIBLE, EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE DE L'OEIL OU DE LA PEAU RAYONNEMENT DIRECT OU DIFFUS.
**VORSICHT** -SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
**ADVARSEL** -KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING
**ADVARSEL** -KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
**VARO!** -LUOKAN 3B NÄKYVÄÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.
**VARNING** -SYNLIG OCH OSYNLIG KLASSE 3B LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG.
**注意** -打开时有3B等級的可见及不可见激光辐射。避免激光束照射。
**注意** -ここを開くとクラス3B可視レーザー光及び不可視レーザー光が出ます。ビームに身をさらさないこと。

## Location of the required label

## TEAC CD-ROM ドライブ CD-224E 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

### ⚠注 意

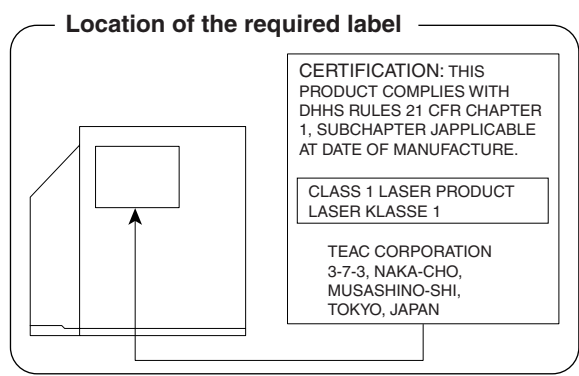
1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。
2. 分解および改造をしないでください。
   感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN DO NOT STARE INTO BEAM OR VIEW DIRECTLY WITH OPTICAL INSTRUMENTS

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET NICHT IN DEM STRAHL BLICKEN AUCH NICHT MIT OPTISCHEN INSTRUMENTEN

VARNING - OSYNL IG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD STIRRA IJ IN I STRÄLEN OCH BETRAKTA EJ STRÄLEN MED OPTISKA INSTRUMENT

Location of the required label
CERTIFICATION: THIS PRODUCT COMPLIES WITH DHHS RULES 21 CFR CHAPTER 1, SUBCHAPTER JAPPLICABLE AT DATE OF MANUFACTURE.
CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
TEAC CORPORATION
3-7-3, NAKA-CHO,
MUSASHINO-SHI,
TOKYO, JAPAN

# 4 無線 LAN について

＊無線 LAN モデルのみ

## 1 無線特性

無線 LAN の無線特性は、製品を購入した国／地域、購入した製品の種類により異なる場合があります。
多くの場合、無線通信は使用する国／地域の無線規制の対象になります。無線ネットワーク機器は、無線免許の必要ない 5GHz 帯および 2.4GHz 帯で動作するように設計されていますが、国／地域の無線規制により無線ネットワーク機器の使用に多くの制限が課される場合があります。
各地域で適用される無線規制については、「本節 5 お客様に対するお知らせ」を確認してください。
IEEE802.11a は、屋内でのみ使用できます。

| | | |
|---|---|---|
| 無線周波数帯 | IEEE802.11a | 5GHz（5150-5350MHz） |
| | IEEE802.11b<br>IEEE802.11g | 2.4GHz（2400-2497MHz） |
| 変調方式 | IEEE802.11a<br>IEEE802.11g | 直交周波数分割多重方式<br>OFDM-BPSK, OFDM-QPSK<br>OFDM-16QAM, OFDM-64QAM |
| | IEEE802.11b | 直接拡散方式<br>DSSS-CCK, DSSS-DQPSK, DSSS-DBPSK |

無線機器の通信範囲と転送レートには相関関係があります。無線通信の転送レートが低いほど、通信範囲は広くなります。

メモ

- アンテナの近くに金属面や高密度の固体があると､無線デバイスの通信範囲に影響を及ぼすことがあります。
- 無線信号の伝送路上に無線信号を吸収または反射し得る " 障害物 " がある場合も、通信範囲に影響を与えます。

### 【 無線 IEEE802.11a の使用可能 チャネルについて 】

IEEE802.11a/b/g 対応モデルの無線 LAN の使用可能チャネルは本節 2 に記載のチャネルです。2005 年 5 月に施行された電波法改正により新たに変更となった IEEE802.11a チャネルに対応しています。
また法改正以前のチャネルについても対応しており、新旧いずれの規格にも対応しております。

## 2 サポートする周波数帯域

無線LANがサポートする5GHz帯および2.4GHz帯のチャネルは、国／地域で適用される無線規制によって異なる場合があります（表「無線IEEE802.11チャネルセット」参照）。
各地域で適用される無線規制については、「本節 5 お客様に対するお知らせ」を確認してください。

### 【無線IEEE802.11チャネルセット】

IEEE802.11a（5GHz）の場合

| 周波数帯域 | | 5150-5350 MHz |
|---|---|---|
| | チャネルID | |
| J52 | 34 | 5170 |
| | 38 | 5190 |
| | 42 | 5210 |
| | 46 | 5230 |
| W52 | 36 | 5180 |
| | 40 | 5200 |
| | 44 | 5220 |
| | 48 | 5240 |
| W53 | 52 | 5260 |
| | 56 | 5280 |
| | 60 | 5300 |
| | 64 | 5320 |

J52　：従来のCh34（5170MHz）、Ch38（5190MHz）、
　　　Ch42（5210MHz）、Ch46（5230MHz）に対応する場合
W52　：新たに規定されたCh36（5180MHz）、Ch40（5200MHz）、
　　　Ch44（5220MHz）、Ch48（5240MHz）に対応する場合
W53　：新たに規定されたCh52（5260MHz）、Ch56（5280MHz）、
　　　Ch60（5300MHz）、Ch64（5320MHz）に対応する場合

アクセスポイント側のチャネル（J52/W52/W53）にあわせて、そのチャネルに自動的に設定されます。

付録

IEEE802.11b／IEEE802.11g（2.4GHz）の場合

| 周波数帯域 | 2400-2497 MHz |
|---|---|
| チャネルID | |
| 1 | 2412 |
| 2 | 2417 |
| 3 | 2422 |
| 4 | 2427 |
| 5 | 2432 |
| 6 | 2437 |
| 7 | 2442 |
| 8 | 2447 |
| 9 | 2452 |
| **10** | **2457** ＊1 |
| 11 | 2462 |
| 12 | 2467 ＊2 |
| 13 | 2472 ＊2 |
| 14 | 2484 ＊2 |

＊1 購入時に、アドホックモード接続時に使用するチャネルとして設定されているチャネルです。

＊2 これらのチャネルが使用できるかどうかはご使用になる無線LANモジュールにより異なります。使用可能チャネルについては、「本節 6 ご使用になれる国／地域について」をご覧ください。

無線LANをインストールする場合、チャネル設定は、次のように管理されます。

- インフラストラクチャで無線LAN接続する場合、ステーションが自動的に無線LANアクセスポイントのチャネルに切り替えます。異なるアクセスポイント間をローミングする場合は、ステーションが必要に応じて自動的にチャネルを切り替えます。無線LANアクセスポイントの設定チャネルもこの範囲にする必要があります。

## 3 本製品を日本でお使いの場合のご注意

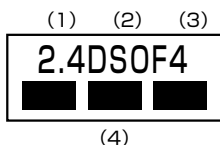
日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz～2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置（移動体識別用構内無線局及び移動体識別用特定小電力無線局）の使用周波数帯2,427MHz～2,470.75MHzと重複しています。
電波法により、5GHz帯無線LANの屋外での使用は禁止されています。

### 【1.ステッカー】

本製品を日本国内にてご使用の際には、本製品に同梱されている次のステッカーをパソコン本体に貼付ください。

この機器の使用周波数帯は 2.4GHz帯です。この周波数では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用されている免許を要する移動体識別用 の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア 無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。
1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、又は機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝PCダイヤルへお問い合わせください。

### 【2.現品表示】

本製品と梱包箱には、次に示す現品表示が記載されています。

（1）2.4　：2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。
（2）DS　：変調方式がDS-SS方式であることを示す。
　　OF　：変調方式がOFDM方式であることを示す。
（3）4　：想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。
（4）■■■　：2,400MHz～2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

付録

【 3. 東芝 PC ダイヤル】

受付時間　　／9:00 ～ 19:00（年中無休）
電話番号　　／0120-97-1048

## 4 機器認証表示について

本製品には、電気通信事業法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、次の認証を受けた無線設備を内蔵しています。したがって、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。

【 a/b/g 対応モデル 】

無線設備名：WLL4071
株式会社　ディーエスピーリサーチ
認証番号　：D05-0045003

【 b/g 対応モデル 】

無線設備名：AR5BMB5
株式会社　ディーエスピーリサーチ
認証番号　：D04-0022003

本製品に組み込まれた無線設備は、本製品（ノートブックコンピュータ）に実装して使用することを前提に、小電力データ通信システムの無線局として工事設計の認証を取得しています。したがって、組み込まれた無線設備を他の機器へ流用した場合、電波法の規定に抵触する恐れがありますので、十分にご注意ください。

## 5 お客様に対するお知らせ

### 【 無線製品の相互運用性 】

Atheros AR5006X/5005G Wireless Network Adapter製品は、Direct Sequence Spread Spectrum（DSSS）／Orthognal Frequency Division Multiplexing（OFDM）無線技術を使用する無線LAN製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Institute of Electrical and Electronics Engineers（米国電気電子技術者協会）策定のIEEE802.11 Standard on Wireless LANs(Revision A/B/G)（無線LAN標準規格(版数 A/B/G)）
- Wi-Fi Allianceの定義するWireless Fidelity（Wi-Fi）認証

### 【 健康への影響 】

Atheros AR5006X/5005GS Wireless Network Adapter製品は、ほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルに抑えられています。
Atheros AR5006X/5005GS Wireless Network Adapter製品の動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと東芝では確信しております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。
ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者がWireless LANの使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中でWireless LAN装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境（空港など）において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、Wireless LAN装置の電源を入れる前に、管理者に使用の可否について確認してください。

### 【 規制に関する情報 】

Atheros AR5006X/5005GS Wireless Network Adapter製品のインストールと使用に際しては、必ず製品付属のマニュアルに記載されている製造元の指示に従ってください。b/g対応モデルは、次に示す無線周波基準と安全基準に準拠しています。

## ● Canada - Industry Canada (IC)

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.
Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference , and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device."
L ' utilisation de ce dispositif est autorisée seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l' utilisateur du dispositif doit étre prêt  à accepter tout brouillage radioélectrique reçu, même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.
To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that required for successful communication.
To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

Pour empecher que cet appareil cause du brouillage au service faisant l'objet d'une licence, il doit etre utilize a l'interieur et devrait etre place loin des fenetres afin de Fournier un ecram de blindage maximal. Si le matriel (ou son antenne d'emission) est installe a l'exterieur, il doit faire l'objet d'une licence.
The tern "IC" before the equipment certification number only signifies that the Industry Canada technical spacifications were met.

## Europe - EU Declaration of Conformity

This device complies with the essential requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC with essential test suites as per standards:

| | |
|---|---|
| België/ | For private usage outside buildings across public grounds over less than 300m no special registration with IBPT/BIPT is required. Registration to IBPT/BIPT is required for private usage outside buildings across public grounds over more than 300m. For registration and license please contact IBPT/BIPT. |
| | Voor privé-gebruik buiten gebouw over publieke groud over afstand kleiner dan 300m geen registratie bij BIPT/IBPT nodig; voor gebruik over afstand groter dan 300m is wel registratie bij BIPT/IBPT nodig. Voor registratie of licentie kunt u contact opnemen met BIPT. |
| | Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de I'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter I'IBPT. |
| Deutschland: | License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow |
| | Anmeldung im Outdoor-Bereich notwendig, aber nicht genehmigungspflichtig. Bitte mit Händler die Vorgehensweise abstimmen. |
| France: | Restricted frequency band: only channels 1 to 7 (2400 MHz and 2454 MHz respectively) may be used outdoors in France. |
| | Bande de fréquence restreinte : seuls les canaux 1- 7 (2400 et 2454 MHz respectivement) doivent être utilisés endroits extérieur en France. Vous pouvez contacter I'Autorité de Régulation des Télécommuniations (http://www.art-telecom.fr) pour la procédure à suivre. |
| Italia: | License required for indoor use. Use with outdoor installations not allowed. |
| | E'necessaria la concessione ministeriale anche per l'uso interno.<br>Verificare con i rivenditori la procedura da seguire. L'uso per installazione in esterni non e' permessa. |
| Nederland | License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow |
| | Licentie verplicht voor gebruik met buitenantennes. Neem contact op met verkoper voor juiste procedure |

To remain in conformance with European spectrum usage laws for Wireless LAN operation, the above 2.4GHz channel limitations apply for outdoor usage. The user should use the wireless LAN utility to check the current channel of operation. If operation is occurring outside of the allowable frequencies for outdoor use, as listed above, the user must contact the applicable national spectrum regulator to request a license for outdoor operation.

付録

## Europe - Copy of Original Declaration of Conformity（Atheros b/g 対応モデル）

# Declaration of Conformity

We, the undersigned,

| | |
|---|---|
| **Company** | TOSHIBA Corp. Personal Computer & Network Company |
| **Address, City** | 2-9, SUEHIRO-CHO, OME, TOKYO, 198-8710 |
| **Country** | JAPAN |
| **Phone number** | +81 428 34 1445 |
| **Fax number** | +81 428 30 7432 |

certify and declare under our sole responsibility that the following equipment:

| | |
|---|---|
| **Product description** | 2.4GHz Wireless LAN MiniPCI Module |
| **Manufacturer** | ASKEY Computer Corp. |
| **Type** | AR5BMB5 |

is tested to and conforms with the essential requirements for protection of health and the safety of the user and any other person and Electromagnetic Compatibility, as included in following standards:

| Standard | Issue date |
|---|---|
| EN 301 489-17<br>EN 60950 | Version 1.2.1<br>2000 |

and is tested to and conforms with the essential radio test suites so that it effectively uses the frequency spectrum allocated to terrestrial/space radio communication and orbital resources so to as to avoid harmful interference, as included in following standard:

| Standard | Issue date |
|---|---|
| EN 300 328-2 | Version 1.4.1 |

and therefore complies with the essential requirements and provisions of the **Directive 1999/5/EC** of the European Parliament and of the council of March 9. 1999 on Radio equipment and Telecommunications Terminal Equipment and the mutual recognition of their conformity and with the provisions of Annex II (Conformity Assessment procedure referred to in article 10).

The technical documentation as required by the Conformity Assessment procedure is kept at the following address:

| | |
|---|---|
| **Company** | Toshiba Europe GmbH |
| **Address, City** | Hammfelddamm 8, 41460 Neuss |
| **Country** | Germany |
| **Phone number** | +49 (0)2131-158-425 |
| **Fax number** | +49 (0)2131-158-582 |

| | |
|---|---|
| TCF reference nr. | Toshiba AR5BMB5 |
| Drawn up in | Ome |
| Date | 28 November 2004 |
| | |
| Name and position | Mr. Koichi Kaji |

## ● USA-Federal Communications Commission(FCC)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.
If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by tuning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:
-Reorient or relocate the receiving antenna
-Increase the distance between the equipment and the receiver.
-Connect the equipment to outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
-Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

TOSHIBA is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this Atheros 5005G Wireless Network Adapter, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than specified by TOSHIBA. The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment will be the responsibility of the user.

### Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.

The radiated output power of the Atheros 5005G Wireless Network Adapter is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Atheros 5005G Wireless Network Adapter shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.In normal operating configuration, the LCD in the upright position, the distance between the antenna and the user should not be less than 20cm.This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.
Refer to the Regulatory Statements as identified in the documentation that comes with those products for additional information.
The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada’s website www.hc-sc.gc.ca/rpb.

## ● Taiwan

Article 14 Unless approved, for any model accredited low power radio frequency electric machinery, any company, trader or user shall not change the frequency, increase the power or change the features and functions of the original design.

Article 17 Any use of low power radio frequency electric machinery shall not affect the aviation safety and interfere with legal communications. In event that any interference is found, the use of such electric machinery shall be stopped immediately, and reusing of such products can be resumed until no interference occurs after improvement.

The legal communications mentioned in the above item refer to radio communications operated in accordance with telecommunication laws and regulations.

Low power radio frequency electric machinery shall resist against interference from legal communications or from industrial, scientific and medical radio emission electric machinery.

## 6 ご使用になれる国／地域について

お願い

- 本製品は、次にあげる国／地域の無線規格を取得しております。
  これらの国／地域以外では使用できません。

### 【 b/g対応モジュールタイプ 】

- 802.11gモードではアドホック接続は使用できません。
- 802.11bモードでのアドホック接続は、チャネル1～チャネル11で使用できます。
- 802.11bモードおよび802.11gモードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル1～チャネル11で使用できます。

● 802.11b/g（2.4GHz）

| | | |
|---|---|---|
| アイスランド | スイス | フィンランド |
| アイルランド | スウェーデン | フランス |
| アメリカ合衆国 | スペイン | ベルギー |
| イギリス | スロバキア | ポーランド |
| イタリア | スロベニア | ポルトガル |
| エストニア | チェコ | マルタ |
| オーストラリア | デンマーク | ラトビア |
| オーストリア | ドイツ | リトアニア |
| オランダ | 日本 | リヒテンシュタイン |
| カナダ | ニュージーランド | ルクセンブルク |
| キプロス | ノルウェー | |
| ギリシャ | ハンガリー | |

付録

【 a/b/g 対応モジュールタイプ 】

- 802.11a および 802.11g モードではアドホック接続は使用できません。
- 802.11b/g モードでのアドホック接続は、チャネル 1 ～チャネル 11 で使用できます。
- 802.11b/g モードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル 1 ～チャネル 14 で使用できます。
- 802.11g モードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル 1 ～チャネル 13 で使用できます。
- Atheros eXtended Range（XR）機能（到達範囲拡張機能）はアクセスポイントや接続先の機器が、この機能に対応している必要があります。

● 802.11b/g（2.4GHz）／802.11a（5GHz）
日本でのみ使用できます。

# 5 Norton AntiVirusについて

新種のウイルスやワームに対抗するためには、ライブアップデート機能を使用して、ウイルス定義ファイルを常に最新のものに更新する必要があります。
本製品に付属している「Norton AntiVirus」のウイルス定義ファイル更新の期限は、使用開始から90日間です。期間終了直前、期間終了後には、ウイルス定義ファイルの更新期限が切れることをお知らせするメッセージが表示されます。このメッセージが表示され、シマンテックでウイルス定義ファイルの更新手続き（有償）を行うと、さらに1年間のサービスを受けることができます。

電話による「Norton AntiVirus」のテクニカルサポートは、製品の使用開始から、90日間です。それ以降は有償となります。
「Norton AntiVirus」を正しくご利用頂くためには、インストール実行後、次の設定をする必要があります。
「Norton AntiVirus」アイコンをダブルクリックするか、起動時に［情報ウィザード］が表示されますので手順に従って設定を行ってください。
［情報ウィザード］画面において、［登録］画面が表示されることがありますが、情報ウィザードから登録を行うことはできません。登録したい場合は、次のURLをご参照ください。
http://shop.symantec.co.jp/oem/toshiba/
また、登録を行うと、シマンテック社よりバージョンアップや優待販売などの特典についてのお知らせが届きます。

# 6 東芝 PC ダイヤルのご案内

パソコンの操作について、困ったときは、東芝 PC ダイヤルに連絡してください。
技術的な質問、問い合わせに電話で対応します。

## 1 東芝 PC ダイヤル

**全国共通電話番号 ： 0120-97-1048（通話料・サポート料無料）**
**受付時間 ： 9：00 ～ 19：00（年中無休）**

［電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください］

海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合は Tel 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。
日程は、dynabook.com「サポート情報」→「東芝 PC ダイヤル」（http://dynabook.com/assistpc/techsupport/dial.htm）にてお知らせいたします。

## 1 トラブルチェックシート

東芝PCダイヤル（前ページ参照）では電話でのdynabookの技術的な質問、お問い合わせにお答えいたします。円滑に対応させていただくために、次の内容をまとめ、お手元にお使いのパソコンをご用意のうえ、お問い合わせください。

**Q.1** 使用しているパソコンの型番は？
型番は本体裏面のラベルに記載されています。

---

**Q.2** 使用しているソフトウェア環境は？
Windows XPなど、使用しているシステムとアプリケーションは？
システムのバージョンやCPUの種類を「東芝PC診断ツール」で確認してください。

---

**Q.3** どのような症状が起こりましたか？
なるべく具体的にお知らせください。

---

**Q.4** その症状はどのような操作をした後、発生するようになりましたか？
なるべく具体的にお知らせください。

---

**Q.5** エラーメッセージなどは表示されましたか？
表示された場合、表示内容をお知らせください。

---

**Q.6** その症状はどれくらいの頻度で発生しますか？
□ 一度発生したが、その後発生しない　□ 常に発生する
□ 電源を切らないと発生するが、電源を切ってから再起動すれば発生しない
□ 電源を切ってから再起動しても必ず発生する　□ その他：

---

**Q.7** その症状が発生するのは決まった操作の後ですか？
□ ある一定の操作をすると発生する
□ どんな操作をしても発生する　□ その他：

---

**Q.8** インターネットや通信に関する相談の場合
プロバイダ名：　使用モデム名：
使用回線：□ ブロードバンド　□ ダイヤルアップ接続
□ ISDN接続　□ 携帯電話・PHS接続

---

**Q.9** 周辺機器に関する相談の場合
機器名（製品名）：　メーカー名：

---

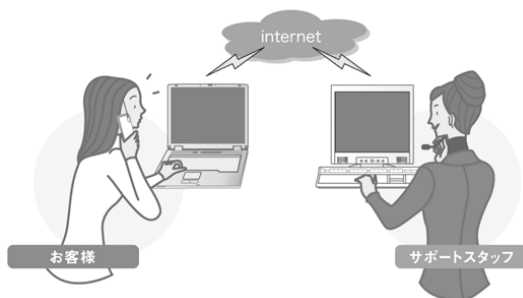
付録

## 2 遠隔支援サービス

URL：http://www.dynabook.com/assistpc/remote/index_j.htm

「遠隔支援サービス」は、お客様のパソコン画面をサポートスタッフがインターネット経由で拝見しながら、技術サポートを行うサービスです。
実際のパソコン操作は、サポートスタッフからの電話とお客様のパソコンに表示されるマーカの指示に従い、お客様ご自身で行っていただきます。

メモ

- 本サービスの利用を希望される場合は、事前にPCダイヤルにご相談をお願いします。ご相談されずに本サービスを利用することはできません。
- 画面の画像情報を通信するためにブロードバンド回線（ADSLなど）が必要となります。また、電話にてサポートを行うため、インターネットと同時に電話が接続できることも必須となります。
- 本サービスでは、画面情報のみ送信されます。画面に表示されない限り、スタッフがパソコン本体に保存されている情報を見ることはできません。また、本サービスはセキュリティ対策を行っております。情報は暗号化されて送られ、個人情報の漏洩などの危険はありません。
- 本サービスでは、お客様のパソコンに操作案内用のマーカを表示するためのデータを送りますが、お客様のパソコンの内部データを書き換えることは一切ありません。
- 本サービスは登録が不要です。同意事項を了承いただくことで、利用できます。本サービスは無償サービス*です。
  ＊ PCダイヤルへの通話料金やインターネットに接続するための費用などは、お客様の負担となります。

**お客様**

電話やマーカなどによる案内に従い、お客様ご自身でパソコンを操作していただきます。

**PCダイヤル**

お客様のPCの画面をPCダイヤル側で拝見します。その画面を見ながら、的確な操作方法を電話でお伝えします。

# さくいん

## 記号

(Windowsキー)キーを使った
ショートカットキー .................. 50

## A

ACアダプタの取り扱い ................ 240
Arrow Mode LED .......................... 45

## B

Battery LED ....................... 41, 119
BIOSセットアップ ...................... 132

## C

Caps Lock LED ............................ 44
CDのセット .................................... 79
CDの取り扱い ............................ 242
CDの取り出し ................................ 80
ConfigFree .................................... 87

## D

DC IN LED ............................ 29, 41
Disk LED ........................................ 41
DLA for TOSHIBA ........................ 64
DVDのセット ................................ 79
DVDの取り扱い .......................... 242
DVDの取り出し ............................ 80
dynabook.com ........................... 170

## F

Fn-esse ......................................... 50
Fnキーを使った特殊機能キー ...... 47

## H

HDDパスワード .......................... 154

## I

InterVideo WinDVD ..................... 74

## L

LAN機能 ........................................ 81
LANコネクタ ................................. 41

## M

MS-IME .......................................... 51

## N

Numeric Mode LED ..................... 45

## P

PadTouch ...................................... 58
PCカードスロット ......................... 40
PCカードの取り付け ...................... 98
PCカードの取りはずし .................. 98
PC引越ナビ ................................ 164
Power LED .......................... 29, 41
Product Key ................................. 16

## R

RecordNow! Basic for TOSHIBA
...................................................... 64
Recovery Disc Creator ........... 217
RGBコネクタ ................................. 40

## S

S-Video出力コネクタ .................... 41
S端子ケーブルの取り付け .......... 102
S端子ケーブルの取りはずし ....... 107

## T

TFTカラー液晶ディスプレイ ......... 59
TOSHIBA Smooth View .............. 49
TPM ............................................ 158

## U

USB コネクタ ........................ 40，41
USB 対応機器の取り付け ............ 100
USB 対応機器の取りはずし ........ 101

## W

Windows のセットアップ .............. 16

## ア

アプリケーションの再インストール
................................................ 235

## イ

インスタントセキュリティ機能 ...... 47

## エ

液晶ディスプレイの取り扱い ....... 241

## オ

オンラインマニュアル ................. 238

## カ

解像度を変更する ............................ 60
回復コンソール ............................ 269
外部ディスプレイの接続 .............. 108
型番 .................................................. 42

## キ

キーボード ........................................ 40
キーボード図 .................................... 44
キーボードの取り扱い ................. 241
起動するドライブを変更する .......... 31
休止状態 ........................................... 36

## コ

コントロールパネル ..................... 172

## サ

再セットアップ ............................. 214
サウンド機能 .................................... 61

## シ

システムインジケータ ........... 40，41
使用できる CD ................................. 68
使用できる DVD .............................. 70
使用できるマイクロホン .............. 110
消費電力を減らす ......................... 126
消耗品 ........................................... 245

## ス

スーパーバイザパスワード .......... 152
スタンバイ ....................................... 35
スピーカ .......................................... 40

## セ

製造番号 .......................................... 42
静電気について ............................ 114
セキュリティロック・スロット ...... 40

## ソ

増設メモリスロット ........................ 42
増設メモリの取り付け／取りはずし
................................................ 114

## タ

タッチパッド .................................... 40
タッチパッドの手入れ ................. 241
タッチパッドを無効／有効にする ... 57
タッピング機能 ................................ 54

## ツ

通風孔 .................................... 40，42

## テ

ディスプレイ .................................... 40
ディスプレイ開閉ラッチ .................. 40
デフラグについて .......................... 243
テレビに表示する .......................... 102
電源コードと AC アダプタの接続 ... 14
電源コードの取り扱い .................. 240
電源コネクタ .................................... 41
電源スイッチ .................................... 40
電源を入れる ........................... 15，28
電源を切る ........................................ 32

## ト

東芝 HW セットアップ .................. 131
東芝 PC オンライン ...................... 171
東芝省電力 ...................................... 126
東芝ピークシフトコントロール ... 127
特殊機能キー .................................... 51
時計用バッテリ .............................. 121
ドメイン ............................................ 25
ドライバをインストールする .......... 96
ドライブ ............................................ 41

## ナ

内蔵モデム ........................................ 89
内蔵モデム用
　　地域選択ユーティリティ ............ 90

## ハ

ハードウェアリソース .................. 266
ハードディスクの内容を
　　すべて消去する .......................... 256
パソコン本体の取り扱い .............. 240
バックアップについて .................. 243
バッテリ安全ロック .......................... 42
バッテリ駆動 .................................. 118
バッテリ駆動時の処理速度 ........... 123
バッテリ駆動で使用できる時間 ... 122
バッテリ充電完了までの時間
　　...................................... 121，122
バッテリ充電量が減少したとき ... 121
バッテリ充電量の確認 .................. 119
バッテリの充電方法 ...................... 122
バッテリパック ................................ 42
バッテリパックの
　　取り付け／取りはずし ............ 124
バッテリ・リリースラッチ .............. 42
バッテリを長持ちさせるには ....... 123
パネルスイッチ機能 ........................ 38

## ヒ

左ボタン ............................................ 40
ビデオモード .................................. 264
表示可能色数 .................................... 59
表示装置を切り替える .................. 108

## ヘ

ヘッドホン出力端子 ........................ 41
ヘッドホンの接続 .......................... 111

## ホ

ポインタ .......... 53
ボリュームコントロール .......... 61
ボリュームダイヤル .......... 41，61

## マ

マイク入力端子 .......... 41
マイクロホンの接続 .......... 110

## ミ

右ボタン .......... 40

## ム

無線 LAN .......... 82
無線 LAN について .......... 296

## メ

メモリ容量の確認 .......... 116
メモリを増設する .......... 112

## モ

文字キー .......... 46
モジュラーケーブルの接続 .......... 89
モジュラージャック .......... 41

## ユ

ユーザー補助 .......... 26
ユーザパスワード .......... 145
ユーザパスワードの削除 .......... 148
ユーザパスワードの登録 .......... 145
ユーザパスワードの入力 .......... 151
ユーザパスワードの変更 .......... 149
ユーザパスワードを
　忘れてしまった場合 .......... 151

## リ

リリース情報 .......... 1

## ワ

ワイヤレスコミュニケーション
　LED .......... 87
ワイヤレスコミュニケーション
　スイッチ .......... 40
ワンタッチレゾリューション .......... 47